

半数信贷资源投向中小企业

枣庄工行服务实体经济强化金融创新能力

2013年7月10日上午9点13分,记者一行从济南乘高铁前往枣庄,中间只需50分钟,一下车就感到枣庄大地的温度一点不比济南低,与枣庄气温匹配的是枣庄的经济温度,还有枣庄金融业服务实体经济的热情。

金融是现代经济的血液,今年以来,枣庄金融业围绕枣庄市委市政府城市转型“三大战役”和“建设幸福新枣庄”的总体部署,强化金融支持保障。工商银行枣庄市分行等金融单位主动调整信贷结构,加大对枣庄发展接续替代产业、高新技术产业、现代服务业及基础设施建设等重点项目的信贷投放,并积极为重点项目利用金融资金搭建平台,并积极创新信贷产品,有效破解中小企业、“三农”经济等融资难题。近日记者走进枣庄工行,采访了解他们提升服务、支持实体经济的系列事迹。

□本报记者 周爱宝

提高服务品质 缔造核心竞争力

枣庄是国家重点支持转型的能源枯竭型城市,枣庄市委、市政府审时度势,围绕打造“江北水乡,运河古城”城市品牌,准确定位,实施了一揽子发展规划。

不谋全局者不足以谋一域,工商银行枣庄市分行行长盖伟深谙枣庄市情与面临的发展机遇。盖伟向记者介绍,枣庄东依沂蒙,西临微山湖,是山东最南部的老工业区,是座依煤而建的能源枯竭型城市,枣庄工行在积极适应经济结构调整和产业升级的需要,保持信贷适度均衡增长的同时,围绕枣庄市委市政府城市转型“三大战役”和“建设幸福新枣庄”的总体部署,通过增强金融创新能力提升客户服务水平,全行经营实力和市场竞争力不断增强。

再好的金融产品也需要服务做支撑。目前,合理规划布局的39家营业网点让枣庄工行真正成为驻地身边的银行,可信赖的银行。为提高柜面效率,网点推广了复杂业务分拆,引导客户使用电子渠道进行分流等手段,自动设备替代率占到70%以上,全行客户平均排队等待时间下降到7.7分钟。他们坚持服务创新,提升竞争能力。值得一提的是,

他们建立分行机关人员帮包机制,增强服务基层和服务客户能力,改进全行作风建设,提高市场反应能力。今年5月,一位基层员工提出创立金融服务“二维码”的合理化建议,分行马上实施,目前已张贴在所有网点客户业务办理区和等待区,满足了年轻人喜欢手机上网,接受新事物快的特点,通过扫描“二维码”,既让办业务的过程增加了趣味性,也普及了金融知识。

半数信贷资源 投向中小企业

中小企业,尤其是小微企业,是地方经济发展的重要支撑力量,解决其融资难对促进地方经济发展具有十分重要的意义。枣庄工行行长盖伟告诉记者,经省行审批,7月9日,刚刚把1个亿的信贷额度发放给20多户小企业。据介绍,为扶持小企业发展,促进地方经济建设,枣庄工行强化金融创新能力,在当地率先开办了钢结构抵押贷款和“商贷通”业务,强化贸易融资、网贷通、产业集群联保融资等新产品、新业务的推广应用,破解长期困扰中小企业的抵押担保难题。枣庄工行加大资源倾斜力度,将一半以上的信贷资源投放给广大中小企业,

2012年以来,累计发放小企业贷款56.73亿元,受到广大中小企业欢迎。

结合枣庄实际 助力重点项目

枣庄有三大特色,可以概括为山水之城、转型之城和文化之城。

枣庄工行全力融入地方经济,在支持棚户区改造、助力城市转型上,在支持重点项目建设上,在支持新农村建设、推进城乡一体化发展上,在支持文化旅游产业发展上,寻找合适的切入点,有力地扶持了当地经济的发展。

这其中可圈可点的不少。枣庄工行围绕枣庄市加快转型要求,积极主动做好棚户区改造和城中村建设金融服务。累计向该市重点区域发放棚改类贷款25.4亿元,走在当地金融同业前列,促进了枣庄城市建设步伐,得到了当地党委政府的好评。

枣庄工行加大对当地煤化工产业、新型建材项目、龙头制造业新建项目和节能减排等技术改造的支持力度,截至6月末全行项目类贷款余额达到60.92亿元、公司流动资金贷款余额达到52.77亿元。

枣庄工行还把文化产业列入重点支持对象,努力探索金融与文化产业的有机结合点,扶持优质文化旅游企业快速发展。截至目前,累计为台儿庄古城发放到位资金6.3亿元,有效加速了“江北水乡、运河古城”的建设步伐。目前,台儿庄古城已成为“好客山东”旅游名片之一。

枣庄工行在严格执行国家信贷产业政策的同时,也用足国家支持新农村建设等政策扶持当地城镇建设。截至目前,该行已发放新农村建设贷款4亿元,为推进枣庄地区城乡一体化发展做出应有的贡献。据统计,截至2013年6月末,该行各项存款余额244亿元,各项贷款近200亿元,均稳居同业前列。

山东工行服务实体经济之枣庄篇

太平人寿 理赔实现“零等待”

推出“先理赔后审核”服务模式,符合条件的寿险理赔案件,无需等待,实时赔付到账

山东地区的客户张先生近期真切体验了一次太平人寿“先理赔后审核”服务的便利和快捷。在办理孩子的住院理赔时,张先生没有去太平人寿的服务网点,而是由其保险代理人上门,通过在IPAD上登录“太平自助理赔服务系统”,在线填写理赔信息并提交。几乎是提交的瞬间,张先生立刻收到太平人寿发来的理赔信息复核短信,回复短信确认后,千余元理赔款即刻汇入张先生的银行账户。从代理人踏入家门,到张先生收到理赔款,用时不到10分钟,张先生由衷感叹:“真是太快太方便了!”

一般情况下,寿险公司的理赔流程是,客户到保险公司柜面或者委托代理人,提出申请并提交材料,保险公司随后进行审核,再根据审核结果,决定是否支付理赔款,也就是传统的“先审核再理赔”模式。对于一些金额较小、案件情况比较简单的理赔,这种传统的理赔模式,容易让客户感觉过程较为繁琐,等待时间太长,甚至会产生“理赔难”的误解。为此,太平人寿保险公司,大胆突破传统做法,针对简易的理赔案件,推行“先理赔后审核”服务模式,即先行给付理赔款、后审核理赔材料的方式,让客户获得更加便捷、快速的服务体验。

理赔太难? —NO— 先理赔后审核!

“理赔难”是公众最容易对保险业诟病的问题之一。对此,行业内各家保险公司都在不断优化自己的理赔

作业系统和内部流程,试图将理赔审核的时效压缩至最低。此次,太平人寿推出的“先理赔后审核”服务新模式,大胆突破传统理赔流程,对符合条件的理赔案件先行预付理赔款,理赔申请和审核操作后置完成,从方便客户的角度,将理赔时效提到了最高级,几乎可以说是理赔“零等待”。

在“先理赔后审核”服务模式下,保险代理人可以利用IPAD,登录“太平自助理赔服务系统”,完成理赔案件信息的录入,在提交相关内容的同时,后台的“自动理赔系统”就会自动处理理赔信息,完成对该理赔案的预审核。第一时间,系统即实时转账,将理赔款划入客户的银行账户中。因此,对于客户来说,几乎感觉不到等待的时间。

要去柜面? —NO— 随时随地!

申请理赔一定要去柜面完成吗?太平人寿的回答是,不需要。

保险公司服务网点及服务时间的限制,往往会增加客户办理理赔的时间和精力成本。而“先理赔后审核”服务是在IPAD上,通过移动互联网,登录系统来完成,这种移动信息技术,为该服务带来了传统柜面服务所不具有的便捷性。突破时间及地域的限制,代理人只要在IPAD上完成相关操作,即可在任何时间、地点完成理赔。不用客户配合保险公司的营业时间,专程到营业柜面去办理,实现全年365天、7X24小时,无时间、无地点限制的理赔服务。

等待付款? —NO— 实时到账!

理赔结案并不算结束,对客户而言,只有理赔款到账,才算是真正地完成了理赔,因此,理赔款到账的时效,也是影响客户服务体验的重要因素。通过与银行合作及技术开发,“先赔后审”服务实现了理赔款的实时到账。系统后台流程一旦完成,客户申请即等于领款,无需任何等待。

代理人是“传递者”? —NO— 被授权的“参与者”!

往常,保险代理人在理赔服务中仅仅是“传递者”,而不是“参与者”,无法给客户直接提供理赔服务。太平人寿此次将“先理赔后审核”服务模式中的操作权限开放给代理人,让代理人参与到理赔过程中,为客户提供直接的、面对面的理赔服务。

对于代理人的授权,也是太平人寿对“先理赔后审核”服务进行风险管控的重要举措。通过仅对业务品质较高的保险代理人开放“先理赔后审核”操作权限,明确“先理赔后审核”适应的案件标准,对代理人进行全面的识别及操作培训等举措,太平人寿有效解决了“理赔审核没通过怎么办”的问题,将“先理赔后审核”所面临的风险合理化解。据悉,2013年下半年开始,“先理赔后审核”服务将陆续在太平人寿全国各机构投入使用,届时,该服务模式将惠及公司数千万客户。

财金记者 季静静

把握转型中的机遇



□周爱宝

记者本人很久没来枣庄了,一切觉得很新鲜,无论看到崛起的新城大气磅礴,还是老城旧貌换新颜,心中均有一种莫名的兴奋。

这是一座充满革命故事的城市,不管是很久以前看的老电影《铁道游击队》,还是今年5月底在国家大剧院观赏的同名歌舞剧,每一次都感叹这里的人民不甘向命运屈服,向往美好未来的决心。但革命从来是与苦难相伴,发展才是永恒的主题。三十多年的改革开放,枣庄社会经济取得了令人瞩目的成绩,但新的机遇与挑战摆在面前:枣庄已经处在城市转型攻坚、服务业发展快速膨胀和城市建设迅速推进的战略机遇期。

通过跨越发展三大战役,台儿庄目前已经成为“好客山东”旅游名片之一;原本污水横流的塌陷地,如今变成了美丽的东湖公园,成了市民健身休闲的最佳去处,因煤而建,因煤而兴,因煤矿枯竭而经历阵痛。如今,在科学发展的新时代,枣庄“破茧成蝶”,华丽转身,找到了资源枯竭型城市

的涅槃之路。

人无远虑必有近忧。枣庄人的危机意识让枣庄在煤炭资源尚未枯竭时就在全国率先迈出了转型的步伐。山东和全国资源濒临枯竭的城市很多,枣庄市无疑是其中最成功转型的城市之一。可以料想,在这个过程中,枣庄金融业同样做出了很多。枣庄的经济与其他地方不一样,产业结构也不同,这给银行业支持当地经济带来新的课题。必须融入当地经济,银行业才会焕发勃勃生机。枣庄工行的发展见证了历史进程。目前枣庄市发展进入新的阶段,一家银行如果不紧扣时代的脉搏,不扣住当地经济发展的脉搏,要实现长足发展是不可能的。枣庄工行在这方面做得很好,时势改变,银行也随之改变,从服务当地经济出发,搞金融创新,提升服务理念,赢得了当地政府和有关单位的高度称赞,他们当之无愧。

爱宝还有一点要感慨的是,当天下午两点许,枣庄晴空无云,气温高达三十多度,记者一行参观了解工行支持的项目,枣庄市区的有关领导汗流浹背带我们参观,非常真诚和热情,这也从另一个侧面印证了枣庄工行对他们的支持是多么及时!有作为才有地位,这话用在金融业身上也合适。

宝眼看金融
Tel: 13505416757 Email: abab669@sina.com
http://blog.sina.com.cn/u/1409496210

数据财金

2013《财富》世界500强 中国人寿位列111位

据《财富》杂志近日公布的2013年“世界500强”排行榜显示,中国人寿已连续11年榜上有名,今年位列第111位,较去年上升了18位。在95家上榜的中国企业中,中国

人寿排名第16位,在入选的5家中国保险企业中,中国人寿排名第一。据悉,2003年,中国人寿凭借上一年度保费收入1287亿元的业绩首次入选《财富》“世界500强”。

财经播报

鹏华资源B成抢反弹利器

上周市场反弹,部分杠杆基金“逆袭”,明显获得资金追逐。其中,鹏华资源B继上周二、上周三盘中涨停后,上周四几近涨停,全天成交

2143万元,呈现量价齐升态势。市场人士指出,在目前市场点位,分级基金进取份额的杠杆水平相对较高,助涨助跌的功能也十分明显。

国海富兰克林日日收益 抢抓布局好时机

7月8日起,国海富兰克林基金旗下首只货基——日日收益货基通过中行、农行、国海证券等渠道发行,投资门槛只要100元。拟任基金经

理胡永燕表示,6月钱荒给新发债带来了某种优势,此时建仓比2013年前5个月建仓更好,能够享受到更高的同业存款利率。

元老封基裕阳变身 博时内需增长集中申购

作为首批成立的5只元老封基之一,博时裕阳将封转为博时内需增长,转型后的该基金15日起在农行等银行及博时基金官网直销平

台集中申购。截至6月28日,该基金自1998年7月25日成立以来,收益率586.69%,同期沪指涨49.17%。成立以来,每份累计分红3.678元。