

电梯不时“罢工”、储藏室逢雨就淹、地下车库出租成仓库……

菏泽一小区问题频出惹怒居民

经本报协调,小区物业已着手协调解决

文/片 本报记者 崔如坤

电梯不时“闹情绪”停止运转、储藏室逢雨就淹、地下车库出租成仓库、小区绿地成荒地……12日,菏泽鞋城小区一居民向本报反映,他们小区一大堆问题亟需解决,尤其是目前电梯停止运行已十余天,严重影响了居民正常生活。

13日,记者前往该小区采访。之后,物业协调开发商着手解决小区存在的问题。14日早,“罢工”电梯已恢复运行,绿地内的荒草正被清除,其他一些问题也在同步解决中。

市民反映

电梯不运转,爬楼回家得歇上几歇

“电梯经常坏,这次坏了十来天也没修好。”12日下午,市民李女士向记者反映,她家所在的鞋城小区牡丹商厦C2#楼是一座高层住宅楼,然而电梯却经常停止运转,最近一次自7月1日停止后就再没恢复。

李女士说,由于电梯长时间不能运行,一些外出需依赖电梯的居民,不得不暂时搬走。另外还有不少居民曾被困在电梯,“有的被困过四五次,都有电梯恐慌症了。”

家住该幢楼8楼的赵先生一家就遭遇过“电梯惊魂”。有天晚上9点多,他一家四口乘电梯回家,眼看着就到8楼的家了,电梯却突然坠

落一米多,卡在了7楼和8楼之间,电梯门也无法打开。“困了四十分钟才被解救出来,俺才1岁多的孩子都给吓着啦!”赵先生颇为不满。

谈到电梯停运带来的不便,住在7楼的房女士说开了:“我患有坐骨神经痛,每次上楼梯都得扶着栏杆,回到家至少得歇上好几天。”

据李女士介绍,除了电梯经常停运外,还存在居民们的储藏室阴雨天还经常被淹,小区的地下车库被出租成仓库,小区绿地由于疏于管理也成了荒草地,居民还一直无法使用网上网等问题。



▲业主集体签名反映小区问题。

▶储藏室通道内仍有不少积水。

先生做皮具用品批发生意,前些日子他把刚进的一批皮制手套放进自家储藏室,不料前几天下雨,雨水倒灌进储藏室,把货物给泡了,“一千余幅手套,得损失个四五千。”杨先生心疼地说。随后,记者到该小区储藏室探访,阴雨天虽已过去一段时间,但储藏室过道内仍存有积水,业主为进入自家储藏

室,不得不垫了砖头。“储藏室的通道坡度太陡,电动车尤其是电动三轮车很难退进去。”业主们还反映,因车辆无处存放,在他们要求下,物业给建了车棚,但需要每月收取30元到40元不等的存放费,“这不是我们的错误,却要我们来交费解决,太不合理了。”一业主抱怨。



实地探访

小区问题确实不少

13日8时许,记者来到菏泽鞋城小区,楼前绿化带内长满了近1米高的荒草,绿地内还存放着不少下水管等。牡丹商厦C2#楼前,该楼居民正在楼下聚集,有业主代表草拟了一份写有小区问题的投诉书,业主们陆续签了名。有居民告诉记者,他们将带着投诉书向有关部门投诉小区物业。

记者看到,业主在投诉书上列出了:电梯运行问题、宽带接入问题、储藏室进水问题、地下车库出租成仓库问题等。业主王女士介绍,牡丹商厦C2#楼为前年“五一”交房,至今入住率在50%以上,有住户近50户,小区的这些问题

给现有住户带来了极大不便,让住户住得很不安。

就业主反映的问题记者现场进行了核实。小区电梯确实无法运转,正有居民扶着楼梯上楼回家。小区内不时有拉货的车辆进出,“自从地下车库被出租成仓库,拉货的车就没断过,真担心会碰到小区院内玩耍的孩子。”业主李女士边说边引导记者到地下车库查看,刚进去一股刺鼻气味袭来,原来车库内堆放着大箱小箱的各类鞋制品。“这么多货物,万一发生火灾该咋办?”李女士不无担忧地说。

“下雨把地下室给淹了,俺的货物都给泡了。”业主杨

事情进展

物业已着手协调解决问题

对于小区业主欲集体签名投诉物业,负责该小区物业的菏泽馨园物业有限公司花都分公司客服部蒋主任解释道:小区存在的不少问题是开发商和建筑商遗留下来的,开发商委托物业公司服务和管理小区,物业代表业主与开发商等相关方协调解决问题,“业主却要投诉物业没道理。”蒋主任说。

记者了解到,14日8时许,物业已催促电梯公司维修人员将电梯修好。对于电梯停止运转的原因,蒋主任解释,由雨水倒灌进电

梯井所致,为避免因出现意外事故,只能将电梯停运。为使电梯尽快恢复运行,物业人员下到电梯井清除了积水,电梯维修人员也更换了新的电梯零件。而和解决雨水倒灌储藏室问题一样,为彻底解决雨水倒灌电梯井,物业已协调开发商,对进水管口进行全面排查,然后决定下一步工作。

此外,工作人员也正在清除小区内的荒草。蒋主任说荒草清除后,将安排专门人员养护绿地。此外,蒋主任还提到车棚问题,为保证业主车辆停放安全,物业打

算招聘两名看车员轮流看守,“收费标准会与业主协商。”

对于小区地下车库变仓库问题,蒋主任解释,地下车库建好后,因销售情况不佳,开发商就将车库租给了附近商户,与物业没关系。不过,其强调地下车库内消防设施、监控设施齐全,他们也要求进出的运货车辆减速慢行,“业主们不必担心会发生火灾或车辆碰人事故。”另外,针对小区宽带问题,蒋主任解释,已经汇报给公司领导,将尽快协调,“用不了一个月就能解决。”

东风风神 0首付三年0利息活动冰爽逸夏

您还在为购车资金紧张而发愁吗?还在为千方百计准备购车首付而苦恼吗?还在为每月支付高额的利息而担心吗?现在好了,东风风神解除您的后顾之忧。

东风风神菏泽宏邦专营店针对菏泽消费者全面启动名为“东风风神0首付0担保3年0利息”活动。对于手头资金不是太宽松,但急需用车的家庭或个人来说,东风风神此次重磅推出的“0首付,3年0利息”惊人购车方案,无疑解决了现金购车的压力。

即日起至7月31日购买东风风神全系车型,无需支

付首付款,36个月无利息,只需缴纳本金,尽省利息1万多元,东风风神圆您的购车梦!详情请咨询东风风神菏泽宏邦专营店 地址:菏泽市黄河东路399号(汽车交易大市场东300米路北)



“催缴电费”骗局重现 菏泽一市民被骗800多元



本报菏泽7月14日讯(记者 张继业) 炎炎夏日,如果家里被停了电,你是不是觉得整个人生都没了意义?而一些骗子正是利用居民夏日用电需求大这一特点,将“催缴电费诈骗”这一故技重施。前几日在菏泽城照看孙子的王女士就中了骗子的招,稀里糊涂被骗走了810元。

12日,市民陈先生向记者反映,他母亲上周接到一个“催缴电费”的诈骗电话,信以为真的老人按

照电话所说的操作,结果被骗走810元。

陈先生告诉记者,7月9日那天,母亲在家中接到一个自称是电力公司的电话,一开始是语音播报,说是家里欠电费810元,要求马上把钱交上,否则就采取停电措施。

王女士说,自己因为不太了解儿子家的电费缴纳情况,同时担心被停电后孙子遭罪,来不及多想便按照电话里的提示,“按9号键进入人工服务”。之后,对方先是在电话里要求提供用户名和用电账号,然后“经过核实确实是欠费810元”,对方在电话中“好心”提醒:可以在电话中进行转账缴费,不必

大热天跑到营业厅。随后王女士便按照对方的提示,一步步完成了“缴费”。

晚上陈先生下班回到家中,听母亲说起交电费的事情,便觉得蹊跷:“我上个月刚预缴了1000元的电费,不可能现在又欠了800多元。”第二天,陈先生来到电力公司营业厅查询,得知自己家根本没有欠费,最终确定母亲被骗了。

记者了解到,“催缴电费”诈骗的手段并不新鲜,只是这些骗子利用夏日用电需求较大的特点将骗局重现。供电公司在催费或实施停电之前,会提前张贴或送达《催费通知书》或《欠费停电通知书》,不会要求电话转账或向特定账号汇款。