

# 栏目成立一周 接上百咨询电话

## 本报法律服务栏目受市民热捧,大事小事都愿来唠唠

本报7月8日讯(记者王晏坤) 截至7月8日,本报法律服务栏目正式成立一周,共接到上百个咨询电话,平均每天至少10个,解答4位市民朋友的法律咨询。

上周读者咨询的法律问题大多涉及到家庭邻里纠纷、民事纠纷、家庭纠纷等,

也在报纸上刊发了《单亲妈妈可向男方申请抚养费》、《借款不还,债主也可起诉担保人》等典型案例,为遇到同样问题的市民提供参考。

接下来,法律服务栏目将继续进行,而且还会在形式上有所突破,将会邀请更多律师加入本报法律援助服

队,为市民提供简单免费的法律服务。

本报记者在提醒有需要法律咨询的市民朋友,由于联系人过多,可能无法及时给与回复,还望谅解,但保证所有咨询都会给与答复。

本报法律服务栏目将继续依托本报法律援助服

队,为市民提供权威的法律知识解答。需要法律咨询的市民可拨打电话:0535—6879086或发短信至15192239315,也可以加栏目记者QQ:429542640。再次提醒,有需要的市民朋友最好是将咨询问题通过邮件形式发送,邮箱:qlwbwyk@vip.163.com。

## 母亲去世留下存折 钱却难取出来



本期值班律师:山东鼎然律师事务所律师 高娟

福山区苏女士: 我母亲今年4月因病离世了,留下的一张存折上显示有余额8056.8元,但存折消磁了,银行工作人员说得拿本人的身份证过来补办。母亲的身份证早已不存在了,我父亲还在,还有个弟弟,想问问律师,我应该怎么办才好?

高娟律师:现在最有效的解决办法就是依据法律程序,找老人的直系亲属进行遗产分配。从法律上讲,老人的遗产,其丈夫有一半继承权,接下来是儿女按比例分配。苏女士当前要做的是尽快确定当前遗产继承情况,再拿着母亲的死亡证明办理取款。

市民如果遇到储户本人因死亡无法亲自取钱等情况,家属首先要到相关部门开具死亡证明。如在医院去世,由医院出具,正常死亡,由居(村)委会的卫生站(所)出具。

涉及到遗产分配问题,首先要确定哪些人属于遗产继承者和遗产继承者的个人意愿,如果遗产继承人放弃继承,可以到公证处开具证明。我国法定继承顺序是根据亲属关系的远近确定的。

本报记者 王晏坤

# 高温天气,老人“战”暑有奇招

## 买菜趁早,护暑防具一样不能少,超市、体验馆等开空调的地儿成据点

本报记者 陈莹

7日迎来小暑节气。天越来越热了,市民喜欢找个屋子安安静静地待着,要是屋里再有空调那就爽翻了。可在社区里,有一群大叔、大姨中午太阳正高的时候,也在室外又拉又唱玩得高兴。他们不怕热吗?记者上前交谈得知,大叔大姨们可是有备“战”高温。



7日中午,无视外面的高温,大叔大姨们在虹口花园的小凉亭里又拉又唱玩得正劲儿。记者 陈莹 摄

### 战术一

## 一大早买完当天的菜

7日早6点55分,记者在红利市场看到,前来采购的以花白头发的老年人为主。“我今天是有事出来晚了,前两天6点半我就已经买完菜回家了。”75岁的孔大妈说,她住在大庙附近,最近天热了,她每天都会赶早买完当天的菜。

鲁东大学退休的王大爷

一开口就满腹经纶:“《周书》上说:小暑之日温风至,后五日蟋蟀居壁,后五日鹰乃学习。简单点说,就是从从小暑那天开始,蒸腾的暑气连小动物都不爱动了。”王大爷笑着指了指身旁装着蔬菜和肉的推手车,“所以借用工具,少出力也是个办法。”

### 战术二

## 哪儿有阴凉往哪儿挪

“每天出去跑业务,热得受不了,真不理解那些坐在街头玩扑克的大爷、大妈们,不怕热吗?”在金融行业做营销的小李一脸崇拜地说。

住在白石社区的曲大爷笑着说:“外行看热闹。”他拿起近10厘米沿宽的遮阳帽,大蒲扇和一个装了足有1升茶水的杯子,“看看,这就是我们的装备。”

如果说曲大爷靠装备抗高温,爱到花园里扎堆打扑克

的大爷大姨们就纯靠“战术”了。“小花园里的树就是大家的遮阳棚。”徐阿姨说,打牌时哪有阴凉地儿就往哪儿挪。

7日中午12点,记者在虹口花园看到三五成群的老人正在打牌、聊天。在花园南区开设儿童游乐场的一名女士告诉记者,每天9点左右,花园里满是来玩的老人,有练功夫的、打牌的、带孩子坐娱乐器材的。

### 战术三

## 商场超市里多逛逛

7日上午8点左右,家住支农里小区的曲大妈一手拿着大蒲扇,一手拎着早已泡好放凉的柠檬水出了家门。去哪儿?开着风扇的体验馆。

“在家开风扇费电,可不开又热。”精打细算的曲大妈直言,可一直不掏钱买东西,人家也不给好脸色,“那就换一家。”记者沿宏达市场周边一公

里内观察了一下,在上午8-9点的两个小时里,10余家体验馆门里、门外真有不少老年人。

“这儿风凉,又有休息椅。跟老邻居,拉拉呱,一转眼,一两个小时就过去了。”7日上午9点多,在位于四马路上的家家悦,记者先后看到近20位老人在超市提供的免费休息椅上纳凉。

### 各方看法

## 子女:随老人高兴

在市区一家做消防工程公司做副总的何先生说,他的父亲是爱到外面打牌,母亲爱到超市纳凉。家里不缺钱,也劝过老人无聊的话就把老伙计们叫到家里,开着空调一起玩。

“老俩口恼了,说我有钱烧的,败家。”何先生苦笑说,他后来也想明白了,老人一辈子有了自己生活的节奏,不能用自己的思维方式要求老人。

市民丁女士甚至列出了

自己母亲的近期作息表:早上6点起床,6点20分出门买菜,7点半回家吃饭,收拾家,8点半到11点在楼下花园里跟老伙计聊天散心,11点回家做饭,下午1点午休,3点下楼遛弯,5点做晚饭……

“老妈这避暑的安排还挺科学。”丁女士说,只要老妈对规律的生活高兴,自己就啥说的,“享受谁不会,可心里也得乐呵着。”

## 商家:老人来了既爱又怕

商家开门就为迎客,可大爷、大妈们不仅不消费还蹭免费空调的做法,他们又是怎样的感受呢?

一家体验馆里的工作人员私下告诉记者,既然叫“免费体验馆”,就做好了被“占便宜”的准备,其实所有来他们店的老年人都打着免费享受的心态,至于如何“掏”出老人兜里的钱、“掏”出多少就凭本事了。

与体验馆里“故意”不同,一些商家就是无可奈何。市区一家书店的管理者就说,书店虽然也是商家,需要盈利的单位,但某种约定俗成的观念认为,书店有一定的精神公益的意义。所以,对于成为老人们“战”暑地,他们无奈却也能接受。

而散布于城市各个角落的商场和商超,在一定程度上成为老人们免费“战”暑的

主战场。市区一家大型连锁商超的店长告诉记者,超市有专门为顾客提供休息的长椅。一般来说,中午与傍晚时分,顾客来休息或吃饭的多,而大爷、大妈们出现的时间点,往往是超市顾客相对少的时段。该店长同时也表示,其实超市也有自己的小算盘,现在市场竞争这么激烈,也是相当大的一个消费团体。

与这家商超有着同样思路的,还有在市区各生活小区驻扎的药房。据了解,天气热到一定程度,这些药房除了闭门窗、开空调后,还会对进店的顾客赠送免费消暑茶。“中国是个人情社会,你对顾客好一点,他们高兴了,就喜欢来店里了。”幸福路上一家药房的店长说出了她们的生意经。

### 社区人物

翠苑小区物业副主任

## “活宝”型维修全才

本报7月8日讯(记者 王伟平)

在芝罘区翠苑小区,物业中有一位随时待命的维修全才王春志,一说起他,小区居民都竖起大拇指。

“他不仅水管、暖气修得好,还会家电维修,真是全才。”居民眼中的“小王”现在是物业中心的副主任,但没有一点架子,脸上总挂着笑容,对居民的夸奖,他也只是笑笑:“我做的都是小事。”

2006年物业公司刚成立,王春志就成了这里的一员,7年的时间,他对小区住户家的情況了如指掌。小区里平时哪家有什么问题,居民们第一个想到的总是他。“他就是个活宝,不仅会得多,而且技术硬,小区物业缺谁也不能少了他。”同事们都这样评价。

“要是哪家有什么事情,小王绝对是随叫随到。”李大妈告诉记者,她经常看到“小王”早上很早就到小区里服务。他话不多,却还是向记者承认了手机保持24小时开机随时待命的现实。

“他办事让人放心,很负责任,活干得细心又漂亮。”好多物业工作人员只管自己份内的事儿,可他不是。“这小子‘善后’工作很到位。”有一次张阿姨家的水管坏了,撒了一地的水,令她想不到的是把水管修好后再帮她把地上的水渍擦干净了才离开。

对于别人的赞扬,憨厚的王春志从来都说自己做的只是小事情,但这些小事情却为他赢来了不少光环,“烟台市道德模范”、“张思德奖”等。他坚信只有用心把每一件“小事”都做好,才能真正把工作做好。