



本刊 综合

“车联网”是近几年比较热门的一个话题，在IT产业里，互联网带来的变迁可以说是日新月异的，但是汽车产业发展一百多年，仍然偏于保守，汽车的信息化发展连初级阶段可能都还谈不上。

苹果iOS与汽车的结合，目前能产生什么样的成果还无从判断，如果仅仅是一个移动操作系统的嵌入，那么可取代性以及创新性并不值得一提，因为目前在豪华品牌当中也都有自己的人机交互系统，比如宝马的iDrive、奥迪MMI系统等，同时这样的结合iOS并不是

无可替代的，安卓等其他系统同样可以植入到汽车的信息化平台上。

汽车虽然百多年来变动并不大，但随着科技的发展，汽车的电子化以及信息化还是有了非常大的进步。尤其是近几年互联网技术的飞速发展带来了汽车信息化更多的思考，一些已有的成果也都已经开始服务于民。

从简单的人机交流开始

如果把汽车信息化最为简洁的具象化，那么中控台上的那块显示屏最能代表这一技术发展。从最初的收音机到卡带机，再到DVD以及现在的超大液晶多媒体显示屏，这些都是汽车与

人类沟通交流的直接工具。

很难查证哪一款车是首先开始使用显示屏进行人机交流的，不过在目前的汽车行业里，大多数厂家都对这项技术有了很好的应用。比如宝马iDrive系统、奥迪MMI、奔驰COMMAND都是当下典型的智能人机交互系统。

这些系统将汽车性能和娱乐系统组合在一起，并通过企业自己编写的操作逻辑组成了较为完善的操作系统，能够迅速、方便、直观地使用大量的功能和技术，提供的功能包括导航、影音娱乐、车载电话、车辆性能设置等。

人工客服很可能会被取代

有了显示屏这样的承载工具，汽车与互联网结合就显得很简单，目前市场上已有多款车型采用了3G等方式接入互

网，做到一些简单的新闻浏览等功能。与此同时，另一种人工智能服务也被车企所采用，例如丰田的G-BOOK、通用的安吉星等人工服务。

这类信息化服务其实同样类似于车联网，用户在需要帮助的时候，拨通车内加载的电话通讯系统，就能够接通车企所组建的语音客服中心，这个客服中心与车载系统能够为用户完成导航目的地设置、车辆定位、车况检测、道路救援、紧急救援等服务。

车企在推广此类服务时前期基本都是免费的，但因为成本问题后续是会产生额外费用的。随着语音技术的发展，其实人工服务很可能是会被取代的，比如苹果的Siri等智能语音技术成熟之后，大部分功能都能靠它来完成。

这和前面提到的iOS in the Car计划不谋而合，苹果曾在去年发布Siri Eyes Free，这个功能允许合作车企在车辆方向盘上安装一个按钮来开启iphone的Siri功能，即使iPhone

处于锁屏状态，这一按钮也可以调动手机来进行拨打电话、播放音乐、阅读短信等操作。而今年发布的iOS in the Car则进一步扩展了该功能，将iOS以及Siri深度整合到车载系统里，即便没有iPhone手机，也可以通过植入的iOS系统来操作Siri、电话、导航、音乐等功能。

既然Siri已进驻汽车，那么随着时间推移，Siri能够检测车辆状态、为车辆提供救援呼叫等功能其实就非常简单了。这似乎有望让我们看到现实版的KITT(《霹雳游侠》里的智能汽车)，以后上车只需说一句：Siri,start the car, 车辆就在Siri的帮助下自动启动，人们尽可以享受这智能化所带来的便利。

随着新技术的不断出现，汽车越来越“简单”，不仅包括驾驶，还包括人与车的交流与沟通。不过值得一提的是，汽车并不像手机这样的消费品，汽车的安全性、稳定性是必须严格把控的问题，直接关系到人们的生命安全等问题，因此汽车技术的发展必须是十分谨慎的。

上海大众汽车
SHANGHAI VOLKSWAGEN

www.svw-volkswagen.com

众夏风暴

全新朗逸 限量特价 优惠1.5万元



请登录官方微博或扫描二维码了解详情



新帕萨特1.4T手动尊雅版惊爆价**159800元**



New Polo 1.4L手动风尚版惊爆价**71000元**



全新桑塔纳1.4L手动风尚版惊爆价**80000元**



途安1.4T手动风尚版惊爆价**128000元**

官方网站: www.svw-volkswagen.com

山东方圆汽车销售服务有限公司

销售热线: 0537-2082366 2980266

地址: 济宁市高新区崇文大道凯赛大桥东 100 米路南

