



市保险行业协会通报保险市场运行情况

# 去年保费总规模同比涨了7.2%

本报7月8日讯(记者 王亚男 通讯员 索利芹) 8日,是全国第一个保险宣传日。淄博市保险行业协会会长项海涛介绍了淄博市保险市场的情况。

项海涛介绍,目前淄博市拥有市级保险公司52家,其中财险公司24家,寿险公司28家。2012

年,淄博市保费总规模达到了64.84亿元,同比增长7.2%。近年来,淄博保险业着力解决车险理赔难、寿险销售误导等问题。建立车险模拟查勘现场测评机制,实行车险险种告知单和行业统一的索赔资料明细告知单制度,对车险拒赔案件管理进行专门

规范,实行理赔人员资格考试认证制度,2012年,有260人通过了考试。淄博市商业险理赔案件结案周期,2011年为7天,2012年为5.47天,今年上半年为4.2天,理赔速度明显加快。

各保险公司通过专用的客户服务电话接收社会投诉,

协会通过来信、来访,投诉电话、网络等渠道受理社会投诉。保险监管部门还开通了12378热线。2012年,淄博市保险行业协会共接收、接待各类投诉、情况反映等事项170人次。其中,处理人民来信3件,人民来访21批31人次,处理电

话投诉146件。另外,接受电话咨询110多件。今年上半年,淄博保险行业协会接收、接待各类投诉、情况反映51件。其中,合同类25件,内控类20件,服务类6件。加强保险纠纷调解组织建设,发挥仲裁调解作用。

## 问仔细

8日,市民在市博物馆广场咨询保险业务。当日,是全国第一个保险宣传日,在市博物馆广场,市内各保险公司举行了集中的宣传活动,向来往市民宣传保险知识。

本报记者 王鸿哲 摄影报道



## 数字

### 7.87亿元

政策性小麦、玉米、棉花、养殖业等保险在淄博市推开。今年以来,淄博农业保险同比增长160.38%;为15429万户农民提供7.87亿元的风险保障。面对极端天气,例如,夏收作物出现倒伏,承保政策农业保险的人保公司、中华联合财险、泰山财险在灾后迅速组织力量查勘,及时将赔款支付给农户手中。

### 1737.46亿元

2012年,淄博保险业为98.7万辆机动车,承担了1737.46亿元的风险,车险保费收入20.89亿元,同比增长9.17%,支付赔款9.63亿元,同比增长18%。其中交强险保费收入5.42亿元,赔款支出3.25亿元。今年1至5月份,完成车险保费收入9.85亿元,同比增长11.7%。承保机动车45.15万辆。支付赔款4.46亿元,同比增长16.39%。淄博保险业与公安部门联动,设立了车险快速理赔中心,推行轻微事故快处快赔,缓解了交通拥堵,提高了服务效率。

《保险销售从业人员监管办法》7月1日起正式实施

# 保险销售人员入行把关更严了

本报7月8日讯(记者 王亚男) 由中国保监会颁布的《保险销售从业人员监管办法》于7月1日起正式实施。该《办法》对保险销售从业人员的从业资格、执业管理、保险机构的管理责任等方面

进行了规定,其中,未取得资格证书和执业证书的人员从事保险销售的,可能处以最高3万元的罚款。

根据新规,从事保险销售的人员应当通过中国保监会组织的

保险销售从业人员资格考试,取得《保险销售从业人员资格证书》。报名参加资格考试的人员,应当具备大专以上学历和完全民事行为能力。同时,《办法》第十一条提出,中国保监会派出机构可

以根据当地实际,适当调整辖区内资格考试报考人员的学历要求,有关办法由中国保监会另行制定。降低学历要求取得资格证书的,从业地域不得超出该中国保监会派出机构辖区。

# 工行为您铺就出国留学尊享之路

暑期将至,为了满足越来越多的家庭打算让孩子出国深造的需求,工行淄博分行与淄博华洋国际交流服务有限公司强强联手,共同打造一条“出国留学+留学金融”一站式服务体系。

工行淄博分行出国金融服务中心成立于2009年,主要服务出国留学金融服务,可提供资信证明、出国留学贷款、外币资金汇兑、国际信用卡等全方位出国金融业务,能够全面满足留学生从留学筹备期到完成留学整个过程方方面面的金融需求。

## 一、品种齐全

目前工行淄博分行已推出60多项跨境个人金融产品,包括个人结售汇、外汇汇款、资信证明、牡丹国际信用卡、出国留学贷款、个人外汇买卖,还与工行海外机构合作,专为出国人员推

出代理开户见证业务。无论是在出境准备阶段、资金使用阶段,还是境外生活阶段或资金回流阶段,都能以诚挚、专业、周到的服务,为客户提供“一站式”的金融服务方案。

## 二、安全便利

办理出国金融业务的客户,除了可以在工行的网点柜面办理出国金融业务,也可通过个人网上银行办理个人结售汇及境外汇款业务。为方便客户使用个人网上银行自助办理个人外汇业务,工行依托其安全先进的信息科技系统,率先在国内推出网

上银行小额结售汇及外汇汇款业务。客户只需要登录工行个人网上银行,无需申请,不用预约,即可进行购汇、结汇、境外汇款等相应操作,无须奔波辗转到柜台办理,全程电子化,仅需十几秒即可完成操作,方便快捷,安全可靠。

## 三、服务专属、多元

工行淄博分行出国金融服务

中心还配备多名国际金融理财师



为客户提供金融咨询服务。通过理财师的专属服务,办理出国金融服务的客户可以享受:工行为留学生提供的多种资金筹集方式,包括质押、房产抵押等途径;留学生申请目的地国家签证时,到工行只需携带本人身份证、中国工商银行存款凭证就可以办理专用的存款证明(中英文对照);留学生如需携带较多外币资金,还可以考虑将其中一部分存入工行国际卡,以降低携钞风险,且无论金额多大都不需要申领外币携带证;留学生家庭可以申办主副卡,主卡由境内家长持有,境外学生

持有副卡。这样,家长可以随时为副卡持卡人提供资金支援,同时掌握孩子在国外的用卡情况。此外,工行国际卡在境外可直接刷卡消费,卡内人民币可直接按当时汇率转当地货币结算等金融产品。

工行淄博分行与淄博华洋国际的战略合作,将为广大有意向到海外院校深造的学生及家长提供最专业最权威最便利的出国留学和金融服务。今年,通过双方的紧密合作,推出“出国留学选华洋,金融服务选工行”优质服务,为您的子女留学成功保驾护航。(刘菁)

## 链接

淄博华洋国际交流服务有限公司是淄博市唯一一家经教育部、公安部、国家工商总局联合授权批准的留学移民权威专业机构,公司同时还是山东省公安厅因私出入境协会理事单位。下设留学部、移民部、签证部、外语培训部。公司成立至今,已向美国、英国、澳大利亚、加拿大、日本、韩国、新加坡、新西兰等国家成功输送学生近千人,是淄博留学移民行业中最权威最专业的公司。

## 个人简历:

刘菁,工行淄博分行营业部营业室主任,国际金融理财师(CFP),本科学历。从事个人金融业务17年,熟悉个人金融业务,对基金、保险、黄金、理财、出国留学等业务有较深研究,具备专业理财咨询及全面理财规划能力,为客户配置不同的投资组合,实现资产的持续增值和财务规划服务。

联系电话:0533-2286208