

# 为民办实事中纠“四风”

□本报记者 葛亮

## 民声周评

### 【七日民声】

“5月21日在部门网站‘在线留言’栏目中留言,至今没有回复,希望相关部门调查落实。”

“整个村子停水30天左右,反映后至今没解决,投诉政府相关部门不作为。”

“区行政审批服务中心之前服务大厅内有一个复印机,但是近期撤消了,导致办理业务的居民很不方便。”

……

7月8日至14日,12345市民服务热线共接到反映行政效能的来电379条,其中反映工作效率的来电75条,反映服务质量的231条,反映工作作风的63条。

“四风”的形成不是一朝一夕的事情,纠“四风”需要勇气和行动。期望这次教育实践活动能将实事办好,让群众切实感受到新作风、新变化、新气象。

目前,党的群众路线教育实践活动正在全市的动员大会,紧紧围绕纠正“四风”(形式主义、官僚主义、享乐主义和奢靡之风),省委常委、济南市委书记王敏对一些党员干部在思想作风方面存在的15个问题进行了列举,其中包括工作效率不高、办事不公两个方面。具体表现为:“部门处室之间来回踢皮球”,“企业、群众来办事,先说不能办,不说怎么办”,“拿按规规定,走程序做挡箭牌,让基层跑个十趟八趟都办不成一件事”,“有的看人下菜碟,优亲重友,公事私办,逼着群众到处找门路、托关系”等。

工作效率不高,办事不公的问题,群众非常反感,也是反映比较突出的问题。从12345市民服务热线来电情况也可以看出,这两个方面的问题还在一定程度上存在。

这两方面问题的存在,凸显了部分党员干部没有摆正自己的位置,将自己和群众割裂开来,把自己的位置、架子摆得高了些。心中不想着群众,而过多考虑个人、部门的利益,这样的思想作风,要在群众路线教育实践活动中好好“照照镜子洗洗澡”。

“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”是此次教育实践活动的总要求,这一总要求如何落到实处?为民办实事是重要途径。济南就要求教育实践活动“不虚”、“不空”、“不偏”,要高度重视改善民生,努力把关乎群众切身利益的事情办好。

为民办实事,其实一直以来就是“全心全意为人民服务”的体现。这次教育实践活动,为落实这一宗旨提供了新的契机。在办实事中反“四风”,有利于活动“不空”,也有利于得到群众的支持。

为民办实事,要求全体党员,尤其是领导干部铺下身子“接地气”,知晓民声民心。要求领导干部真抓实干,和群众打成一片,提高自身素质和领导水平。

办实事,切入点很多。从短期来看,对市民通过12345热线、新闻媒体反映的问题,要重视起来,尽快解决;对当下的重点工作,也要尽心尽力做好。市领导最近察看内河防汛时就表示,做好防汛工作就是践行群众路线的最好体现。从长期来看,则要解决一批难题,谋划好新的蓝图,不断加快“建设美丽泉城”的步伐。

### 【市民有话说】

## ATM取款被骗,只能自认倒霉?

□冯勇

封住ATM机出钞口骗人转账,这是笔者一位同事最近遇到的一种新的诈骗手段。这位同事到自助取款机取款,却遇到“机器故障”,取款机未出钞,按照自助取款机上的提示打电话过去却被骗。

不幸中招的同事除了今后提高

警惕之外,难道面对诈骗分子诈骗手段升级换代的狂妄与嚣张,就只能自认倒霉吗?

银行作为服务部门和ATM机的主管单位,在预防市民取款被骗的问题上责无旁贷,理应积极作为。虽然诈骗分子的诈骗手段令人防不胜防,但银行有

责任与义务通过短信或者张贴温馨提示等措施,及时提醒市民加以防范。银行方面对利用ATM机诈骗的行为负有不可推卸的检查和维护之责,一旦发现诈骗分子在取款机上做了手脚,应及时告知市民,并积极向公安等执法机关通报,提供第一手必要的侦破线索。

### 【七嘴八舌】

## 别让自行车道成收费停车场

□段玉文

周六上午,笔者骑自行车去大明湖景区。到了黑虎泉北路,老远就看到清晰的自行车道标志,一阵高兴,可到跟前才发现,两边的自行车道都停满了汽车,笔者只能随大流在快车道上骑行。

这是一条双向四车道,笔者一开始小心地靠右骑行,身边是一辆辆汽车呼啸而过。到了公交站点,公交车堵在路上,大家就只能骑向靠里的那条车道,在汽车司机异样甚至愤怒的目光下,骑车如同做贼一般心虚。

中午回来,再也不敢走原路,就从比较僻静的县西巷往家骑。想不到这条路和

黑虎泉北路一样,勉强够小轿车宽的自行车道上同样停满了汽车,不时还能看到收费人员跑来跑去指挥。

“各行其道”是最基本的交通规则,自行车无论是在快车道还是在人行道骑行都是违章,可是不违章就无路可走,实际上不是无路,而是变成了机动车的停车场。电动车、自行车被迫在快车道上骑行,相关部门为啥视而不见呢?

相对机动车来说,电动车、自行车毕竟是弱势群体,社会尤其是政府应该给予他们最基本的尊重,起码让他们有路可走。

## 等公交遭遇二手烟 禁烟令成空谈

□王朝阳

笔者周日在八一立交桥乘坐公交车时,由于下雨公交车晚点,只好打着伞在靠近垃圾桶的地方等车。没想到刚一站定,旁边的一名中年男子便吸起了烟。虽然当时下着小雨,但还是明显感到烟味呛人,弄得旁边的老人孩子都捂起了鼻子。

2011年5月起,卫生部新修订的《公共场所卫生管理条例实施细则》正式实施,其中新增的“禁烟令”也随之生效。但据报道,目前在济南一些医院、宾馆、饭店、车站等公共场所,禁烟效果并不乐观。

据了解,我国目前15至69岁人群的吸烟率为54%!统

计数据表明,每年因吸烟导致死亡的人数超过100万,这一数目远远超过了艾滋病死亡人数。吸烟有害健康的道理人人皆知,但是,现实生活中在公共场所吸烟的人还是屡见不鲜,主要是缺乏对其有针对性的宣传和强有力的约束措施,没有从本质上引起吸烟者的重视。

要想根治在公共场所吸烟的不良行为,笔者认为,一是有关部门应该出台相应的处罚措施;二是形成合力加大宣传吸烟有害健康的力度;三是对宾馆、饭店、车站等吸烟“重灾区”加大监督检查力度,对违反规定者给予相应的处罚。

SUNING 苏宁



云融九载 感谢有你

# 苏宁上市周年

7月19日-21日 「72小时感恩回馈」

- ★套购满7888元 赠4.5吋屏4核智能机
- ★套购满18888元 赠尼康D3100单反相机
- ★套购满24888元 赠三星S4手机

以上活动套购彩电/空调/冰箱/洗衣机/厨卫/数码两件以上(单品满800元),即可参加,详见店堂海报。

即日起 预交10元 抵100

手机/电脑/相机 人山人海

## 抢3C!

苏宁3C低至7折!

爆款推荐! 先鋒手机 E71T

安卓4.2 9.6mm厚 四核 4.5吋屏 双卡双待 500万像素高清摄像头

送壳膜 套装

¥799

爆款推荐! 尼康单反相机

一款 1420万像素 高清摄像 快速指南 11点对焦

¥2999

即日起 预交30元 抵300

彩电/冰洗/空调

## 超级拼购惠

全场7-9折! 速来!

爆款推荐! 大1P挂机空调

一款

¥1499

爆款推荐! 合资60吋彩电

3D智能大屏 一款

¥6999

www.suning.com 苏宁易购

7月15日-17日

## 爆款天天抢

最强8点档!

每周一至周四20:00-22:00 超级0元购与你分享!

本广告赠品数量有限,送完为止,特价机与个别品牌型号不参加,图片仅供参考,请以实物为准,详见店堂海报,易购产品请以苏宁易购当天价格为准。

全品类汇聚 | 多渠道融合 | 全方位服务 | 全会员专享 @关注苏宁微博 @济南苏宁

泉城路惠尔店: 泉城路惠尔大厦1-5F | 泉城路永安店: 泉城路永安大厦1-5F | 英雄山路店: 英雄山路八一立交桥南 | 王舍人店: 王舍人镇政府东 | 章丘店: 章丘百货大楼 | 济洛路店: 动物园南邻

聊城东昌西路店: 聊城东昌府区东昌西路国际商务港1-3F | 德州解放中大道店: 德州市解放中路9号观湖城1-2F | 德州武城店: 德州市武城县振华西街北侧嘉泰购物中心1-2F

聊城临清店: 临清市红星路179号苏宁电器1F

苏宁易购: www.suning.com | 集团采购: 4008 516 516 | 易购服务热线: 4008 198 198 | 全国服务热线: 4008 365 365