

电信光宽带 用户多 速度快 服务好 资费省 看高清  
1亿家庭都信赖

编者按

社区是城市的细胞,在社区里有躬身力行为民服务的好干部,有无私奉献不求回报的志愿者,有感人至深的好人好事;也有让人气愤的霸道行为,还有让人不便的烦心事。即日起,本报开通社区版,报道社区的新闻,为社区居民和读者服务,您可以告诉我们您社区里的那些事儿,可以发表您的建议,可以表达您的感受。我们将认真聆听您的声音,为您排忧解难。社区版热线:15006530515。

# 开发商未对空调机位明确归属,楼层空调机位被邻居独享

# 买了空调半年多却没地方安

本报记者 张汝树 见习记者 王欣

近日,淄博持续高温,很多人回到家第一件事就是打开空调降温。但是对于家住精英现代城的廉先生来说,回家能开空调成了一件难事。因为买房时房产商对公共空调机位的归属没有表达清楚,邻居一直“独享”空调机位,不承认与廉先生共同享有。他去年11月份就买了空调,到现在空调还只是摆设品,一直没有安装。

## 有空调机位,却无法安装

家住精英现代城3号楼的廉先生是去年10月份购买的房子。“当时买房子的时候,房产商说楼房是有预设空调机位的,业主可以在共有空调机位上安空调。但是邻居家在我们之前就‘霸占’了我们共享的空调机位,还放东西占位,我们一直没地方安自己的空调。”

廉先生告诉记者,邻居一直说当时买房的时候开发商承

诺过这个空调机位是她的,所以才一直不让他安装,后来又问的时候,邻居又以空调噪音太大,廉先生装上空调会打扰她休息为由,拒绝廉先生安装空调。

“冬天买个电暖气还能凑合着过,但是现在天这么热,家里只有风扇降温,越吹越热。而且现在我妻子怀孕了,想给妻子一个舒适的环境,但空调一直没地方安。”廉先生说。



▲廉先生邻居家的空调已经安装,他家的还未安装。 本报记者 张汝树 摄

## 物业协调,邻居不配合

廉先生说,他曾经因为这个问题找过物业和售楼处,他们也帮忙协调过,但是邻居都不配合。

“一谈到这个问题,邻居要不就不开门,要不就挂电话,物业和售楼处强行安装,但我们也没这么做。”廉先生说。

记者随后采访了成远物业有限公司,工作人员告诉记者,他们知道这件事,也多次

协调过,但邻居一直不配合,所以现在问题一直没解决。“如果需要,我们会出面协调,但业主一直不接电话,不开门听我们的劝告,现在等售楼处的回复吧。”

记者就廉先生装空调难的问题询问了售楼处,售楼人员说,现在问题解决应找物业,但很理解廉先生的处境,如果要出面协调,售楼处会配合的。

### 最新进展

## 开发商承诺协调 协商不成可退房

廉先生说,现在出现这种问题,与当时售楼处的宣传有一定关系,因为邻居当初不让安装的原因,就是说这个空调机位是她自己的。

廉先生说,当时他买房子的时候,还专门咨询过这个问题,当时售楼员和他说,公共空调机位可以安装两个空调,两户人家都可以使用,但没想到出现了这种情况。

“我现在想让开发商和物业来帮我协调一下,要是能协调好,我就安装上空调,要是协调不好,我打算退房。”廉先生说。

廉先生的合同上,开发单位是淄博鲁创置业有限公司和淄博高新区国有资产管理公司。记者致电淄博鲁创置业有限公司,工作人员称,他们不具体负责这个小区,由淄博高新区国有资产管理公司负责。

淄博高新区国有资产管理公司工作人员称,他们不可能宣传说是空调机位归个人使用的,这个问题他们销售部经理已经在协调了,如果协调不下来,他们也可以满足廉先生的要求,给廉先生办理退房手续。

淄川区将军路街道办事处办公赶时髦,微博上随时接受监督和批评

# 18个社区书记全部“微博问政”

本报7月8日讯 (见习记者 盛鑫甜 通讯员 陈锋 姚娟)

“微博”是时下年轻人了解社会和交流沟通的平台。但在淄川区将军路街道办事处,有一群平均年龄在四五十岁的机关干部和社区主要领导也在日日刷微博。他们以政府微门户的名义注册开通“民情微博”,居民通过微博可与干部直接对话,参与网络问政,表达意愿诉求。

## 微博问政 要求办公时“掀起盖头”

从2010年开始,淄川区将军路街道办开始在辖区内实施网格化管理。即将辖区内的社区、企业等进行网格化划分,每个单元网格建立由一名机关干部、一名村居两委成员、一名协管员组成的联合走访组,对所负责的单元网格实行包联系、包服务、保稳定的“三包”。

将军路街道办的相关负责人向记者介绍说,网格化工作机制建立后,让村居工作和民生工作有了较强的针对性。但是他们很快就发现,118个网格单元如何将走访、服务、代办信息及时汇总、传递、交流,又成为一个新的问题。而这时办事处有人提议是否

可尝试下“微博办公”,带着这种探索创新,将军路街道干部的“民情微博”应运而生。

“微博问政,就是要求办公时‘掀起盖头’,以便于让群众看见‘脸’,让老百姓知道我们在做什么,怎么做,并随时接受监督和批评。”办事处的工作人员说。

## 18个社区书记 从头学习微博

将军路街道办制定了严格的考核办法,对服务代办事项成效、群众满意度、微博发布情况等各项指标进行量化,所得分数作为机关干部评先评优的重要参考。同时,每个街道干部的各项工也要通过“民情微博”“晒”出来,事情办没办,办得好与坏,群众可以直接在微博上发表意见,评头论足。

记者了解到,“微博问政”刚开始实施时的确给有些干部带来了不小的困难。将军路街道办18个社区书记平均年龄在47岁左右,要求他们学习并坚持发微博并不是一件轻松的事。记者就此采访了将军路街道办西关二社区的书记王兴军,他说,接到办事处的通知后,他便马上让自己的孩子给他注册了一个新浪微博,并让孩子手把手的教自己怎么发

这是走访困难党员许×家,走进其家时老人正在和面做单饼呢,老人热情的招呼我们,说谢谢你们,谢谢政府。



6月29日 23:14 来自360浏览 | 转发 | 收藏 | 评论 器超速版

代表办事处对公义社区的7个困难党员进行了走访慰问,为其送去代表着党的关怀的300元钱,走访到的每个困难党员都非常感激。

6月29日 23:08 来自360浏览 | 转发 | 收藏 | 评论 器超速版

▲社区“微博”截图。

文字和图片,又学着去给别人评论和回复评论。现在天天看微博、发微博都已经快成为习惯了,打字速度也明显提高。

## @就是民声 被@就是责任

截至目前,将军路街道办共发布民情民意信息2.1万条,反映群众意见建议3650条,累计解决民生问题3670件,群众满意率达

到98.7%。办事处的工作人员说,他们没想到三年前,一项试试看的网络创新举措竟然成为一项“很潮很酷很给力”的民生举措。

办事处的书记宋磊说,@就是民声,就要解决,被@是责任,就要考核,“民情微博”实际就是“民情直播”,我们既然敢直播,就要敢于解决,也要敢于接受批评,把老百姓装进心里,让老百姓看到眼里,这是我们“微博问政”的出发点和目标。

## 借助微博 解决不少百姓事

“前几次走访曾经熟悉的田福波,这次竟然没认出来,热情又开朗地把我们迎进门……他前年感觉全身无力被诊断为神经元疾病,两条腿粗细相差很大,一度对生活失去信心,我通过上网查资料,也通过同学咨询有关专家引发此病原因和日常注意事项,经常打电话交流,他说现在好多了,有劲了,精神更好。”街道办事处工作人员车红梅在走访完田福波家,当天在自己的新浪微博上发布了上述博文。

像这种微博解决民忧的事在将军路街道办并不少见。

前不久,网格干部杨玉春的一张微博图片引起了所有粉丝的关注,图片拍摄的是七里村老人高义英手拄小板凳行走的画面。微博发布后,街道民生保障中心立即组织开展了一次“送爱心拐杖”活动,解决了1516名老人行动不便问题,被誉为“微力量带动大爱心”。

办事处的一名工作人员说,一个人的力量是微不足道的,然而众多的“微力量”汇聚起来,就成为解决民生问题的巨大力量。