

国内航班频频延误

航班延误险咋就卖不动

本报记者 王茂林



尴尬一
很多人不知道
有的航意险能赔延误

“航班延误了,保险公司能给赔钱吗?”经常搭乘国内航班的省城市民刘先生完全不知道有航班延误险这回事。

刘先生告诉记者,他每次出差乘飞机,一定会买一份航空意外险。“就说今年上半年吧,我几乎每周飞一次,国航、山航、深航、南航、川航的航班都坐过,也经常遇上航班延误,短的一两个小时,长的三四个小时。”

但他从来不知道自己每次买的航意险里,有一些包含航班延误险。“相当于我把钱白白送给保险公司了?”刘先生问。

实际情况是,乘客如果不主动争取自己的权益,很少能指望航空公司、机场或者保险公司提醒你。

尴尬二
理赔太复杂
才赔几百块

由于保险公司理赔流程复杂,不少乘客考虑到时间成本,主动放弃索赔。

省城市民杨先生曾经买过带航班延误赔偿的航空意外险,也单独买过航班延误险,但是进入理赔流程需要提供一堆证明材料,算一算为了几百块钱还不够浪费时间的,也就不想折腾了。

航班延误险索赔流程通常规定,在申请延误赔偿时,需要下载并填写保险公司的保险理赔申请表,再致电保险公司联系理赔事宜,保险公司收到理赔申请后,进入处理流程。但若保险公司认为有需要进一步跟进事项,乘客等十个工作日才来理赔代表的电话也是有可能的。同时需要递交保单、个人身份证明,由航空公司开具的“航班延误”证明,或者在登机牌上让航空公司注明到达时间并盖章。

省城保险业内人士孙女士介绍,航班延误险卖得并不好。“理赔手续相对复杂,很多购买者觉得麻烦;而且有些产品要求4小时以上起赔,起赔时间很长。”孙女士说。

航班延误险尴尬在于,除了保险公司积极,航空公司和乘客都不积极。有专家认为,对于航空公司来说,由于航空行业风险高,天气等不可控因素对准时率的影响比其他交通工具大,航空公司不可能承担所有延误责任。

近日暴雨天气频发,航班延误情况多发。很多乘客不知道有些航空意外险里含有航班延误赔偿,遇上航班延误自认倒霉。而由于航班延误理赔流程复杂,不少乘客考虑到时间成本,主动放弃索赔。

对于正点率不高的中国民航而言,航班延误险理应成为热卖险种。但携程网一项消费调查显示,超过八成受访者曾买过航空意外险,近六成受访者从未购买过航班延误险。这对于诞生近10年的航班延误险来说,未免很尴尬。

延伸阅读

航班延误怎么赔?

1

乘飞机时,不少市民会同时购买一份由保险公司推出的**20元**保费航空意外险。记者了解到,有的航空意外险不包含航班延误赔偿,乘客如有需要,需单独购买航班延误险。航班延误险通常包括航班延误、行李延误、航程取消的赔偿。

2

国航:国航乘客可购买中航三星旅行意外保障计划,保费每份**20元**,同时获赠太平洋财产保险的航班延误险。航班延误每4小时赔**300元**,最高不超过**600元**;行李延误每8小时赔偿**500元**,最高不超过**1000元**;航班取消赔偿**300元**。

3

南航:南航乘客可以购买美亚财产保险公司的航意险计划,保费每份**20元**,当中附加对航班延误的赔偿责任。南航每延误4小时赔偿**300元**,最高不超过**900元**,航班取消赔偿**300元**。

一般来说,保险公司对航班延误的赔偿在几百元,有些保险公司的产品对延误2小时、3小时的情况也赔付。(以上数据据国航、南航官网)

本报记者 王茂林



第二落点

山航、遥墙机场不卖航班延误险

记者从山航了解到,乘坐山航航班,乘客可购买中航三星意外险,每份20元保60万,当中不含航班延误险。

记者咨询济南遥墙机场保险柜台了解到,机场目前不销售航班延误险,乘客需要通过保险公司或其他渠道购买。

据携程一项网络消费调查,超过八成受访者曾买过航空意

外险班,近六成受访者从未购买过航班延误险。这对于诞生近10年的航班延误险来说,是一种尴尬的局面。

省城保险业内人士表示,保险公司更希望由航空公司来投保“延误责任险”,由航空公司来支付对乘客的部分或者全部赔偿。但这意味着航空公司为延误埋单,增加航空公司的保险费用

支出。

实际上,保险公司也有需要改进的空间。比如,不少乘客对航班延误险不买账的原因是赔付额度太低,只有几百块,而索赔需要准备繁琐的材料,搭上很多时间,所以保险公司在产品设计上应该更加多元化,结合高端乘客需求,推出更高赔偿额度的产品。

香港限奶令 或于10月撤销

据新华社电 香港特区政府食物及卫生局局长高永文13日在港表示,香港自实施限制配方奶粉离境措施以来,奶粉供应稳定,特区政府将于10月进行检讨及压力测试,若显示措施具有成效,会将限制撤销。

高永文当日出席议员办事处开幕礼后对媒体表示,特区政府、业界及社会人士于7月3日成立的委员会已展开工作,制定指引及标准,以向特区政府提交完善配方奶粉供应链的建议。

今年1月起,香港配方奶粉供应开始紧张,特区政府于3月起实施奶粉“限带令”,限制从香港出境的人携带超过两罐配方奶粉。该措施在迅速保障香港市场供应,克服“奶粉荒”的同时,也使香港奶粉销售量明显下降。

食物及卫生局发言人曾于7月3日表示,当改善措施证实有效及可持续运作,特区政府会考虑废除该限制。

专家建议省城构建 “第二金融系统”

本报济南讯(记者 张 颖 实习生 殷仁允) 11日上午,著名经济学家、北京大学经济学院教授曹和平在济南作专题报告时,提出济南应构建“第二金融系统”,增强金融活力。

曹和平说,“第二金融系统”是相对于“第一金融系统”或“主流金融系统”暨传统银行机构等各类投资金融机构和关联中介而言的,包括基金、风投公司、评估、授信、增级、第三方担保等。“目前中国区域经济发展竞争中,谁先建立完善的‘第二金融系统’,谁就可以在新一轮的竞赛中赢得先机。”曹和平指出,构建“第二金融系统”是济南作为省会城市成长阶段的重要支撑,同时也是推动区域经济发展良性发展的润滑剂。

结合济南市金融系统及非银行类金融系统对应实体所做的调研评估,曹和平提出了构建和发展济南非银行金融系统及“第二金融系统”的系列设想,以及探索设立济南市“第二金融系统”产业园区非银行类金融机构资本品置换市场、金融创意园区、金融长链成长试验区等全新构想。

省财政支持 食品药品打“四非”

本报济南讯(通讯员 王海红 朱彪 记者 王茂林) 记者从山东省财政厅获悉,近日,省级财政下达专项资金1800万元,支持各级进一步加大食品药品打“四非”力度,致力于增强监管实效。据介绍,“四非”是指保健食品“非法生产、非法经营、非法添加、非法宣传”四种违法行为。

别担心“自己拖了全中国人的后腿”,人均存款77623元有误

中国人均存款实为3.27万

本报讯 13日,有关“我国人民币存款突破百万亿”,“中国人均存款77623元”的消息受到广泛关注。不少市民惊呼自己“拖了后腿”。但事实果真如此吗?专家指出,人民币存款的统计口径既包括个人存款,也包括企事业单位存款和财政性存款等,计算人均存款不能简单地用人民币存款总额除以中国人口总数。以全国人口总数13.5亿计算,截至今年5月底,中国人均存款为32719元。

央行12日发布的2013年上半年金融统计数据报告显示,截至6月末我国人民币存款余额达100.91万亿元,首次突破百万亿元大关。上半年人民币存款增加9.09万亿元,同比多增1.71万亿元。其中,住户存款增加4.13万亿元,非金融企业存款增加2.32万亿元,财政性存款增加9588亿元。

央行前日公布的数据并不包括6月底居民存款的余额。记者查阅央行官网的“2013年金融机构人民币信贷收支表”,6月份的数据还没有更新。截至今年5月底,我国个

人存款余额为44.17万亿元。以全国人口总数13.5亿计算,人均住户存款应为32719元。央行数据还显示,我国个人存款中,储蓄存款为42.94万亿元,占了97%以上,其余的则为保证金存款和结构性存款。

资料显示,近年来我国人民币存款呈加速增长。2008年5月突破50万亿元大关后,2010年底突破80万亿元大关,去年11月超过90万亿元。从90万亿元到100万亿元则只用了半年多时间。个人存款的增长也很明显,去年年底中国个人存款

余额为41.1万亿元,今年前5个月就增长了3万亿元。

去年6月陆家嘴论坛上,时任证监会主席郭树清称,全国的居民储蓄人均是2.3万元,从储蓄动机来看很大比例将用于养老。“以国家统计局的数字进行分析,2011年国内生产总值47万亿元,最终消费为22.5万亿元,进口为1.2万亿美元,照此计算,中国的储蓄率高达52%,这在世界上是罕见的,而且就大国经济而言,是历史上不曾有过先例。” 据《北京青年报》