



在陵县项目东区东魏集村,县乡包村干部的联系方式都贴在了布告栏上。本报记者 高扩 摄

包片到户,领导电话不设防

陵县将信访大厅建进县委大院,领导干部手机号全公开

本报记者 高扩

2009年,德州陵县把信访大厅安排进了县委大院,不登记、不设防,上访人员可以跟机关干部一样随意进出;如今,陵县更进一步,从县委书记、县长到全县副科级以上干部,全部包片到户,手机号公开,直接联系群众、解决实际问题。

上访者随时可进县委大院

7月10日,家住陵县于集乡的窦学文早早来到县委门口,他的目的地是县委大院里的信访大厅。窦学文与同村邻居打官司,他不服判决。

将信访大厅建在县委大院,这在地方上很少见。

2009年8月,陵县投资400多万,在县委大院里建起信访大厅,大院不设岗,不登记,上访者可以和机关干部一样出入。县政府曾列预算40万元,修缮用了30年的县委、县政府办公楼,但为了信访大厅,这个钱没花。陵县县委书记马俊昀说:“之所

以这么做,就是要明确一个态度:群众的事才是大事,越是财政困难,越应该把有限的资金用在刀刃上。”

建好了信访大厅,还得接好访。陵县为每位县级领导都排了班,每天要到信访大厅现场接访。

80多岁的张洪祥是一名离休干部,参加过抗美援朝、中越自卫反击战。他的儿子在车祸中被撞成重伤,肇事司机仗着自己的父母是政法机关干部而不管不问。在信访大厅,马俊昀亲自接访了张洪祥,立即协调,依法帮他讨回了赔偿。

干部电话公开未受恶意骚扰

今年麦收前,陵县项目东区东魏集村63岁的魏友文突患脑梗塞。

“病看好了,住院费跑了多少趟报销不出来。”魏友文说,家里有干部联系卡,就拨通了县委组织部部长刘芳的手机。当天下午,县委组织部的一名工作人员就和他联系,协调新农合等部门,第二天就报出了8400多元。

领导的手机号虽然不是秘密,但向所有老百姓公开并不多见。今年2月,陵县实行“三包一联”网格化党员干部联系服务群众新机制。县委常委包乡镇,县委书记包县区,县委管理的副科级以上干部包村居,党员联系群众。包括县委书记、县长在内,干部的

手机号都会列在干部联系卡上,供其所包片区的居民随时联系。

事实证明,县领导公开手机号后,不但没有受到群众“骚扰”,反而能够第一时间掌握基层动向,很多问题得以就地解决。

今年3月,陵县郑家寨镇因灌溉了被邻县工厂污染的河水,3000亩小麦面临绝产,村民们情绪激动。不少村民直接打电话给分管县领导。

县委副书记王林、县政法委书记李爱民和副县长张登福都到了现场,承诺给予赔偿。村民们的诉求有人处理,情绪平静下来。县委、县政府通过市里协调邻县,村民很快得到补偿。

下村干部都要写民情日志

“办一个转学证明,多么小的一件事啊。可是在群众那里,竟然得到这么多的认可,怎能不让人惭愧?”

这段话出自糜镇党委委员段圣龙所写的民情日志。在陵县,每位干部都要记录下自己每次下村所做的工作,形成民情日志。

段圣龙是有感而发。他所包的村有一名居民叫范林刚,七八年来一直在外打工,女儿在家上学,现在他想把女儿接到身边读初中。6月初,范林刚尝试着给段圣龙打电话,问能不能托他帮忙办理转学证明。6月15日,段圣龙联系了县教育局,很快就把转学证明办好了。当晚范林

刚就打来电话,连声感谢。

马俊昀说:“如果我们到基层,仅仅是和群众见见面,拉拉家常,不真正解决问题,长此以往,群众就会有意见,也就失去了‘三包一联’的意义。”为此,陵县建立了“三级办结”工作制度:急事小事具体事当场办、承诺办;涉及多个部门、乡镇的协调办、督促办;疑难问题集中办。

马俊昀说,从前是“把信访大厅建在县委大院”,现在是“把县委大院搬到群众身边”。2009年,陵县共接待群众来访428批次,2012年,这一数字下降到142批次,是2009年的三分之一。



在沂源县南鲁山镇代办大厅,唐家六村村支书耿加生正在帮村民代办新农合报销手续。本报记者 高扩 摄

支书替跑腿,8旬老太不再犯愁

沂源开设绿色通道,全面推行干部代办

本报记者 高扩

“少数乡镇干部工作浮在面上,基本不到村里,个别同志甚至把群众反映问题当成‘找茬找事’,能躲就躲,能拖就拖。有的村干部特别是个别村支部书记、村委会主任,长年在外忙自己的事情,对工作撒手不管,群众意见很大。”群众工作面临何种形式?如何让干部主动找到群众?沂源县的决策者认识十分清醒。

统筹各部门职能 首创民生办

7月15日一大早,西里镇镇政府退休人员朱清波来到沂源县民生工作办公室。他来不是为自己的事,而是为了帮助唐庄村的残疾人朱田果。朱田果不到40岁,父母双亡,生活不能自理。朱清波想问,国家有什么照顾政策。

县民生工作办公室的工作人员向朱清波耐心解释了相关政策。按照规定,只有60岁以上的老人才能进敬老院,但如果是残疾人可以享受五保待遇。民生办建议,朱清波拿着朱田果的残疾证到西里镇咨询办理。

成立民生办是沂源的首创。民生办统筹原属民政、教育、计生、残联等部门的民生工作,实现一个窗口服务,一个窗口解释咨询,一个窗口疏导。

沂源县民生办主任宋传伟说,民生工作涉及部门多,历来存在多头管理,各自为战,资源分

散、效率低下的问题,老百姓往往摸不着头脑,不少救助政策找不到渠道,成立民生办实现了“一口接待,多口分流”,变被动服务为主动服务。

如今,沂源县民生办的民生数据库整合了全县20多个部门的民生信息,城乡低保、五保供养等13类保障救助和近5万受救助人群的基本信息,均能在633个村(居)卫星地图上清晰显示。

干部代办 村民不再“跑断腿”

南鲁山镇唐家六村的张仕兰已经81岁了,患有冠心病,需要经常服药,虽说有了新农合,但需要到镇上报销,这对她来说是个不小的难题。

“不仅是年龄大了不方便,更多的村民不知道怎么办,找不着门,填不了表。”南鲁山镇黄崖村书记孙凤玉说。沂源县在全县全面推行村民事务干部代办制度,县、镇、村三级都

开设了为民服务的绿色通道,由镇村基层干部全程代办或协助办理群众生产、生活方面的事务。

张仕兰不用跑腿了,15日,在南鲁山镇代办大厅,唐家六村村支书耿加生正把张仕兰的材料递交给工作人员,一同递交上去的还有她3户,他们要是年纪大了,要是路远不愿跑腿。

代办大厅工作人员说,这里每天都要接待三四十个报销事项,其中大多数都属于代办。南鲁山镇唐家六村村支书耿加生说,新农合、大病、养老、各种补贴,都是通过代办,村民已经形成了习惯。

村民事务干部代办,沂源县已经形成了一套制度。代办不得收取任何费用,而且镇代办大厅要与村民本人核实,领了多少钱,谁帮忙代办的,都亲自和本人沟通,防止部分基层干部冒领。

目前,沂源县已经累计为群众代办事项1.9万余件,代办成功率98.7%。