

快递没收到,网上显示“已签收”

律师回应:快递公司此举属违约行为,出问题由快递公司负责

本报见习记者 张晶

21日,市民苑女士向本报反映,她的汇通快递还没收到,在网上查询却显示“已签收”。记者了解到,虽然《快递服务》系列国家标准已公布,但随便找人代签、收件不用签字等现象仍普遍存在。律师称,网上显示的“已签收”是没有法律效力的。

▶页面显示7月20日“已签收”,但实际上苑女士并没有收到快件。网络截图

2013-07-18 14:36:53	卖家已发货
2013-07-18 20:59:10	揽收成功
2013-07-18 22:19:37	到上海市【上海分拨中心】
2013-07-18 22:20:01	上海市【上海分拨中心】,正发往【临沂分拨中心】
2013-07-19 09:08:26	到临沂市【临沂分拨中心】
2013-07-19 09:24:42	到临沂市【临沂分拨中心】
2013-07-19 15:47:51	临沂市【临沂分拨中心】,正发往【烟台】
2013-07-20 07:12:18	到烟台市【烟台】
2013-07-20 09:46:58	烟台市【烟台】,正发往【烟台莱山】
2013-07-20 12:23:22	到烟台市【烟台莱山】
2013-07-20 19:30:56	已签收

·当事人:快件没送到,网上显示“已签收”

据苑女士介绍,她从网上买了件商品,20日晚上网查询显示“已签收”,但自己并没收到快递。苑女士本以为是同事帮忙签收了,但第二天来到单位却发现并没有人代签,直到

当天下午4点左右,快件才被送达,快递员并没有让本人签字,而是直接放在苑女士办公桌上就走了。

同样,喜欢网购的闫女士也碰到过类似情况。卖家发的

也是汇通快递,当时是周六,查询发现网上显示“已签收”,但快递确是在下周才送到。后来闫女士回忆,自己买的是眼镜,很容易破碎,若出了问题谁都不清楚。

网购成为现今流行的消费方式,然而网上购买的东西还没到手,网上怎么就能显示“已签收”呢?如果物件送到却发现破损,这个责任该由谁负责任呢?

·快递公司:追求速度导致先签收再派件

快件派送过程中出现的问题包括两方面,一方面是快件尚未到达,网上已显示“签收”信息;另一方面是快件送达后,本人未签收,快递员找人代签或放下就走。

为了弄清正规的快件派送操作流程,记者在搜索汇通快递在烟台的客服,一连打了6个电话都未能联系到汇通客服。最后记者致电汇通上海总部的客服热线,辗

转问了5名工作人员后得知,快件在尚未到达收件人手中时,提前扫描记录是因为考虑到时效性问题,公司规定,江浙沪之外的省份快递一般3到4天内送达,但若双休无人签收,为了不延误快件,只能先扫描登记,过了周末再派件。

但是快件还没到手,网上就显示签收,如果东西出了问题谁负责?收件人不在时,

派件员放下快件就走人的情况下,东西破损又该谁负责呢?

对此,莱山区海滨小区代收点的阮先生解释道:“出了问题我们负责,但是你们的东西出过问题吗?收到件就行了。”阮先生还告诉记者,一般收件人在的话不是必须要签字,很多人还不想签,但是收件人不在的话,就需要代收人签上自己的名字。

·律师:先登记扫描再送件 快递公司涉嫌违约

从法律的角度上,山东智宇律师事务所的王智光律师告诉记者:“很多人平时不在意这些小事,但快递公司这种做法的确是违约行为。快递员没见本人,也没找人代签,即使放下东西了,从程序上讲还是属于没有送到,因为本人根本没见到物件。另一个是找人代签,快递员随便找人代签,但期间一旦产生损失,还得快递公司担责。”

对于先扫描登记再派件的行为,王律师说:“网上显示的‘已签收’是没有法律效力的,这种快递公司自己说了算的行为不被认可,一旦因这些小问题出大事,将由快递公司负责。”

·政策:《快递服务》国标明确投递流程

虽然人们在平时收发快件时并没有特别在意代签或派送员放下走人等情况,但2012年5月1日起实施的《快递服务》系列国家标准在快件签收环节作出了明确规定,把快件签收环节分验收、代收、例外情况三种情况。

在第一种情况下,收派员

应告知收件人当面验收快件,快件包装完好,由收件人签字确认;第二种情况下,经收件人允许,可由其他人代为签收。收件时,收派员应核实代收人身份,并告知代收人代收责任。因此根据规定,需要收件人本人签字确认,即使本人不在场,也应该向代签人说明代签责任。

此外,《快递服务》国标还明确指出,快递服务组织应满足国内异地快递服务时限不超过72小时;在录快递信息时,收派员投递快件后,应及时录入投递信息并上传网络。因此,在尚未将快件送达收件人手中时,快递公司不能先行在网上录入投递信息。

大盗偷彩票上瘾 再次兑换被抓获

本报热线6610123消息(记者侯艳艳 通讯员福基)偷了一把彩票竟兑了3510元奖金,此后祝某就盯上了彩票投注站。21日,在祝某第二次偷盗彩票兑奖时,被蹲守的民警抓获。

据嫌疑人祝某交代,7月一天晚上,他从一家理发店偷了50元钱后,钻进了附近一家彩票投注站。偷了1100元钱后,他偷了10本彩票和几张散彩票。随后他将彩票一一刮开,找到中奖的彩票。18日,他分别到文化宫和兴隆街附近的彩票站,共兑换3510元奖金。

尝到甜头后,祝某18日晚上再次来到彩票站行窃,这次他将大面值的彩票全部偷走,还偷了约600元的现金。20日,祝某拿着一叠中奖的彩票再次来到文化宫附近彩票站,还没等兑换,就被凤凰台派出所民警抓获。

一单位为省钱 消防栓变水龙头



在莱山这家企业,消防栓成了水龙头。消防供图

本报热线6610123消息(通讯员邹方蕾 记者苑菲菲)由于部分单位、居民为节约水费开支,擅自使用市政消防栓取水,给消防扑救火灾时消防供水保障造成很大的威胁。

22日,莱山区消防大队到被举报的单位莱山区金光时装有限公司现场检查,在工厂锅炉旁的市政消防栓管道接口处,工厂私自打孔连接了一个水表和开关阀门,水被接到了锅炉边上一个大桶里,而擅自用水的原因却是为了减少水费开支。该单位负责人认识到了错误的严重性,并表示立即整改,决不再犯。

消防部门提醒,擅自使用市政消防栓取水属违法行为,视情节处以5日以上10日以下的行政拘留,罚款500元以下;情节严重的处以10日以上15日以下拘留,罚款1000元以下。

车伤了没人管



郝先生20日跟朋友到酒店吃饭,把车停在酒店门口,没想到大楼墙体脱落,一块石头砸在车前挡风玻璃上。郝先生找了半天,没有人愿意负责。

本报记者 苑菲菲 实习生 李明慧 摄影报道

小货车搬家超载 半路散落受处罚

22日上午8点左右,交警三大队的民警在204国道芝罘区公路局附近发现,一货车停在机动车道与非机动车道间,车旁散落了一地石棉瓦和椅子。民警询问得知,该车是给单位搬家,为少搬几次,就多装了些,谁知道半路绳子断了货散落了一地。民警对驾驶员进行了批评教育,并对超载超高依法进行处罚。

本报记者 于飞 通讯员 于永军 摄影报道



微信,你咋突然挂了呢?

腾讯回复:因通信光缆被挖断,“正在玩命恢复中”;下午恢复使用

本报热线6610123消息(记者刘杭慧)微信作为年轻人时下流行的社交软件,已经越来越多地占据了我们的生活。22日早上7点左右,多地用户拨打本报热线称,微信发生大面积故障,出现无法发出信息、无法连接、无法刷新朋友圈等情况。对此,腾讯微信团队官方微博回应,由于市政道路施工导致通信光缆被挖断,影响了微

信服务器的正常连接。

22日早上,家住莱山区的小杨折腾了一早上,作为手机控的她,每天一睁眼便会刷微博、聊微信,但是早上她打开微信后,会话页面一直显示消息收取中。本以为是信号不好,小杨从床头挪到了床尾,从屋东头走到了屋西头,可是还是显示收取中,信息也发不出去。小杨卸载了微信软件,但重装后

还是一样的问题,而其他软件都能正常联网。

无奈下,小杨决定求助百度,在搜索下发现不少用户在几分钟内也提出了相似的问题。小杨登录了腾讯微信官微看到,22日上午9点26分,腾讯微信团队在其官方微博上回应称:“由于服务器基础网络故障,您的微信暂时可能出现收发问题”,并表示“正在玩命恢

复中”。

随即,记者登录了新浪微博看到,此次微信瘫痪不少网友也是一路折腾,致电微信官方客服,电话也一直是占线状态。

截至中午,微信团队最新回应称,已经查明故障定位,因市政道路施工导致通信光缆被挖断,正与相关部门一起抢修。在下午2点左右,微信重新恢复了正常使用。

本报《读者版》互动方式
 新浪微博:今日烟台
 腾讯微博:齐鲁晚报·今日烟台
 微信:jmriyantai
 QQ群:199025650
 邮箱:irytdz@163.com