



工商银行张店支行

# 多措并举促小企业贷款发展

今年以来,工商银行张店支行认真执行国家信贷调控政策,着力加大对小企业发展的金融服务力度,发挥产品优势,多种方式满足客户融资需求,保持了小企业信贷业务持续健康发展。截至5月末,该行小企业有贷户67户,较年初增18户,贷款余额达29924万元,较年初增加8861万元。



上银行、代发工资等配套金融服务,得到了客户认可。

## 三、强化管理,防范风险

在大力推进小企业金融业务发展的同时,工行张店支行高度重视做好风险防控工作,严格

执行业务准入制度要求,深入企业了解其生产经营状况、财务状况、担保能力状况进行认真的调查、分析,并现场查看了企业的生产现场和库存原材料、存货等,合理确定企业的融资规模,确保了小企业信贷业务持续健康发展。(王雨)

## 一、明确定位,主动营销

今年以来,工行张店支行适应新形势要求,积极转变经营理念,将小企业贷款业务作为资产业务发展的重点,在对辖内市场充分调研的基础上,及早确定小企业贷款营销目标,并将营销服务对象落实到每个客户经理,主动上门做好业务对接,做好客户深入调研评价,为客户合理制定融资及一揽子金融服务方案,确保了市场营销成效。

## 二、完善机制,积极推动

为提高小企业客户服务水平,工行张店支行注重加强专业队伍建设,着力提升队伍素质。今年以来,支行先后组织2次由分管行长、各部门和网点负责人及客户经理参加的小企业金融业务培训,对有关小企业信贷政策变化、业务操作、系统流程等进行专题培训。对小企业融资业务发展中遇到的问题,做到领导到位、组织到位、服务到位,及时研究解决。同时,积极为客户提供银行卡、网

## 财经资讯

### 上半年居民收入跑输GDP

上半年,我国城镇居民人均收入实际增长6.5%,而上半年GDP增长7.6%,居民收入增幅低于GDP增幅。对此,国家统计局发言人盛来运今日在上半年经济运行情况发布会上表示,上半年城乡居民的收入还在稳定增长,但增收的难度却是在加大。盛来运呼吁出台措施,充分考虑居民增收难度加大的情况,确保居民收入稳定增长。

对此,盛来运表示,城镇居民收入增速回落主要是两方面的原因:一是因为工资性收入增长的速度在回落,经济下行期企业的效益有所下滑,所以大家工资性收入的增速在回落。城镇居民从结构来看,经营性收入增长速度回落的幅度也不小,也是因为外部的经济环境趋紧,企业的利润有所下降造成的。

### 看好理财产品说明书

#### 投资购买需谨慎

银行理财产品预期收益率5%以上,就堪称高位。近日,法兴银行“祭”出一款预期最高收益率达30%的理财产品,投资者对如此高的收益率表示质疑。

其实,许多到期的高收益理财产品都达不到预期收益,只有触发一定的条件才可以达到,银行借此来吸引更多的投资者。所以作为投资者,认真阅读产品说明书,看清哪些条款是在障人眼目相当重要。

另据普益财富公布的最新统计数据,在6月公布了到期收益率的产品中,有7款未实现预期最高收益率。

究竟为何这类产品难以达到预期收益率?预期收益率究竟是否是实际到期收益率?其实际收益率只是商业银行给予客户的一个口头承诺,一旦出现风险,投资者需要自担。那么说明书怎样看才不会走眼?

如招商银行的“焦点联动系列之黄金表现联动(看涨)理财计划”的投资起始日为2013年3月28日,投资期限为90天,其挂钩标的为伦敦金银市场协会黄金现货上午定盘价。若黄金期末价格高于期初价格,则产品到期收益率为6.5%,否则产品到期收益率为1%。实际情况是,黄金期初价格为1603美元/盎司,期末价格下跌至1286.76美元/盎司,因此产品到期仅获得预期最低收益率。

## 学法律

近日,农行淄博开发区支行开展“六五”法制宣传教育,联系本行实际,针对员工的结构和岗位特点,分层次抓好普法教育工作,做到岗位工作与相关法律法规紧密结合,使员工熟知业务操作的法律风险点,提高依法合规操作的能力。

本报通讯员 陈鹏 摄影报道



## 信用卡还款容时容差标准不一

### 消费者盼银行再大方点

本报7月15日讯(记者 王亚男) 根据中国银行业协会公布的修订版《中国银行卡行业自律公约》,从7月1日开始,各银行应向信用卡持卡人提供容差和容时服务。新规至今已经实施半月,记者从淄博多家银行信用卡中心的客服中心了解到,大部分银行已经提供容时容差服务,但

执行标准不一。

记者了解到,对于“容时”这一政策,银行有着不同的解读。中国农业银行执行的“宽限期3天”,包含着最后还款日,持卡人实际上只有2天的宽限期。交通银行的信用卡还款宽限期则是灵活机动的,持卡人可根据情况选择2天或3天的宽限时间。另外,如中信、浦

发银行信用卡的持卡人无法在还款日还款,则需要向客服申请宽限期服务。

在“容差”方面,各银行标准有很大差异,多数银行为10元,而中国工商银行则取消了全额罚息,实行分段计息,收取未还款部分利息。农业银行的额度比较宽容,规定“客户本期还款金额至少

为账单金额的90%,且普通卡未还金额小于等于100元,金卡、白金卡未还金额可小于等于200元”。

在记者走访中,不少市民表示,新规中容差还款的上限只有10元,这与持卡人预期还有一定差距。不少消费者呼吁银行再“大方”一点,甚至应该完全取消全额罚息制度。

## 汽车全险并不包括涉水险

### 保费低作用大,专家建议最好购买涉水险

本报记者 王亚男

上周,淄博普降大雨,不少私家车被淹在水中。记者了解到,车主投了涉水险却有不同境遇。15日,记者咨询了多家保险公司,了解到购买了汽车全险并不包含涉水险,市民在购买是要注意询问清楚。

### 注意:全险不包含涉水险

“我给汽车购买了全险,应该就包含着涉水险吧?车子被淹了,为什么不赔呢?”记者了解到,全险并不包含涉水险。

据了解,“全险”这种说法不科学。所谓的“全险”普遍说的是所有的主险,即三者险、车损险、盗抢险与交强险。涉水险属于车损险的附加险,因涉水险事故发生频率高、风险大,故不少保险公司亦不愿推广涉水险,一般在购

买保险时很少提及。

### 保费低,难界定

#### 保险公司不愿推

记者了解到,涉水险保费相对较低,费率仅有车损主险费率的5%,如果一辆20万元的机动车,附加涉水险标准保费大约在100元左右。

另外,涉水险的定损比较有难度,客户如果强行涉水也不是很容易界定,有可能会发生骗保的情况。所以,保险公司出于自身

经营效益的考虑,往往不愿推广涉水险或拒绝承保涉水险。

另外,涉水险无法单独购买。太平洋保险工作人员介绍,“涉水险”不能单独购买,只有上了车损险以后才能购买。

### 涉水后二次启动

#### 保险公司有的不赔

多家保险公司工作人员介绍,因暴雨导致的车身、车内饰、车上电子元器件等方面的损失,以及发动机的清洗等费用,车损险都可以

赔付。针对于发动机在水中二次启动后造成的损失是否理赔,各家保险公司有不同的说法。

太平洋财险客服人员介绍,发动机受损是在保险范围内,也就是说无论有没有在水中二次打火,只要发动机在水中启动导致受损的就在可赔付的保险责任范围内。

不过也有部分财险公司工作人员表示,车子被水淹,致使行驶中的发动机损坏是可以被赔偿的,但在水中二次打火造成发动机的损失,是不赔的。