

最近的连日降雨,让部分跟团出游的游客挺苦恼。景点由于下雨无法游览、降雨导致耽误行程、景区部分项目临时关闭,这些都影响到游客的切身利益。一些游客提出疑问,下雨天跟团出游耽误行程旅行社是否有责任?旅行社表示,遇到不能游玩的情况,会和游客协商更改行程,或退回部分费用。律师表示,非不可抗力因素影响,旅行社更改或取消行程属于违约。



花钱进景点看雨 游客别做“冤大头”

本报记者 邵艺谋

游客 花100多元买票 却只玩了一小时

7月13日中午,泰城突然下起大雨,这让选择在周末出来游的游客很是苦恼。

记者在泰城东部一水上乐园见到,随着大雨突然来袭,景区工作人员立即疏散在水中游玩的游客,让他们到无水区域等待,同时景区的广播也发出消息,要游客听从工作人员指挥,不要到水中游玩。从景区出发,这一措施是为了保证游客的人身安全,但还是有部分游客“不买账”。

“就下了一点小雨,又没有打雷,为什么不让我们玩了?”一名游客抱怨说,他在10点多入园后,还没玩多长时间,就遭到了景区工作人员的“疏散”,“感觉雨也不是很大,可是我一下水,工作人员就对着我使劲吹哨子,让我赶紧出来,感觉花了一百多块钱,不是来玩的,而是来景区避雨的。”

下午2点多,雨时停的雨又开始下起来,一名来自济南的游客在更衣室内向一名景区工作人员抱怨起来,“我中午从济南赶过来,刚玩了不到十分钟就因为下雨不玩了,我那一百多元门票岂不是打了水漂?”

最近两周,泰城频繁降雨,而

不少景区和游乐场在遇到下雨天就关闭或停止部分游乐项目,让前去游玩的游客感觉很不划算。泰安一大型游乐场工作人员告诉记者,景区内有一部分室内项目,有助于减轻恶劣天气对游客游玩的影响,而且他们在游客购票时已经做了提醒,游客在进入景区就等于默认景区雨天停止部分项目的行为,因此不会对游客做出补偿。

旅行社 取消行程 会按优惠价退钱

14日,跟随旅行社到青岛游玩的市民郑先生向记者反映,由于游玩当天雨势比较大,跟团导游征求游客意见,取消了崂山游玩的行程,并表示返回泰安后会向游客进行补偿。但他们拿到手的补偿价格却比景区门票价格少了许多。

“我们没有去崂山玩,旅行社就应该把崂山的门票钱全部推给我们,为什么只退给我们一部分?”记者从旅行社了解到,最近全国各地大范围降雨,很多出游团队行程都受到影响。如果导游征得游客意见取消某项行程,会按照景区优惠价退还游客,“因为我们对游客开出的团费价格本身就是按照景区优惠价来核算的,所以我们会

按照景区门市价退还客人,否则我们是要赔钱的。”

记者了解到,导游在更改或取消行程时,必须征得所有游客的同意。而且如果旅行社以合同中声明的“如遇堵车、天气、车辆故障等不可抗力因素造成延误,旅行社不承担责任”条款拒绝承担责任时,游客完全可以要求旅行社退款赔偿。

据了解,目前国家和省有关部门都已出台旅游合同示范文本,但由于不是强制要求旅行社使用,还是有不少旅行社利用格式合同“欺负”游客。游客在遇到这种情况时,可根据《合同法》第一百一十七条规定,“可以免责的不可抗力因素仅限于不能预见、不能避免并不能克服的客观情况。”“堵车、天气、车辆故障等不属于不可抗力范畴,要求旅行社承担责任。”

律师 非不可抗力因素 旅行社有责任

记者从旅游部门得到一个案例:一游客参加上海“世博”旅游团,按照行程计划,到上海的第二天游览“世博”,但导游未跟大家协商,将游“世博”的行程改为第三天。就在第二天晚上,一场暴雨使世博游览计划被迫取消。游客

返回后,要求旅行社按规定双倍赔偿门票,而旅行社只愿原价退还门票,拒绝赔偿。旅行社退赔理由是旅游合同中已经作出声明:本公司在保证不减少行程的前提下,保留调整行程的权利。

据律师介绍,旅行社的声明显示不公平,不具有法律效力。按照我国合同法的规定,显失公平的合同属于可撤销合同。这样的合同一旦被撤销,自签订之时起就不具有法律效力。其次,旅行社的行为属于违约,应当承担赔偿责任。根据合同自愿原则,合同双方当事人可以就合同的签订、履行、转让、变更、解除等内容自愿达成协议,但合同的变更应当符合程序,充分尊重双方当事人,任何一方擅自变更就是违约,都要承担相应的违约责任。因此,旅行社调整旅游景点,尽管没有减少,仍然视为对旅游合同的变更,应当由旅行社和游客在平等自愿的基础上协商,征得游客的同意,而不是由旅行社单方说了算。

泰安市泰润律师事务所律师告诉记者,游客在跟团出游时,如果在遇到不能预见、不能避免并不能克服的客观情况时,导游在征集游客意见后可取消或改变行程,并不担责。而如果没有达到不可抗力因素条件,导游取消或改变行程,旅行社需要承担责任。

相关链接

外出旅游

遇上雷雨咋办?

在雷雨中遭雷击的可能性非常小,但天有不测风云,雷电交加之时,还是小心防范为妙。在雷雨之中下面几点很关键:不要在巨石下、悬崖下和山洞内躲避雷雨,电流从这些地方中通过时会产生电弧,击伤避雨者。如果山洞很深,可以尽量躲在里面;不要在雷雨中骑车或骑马,更不要放风筝,雨中的放风筝,会引雷击身;不要躲在旷野中孤立的小屋内。成群的建筑物则是避雷的好地方;离开高地,不要在树下避雨;远离金属物体,闪电击中这些物体后,会向两旁射出较小的电弧,可以波及几米远的地方,电弧产生的热量会使四周空气急剧膨胀,产生冲击波,强大的声波可能震伤肺部;汽车内是躲避雷击的理想地方,就算闪电击中汽车,也很少会伤人;如果在游泳或在小艇上,应马上上岸。即便在大船上,也应躲到甲板之下,不要接触任何金属物。

泰安中国旅行社总社

泰安市十强旅行 泰安市优秀旅行社

许可证号: L-SD-09144

消暑避暑游

- 秦皇岛北戴河山海关南戴河魅力天津精彩四日游 每周六 890元
- 承德避暑山庄 坝上草原四日游 每周二 1050元
- 皇家承德、坝上草原、魅力天津精彩五日游 每周六 1280元
- 北戴河山海关+承德+京北第一草原清凉五日游 每周一 1350元

免费游桂林

(2大1小, 1.4米以下儿童免当地费用) 导游全程陪同

桂林、大漓江、阳朔、广西民居、侗寨风情、木龙湖、冠岩双卧6日游 1580元 天天发团

暑期常规游:

- 夏季旅游 唯有九顶塔一日游 3人以上天天发团 168元
- 临沂竹泉村+红石寨游船一日游 周日发团 198元
- 日照金沙滩、赶海园海滨二日游 每周二四六发团 178元起
- 青岛极地、黄岛金沙滩精品二日游 周一到周六发团 380元起
- 河北京娘湖 七步沟二日游 每周六发团 398元
- 连云港花果山二日游 每周六发团 398元
- 云台山二日游 每周二四六发团 490元
- 蓬莱长岛/烟台威海蓬莱三日游 每周二五发团 498元起
- 吴桥 野三坡三日游 每周五发团 580元
- 河南老君山 重渡沟三日游 每周五发团 480元

更多精彩暑期线路, 敬请来电垂询!
咨询电话: 0538-8210222 8227636

62622222

地址: 擂鼓石路普照宾馆(建疗)院内
http://www.sdtaishan-cts.com/

泰安双龙国际旅行社



推荐线路 沂水大峡谷、蝴蝶谷、萤火虫水洞一日游——198元/人 周天发团

清凉一夏 烟威蓬【刘公岛】三日游——520元/人 周五发团

- 日照海滨风情桃花岛三日游 268元/人 周六发团
- 京娘湖、七步沟纯玩三日游 398元/人 周六发团
- 林州太行大峡谷休闲三日游 480元/人 周六发团
- 青岛极地海洋世界二日游 400元/人 周六发团
- 青岛、大乳山精品三日游 350元/人 周六发团
- 蓬莱长岛世外风情三日游 520元/人 周五发团
- 威海大乳山、赤山、华夏城三日游 580元/人 周五发团
- 河北吴桥杂技大世界、野三坡百里峡、百草畔休闲三日游 580元/人 周五发团
- 南戴河、北戴河、秦皇岛空调直通车三日游 660元/人 周二周五发团
- 大连、旅顺、金石滩、棒棰岛、大连夜景双船双汽四日游 1050元/人 周四发团
- 特价: 桂林、漓江、千夫名山、木龙湖双卧6日游 1290元/人 天天发

自由行 厦门、鼓浪屿自由行——2820元/人 (天天发团)

亲子游、夏令营

- 北京精彩三日游 440元/人 (每周五发)
- 北京精彩四日游 500元/人 (每周六发)
- 南山拓展、桑岛亲子夏令营四日游 780元/人 (17号首发)
- 承德、避暑山庄、坝上草原大巴四日游 1050元/人 (每周二发团)
- 希拉穆仁大草原 银肯响沙湾 青城呼市将军衙署 席力图召双卧六日游 1180元/人 天天发
- 桂林: 桂林、大漓江、阳朔、象家村、木龙湖、冠岩双卧六日游 1580元/人 (天天发 2大免1小)
- 长沙、韶山、张家界、凤凰古城双飞六 2680元/人 (天天发)
- 云南: 精品纯玩 昆大丽双飞六天 2800元/人 (天天发)

联系电话: 8888555 8279927

网址: http://www.s0538.com/

许可证号: L-SD-09031

地址: 银座城市广场一号楼一单元401

