

# 销售旺季容易缺货,安装工人也不够用

# 现在买空调排队一周才能用上

本报记者 辛周伦 见习记者 林萍 王在辉

天热,空调销售也热起来。最近多位市民拨打本报热线电话8308110反映,买的空调不能及时安装。记者了解到,现在正是空调销售旺季,由于安装工人不够用,空调出现断货等原因,造成了空调安装不及时。

## 销量大 安装得排号

7月16日,市民徐女士拨打本报热线称,她5天前买的空调,到现在一直没给装上。

“当时商场承诺三天之内给装好。我打电话催了好多次,商场每次都说人手紧,会尽快来我家安装。”徐女士说,她是在海曲路一家电商场买的空调。

随后,记者来到该商场,在空调销售区,三四个导购员正忙着给顾客介绍情况。

“现在销售量大了,每天至少能卖出几十台空调。”一名导购说,前些天商场还能承诺两三天空调,“现在估计得一周之后了,销量大,安装都得排号了。”

记者随后又走访市区的苏宁电器、凌云家电等电商场,了解到最近气温较高,空调销售情况相对比较火爆。

“进入7月份以来,仅美的空调,平均每天能卖近百台。”苏宁电器美的空调导购惠女士说。

在凌云家电空调销售区,咨询的顾客也不少,“销量挺好的,咨询的市民经常是一波没走,下一

一波就来了。”一位导购说。  
**从外地调人手  
依然不够用**

兖州路一家空调专卖店的销售人员孙女士介绍,“5月份开始,空调安装业务进入旺季。进入7月份,需要安装空调的客户急剧增多,安装工人忙得吃饭时间都没有。”孙女士说。

而海曲路苏宁电器工作人员周女士也称,空调安装滞后,主要还是因为安装工人有限,人手不够用。

“以前我们商场都向顾客承诺48小时内上门安装,可进入6月份之后,购买空调的顾客急剧增多,空调安装师傅供不应求,为了提高安装效率,他们商场已从青岛、天津调来了30多名安装工人了,但还是不够用。”周女士说,如果16日顾客下单买空调,“安装至少得22日之后。”

除了大型商场缺少空调安装工外,一些私人空调专卖店人手也很紧俏。“现在卖场平均每天能卖20台空调,可我们家里只有4名安装工,在天气允许的情况下,平均每人每天只能安装5台空调,剩下的都要往后推。”据兖



近期天气热,让空调销售量增加了不少。本报记者 辛周伦 摄

州路格力中央空调的销售人员介绍,16日在他们店里订购空调,至少要等到25日才能安装。

## 淡季买空调 少花钱安装快

“大家都习惯等到特别热或者冷的时候才去购买空调,其实可以在每年9月份到次年3月份的淡季购买,那时候价格较低,安装也会很快。”苏宁电器导购周女士说。

记者随机咨询了几位市民,他们都表示因为这几天太热了,才会想起来买空调。“如果天气不热,谁买这个东西。”市民张先生说。

对此,海曲路苏宁电器导购

周女士说,她倒是建议市民,在淡季时候买,“每年的9月份到次年3月份买,那段时间价格低,安装也快。”

季先生多年从事空调销售了,他说,空调反季节购买最好。“旺季空调型号经常会断货,而商场又想冲销售量,所以不管有没有货先卖出去,等到有货了再给顾客安装,这也导致安装滞后。”

季先生说,淡季就不存在这种情况,“型号全,价格低,淡季买空调肯定划算。”

东港区消协的张先生则表示,近期虽然空调销售很火,“我们只是接到10多个安装滞后的投诉,并没有接到安装乱收费的投诉。”

## ◎记者观察

# 空调安装费 各商场不统一

7月13日,王女士在某家电商场购买了一台空调,购机时销售人员就告诉她空调支架需另付26元,其余安装费用则不会收取。王女士觉得挺划算:“去年,我一个同事买的空调,安装费、打孔费、高空作业费好几项费用加起来,总共可是要200多元的。”

记者在采访中了解到,各家商场在空调安装费方面,标准并不同,而且同一品牌在不同商场,安装费用竟然也不一样。

华联家电一名导购告诉记者,他们店销售的海尔空调,并不收取支架费、安装费等费用,“旧空调移机需要一定费用,新空调安装都是免费的。”

而同样是海尔空调,在新市区一家购物商场,导购刘女士则说:“从我们这儿购买海尔空调,如果需要使用安装支架,则另外交纳40元支架费。这是海尔统一定价的。”

随后,记者又咨询了多个空调个体销售店,安装费更是五花八门,“有打孔费、管路费、支架费、高空作业费等很多种。”常年从事空调安装的季先生说。

季先生说,正规厂家对于各种费用都有严格规定,“也有安装工可能想多赚钱,会故意抬高价格,但据我了解,安装工不会恶意加价,因为一旦被投诉可能会被罚款,还会丢掉工作。”

# 大乐透送来“及时雨” 山东夫妻领走937万大奖

7月15日凌晨四点多,天刚蒙蒙亮,一对年轻夫妻带着简单的行李,怀揣一张大乐透937万中奖奖票,踏上从菏泽到济南的火车……这对年轻夫妻就是大乐透第13077期的大奖得主。

中奖者孙先生(化姓)是位资深技术型彩友,一直采用号称“中奖利器”的胆拖投注方式投注大乐透。“这几个胆码是我一直坚持的,胆码每次都不一样,根据走势随时调整。”双区胆拖既让孙先生固定了最有把握的胆码,又覆盖了看好的剩余号码,极大地提高了中奖概率,并使他此次收获颇丰:一等奖1注,二等奖1注,三等奖8注,五等奖8注,加上派送一等奖1注,总奖金

额高达9376872元!

交谈中得知,孙先生是一位不折不扣的“体彩迷”。几年前结缘体彩后,孙先生就喜欢上了具有挑战性的大乐透,可没想到有一天自己真能“挑落”937万大奖!孙先生虽把买体彩当做一种爱好,但他量力而行,每次只买一注4拖8的16元票。自从“奖上加奖”奖外抽奖活动开展以来,为了能有中取三星S4手机的机会,孙先生改变了投注计划,采取了前区4胆9拖、后区1胆2拖的双区胆拖投注方法,正好花费36元。而对于老公买彩,妻子表示支持:“毕竟这是他的爱好,只是每次我俩逛街时他一看到体彩投注站就走不动了,

非得进去买上一注才行。”对此,妻子有些哭笑不得,但仍能看出满含爱意。

伴随着奖金到账的短信提示音响起,夫妻二人长吁一口气,孙先生说:“这笔奖金来得真是及时啊!最近生意上需要一大笔资金周转,半个月没睡好觉了,这下终于不用犯愁了!”不过,中大奖的事夫妻俩并没有告诉还在上学的儿子,“儿子放假在家,听说我要陪他爸来济南办事,很懂事地说让我在家休息,他陪爸爸来,我们怕对他的未来产生影响,就没让他来。”孙先生妻子幸福地解释道。办理完兑奖手续,夫妻俩匆匆告辞赶下午回家的火车去了。

(朱德慧)



# 山东体彩助潍坊“自立女孩”圆梦大学



7月11日,山东省体彩中心工作人员来到潍坊昌邑市,为正在打工的“自立女孩”小潘送上了6000元爱心助学金。“这下我上大学的学费不用发愁了,谢谢体彩帮我圆梦大学!”接过助学金的小潘开心不已。

家住潍坊昌邑市石埠镇的女孩小潘,今年高考考了615分,远远高出了文科一类本科线40多分,取得如此优异的成绩应该欢欣雀跃才对,可是小潘却怎么也高兴不起来。小潘今年18岁,前几年她的父母不幸相继去世,靠着政府部门的补贴和亲戚的接济,小潘顺利读完高中参加了高考,并取得了615分的优异成绩,可接下来的学费却成了摆在小潘面前的一个“拦路虎”。面对心中梦想与眼前现实,性格自立的小潘愈加坚定了自己上大学的信心。报完志愿后,小潘独自一人来到昌邑市里,在同学帮助下找了一份临时

的工作,在一家工厂的流水线上做操作工,然而微博的收入仍然无力支付大学的学费。

趁着小潘中午下班的时间,山东省体彩中心的工作人员找到了这个自立的女孩,乐观豁达的小潘微笑的脸上写满了自信:“上了这么多年学眼看梦想就要实现了,这个时候我一定不会放弃,出来打工一方面自己可以赚点学费,另一方面也是想锻炼一下自己。只有真正的自立自强,才能得到别人的尊重。”接过山东体彩工作人员为她送上6000元助学金,对于未来,小潘也更加信心满怀:“有这么多好心人的帮助,我进入大学也会更加努力,现在入学的学费不用愁了,以后我也可以办理助学贷款,自己勤工俭学完成学业,将来可以更好地回报社会。”

(彩思飞扬)

## 体彩“顶呱刮”成时尚婚礼流行元素

现在,不少年轻人都希望有一个与众不同的婚礼,各类许愿台、同心烛等等,都费了不少心思,然而,最能别出心裁的创意,还是送体彩“顶呱刮”即开彩票,不仅亲朋好友能体验到中奖的快乐,还有“好彩头”的美好寓意。

近期,在一对新人的婚礼上,就有“甜蜜蜜”的即开型彩票现身其中,每一位宾客都收到了一张顶呱刮“甜蜜蜜”,刮开涂层就能知道自己是否中奖,喝喜酒、刮彩票、中奖金,其乐融融。大家都称赞这对新人的创意,彩票不仅贴合主题,而且甜蜜味道十足,与结婚大喜的吉利日子十分搭配。一位婚庆公司的工作人员说:“在婚礼上送彩票的这个创意挺好,能为现场烘托气氛,还能形成亲朋好友的互动,是不错的婚礼元素。”

顶呱刮即开票以其65%的返奖率,最高150万元的头奖,即开即中、即中即兑等优点,一直深受广大彩友们的欢迎。彩票印刷精美、游戏新颖,趣味十足,在给广大市民提供休闲娱乐的同时,也提供了一个为公益事业做贡献的机会。(刘凯)