

## 莱商银行菏泽东明支行开业

### 这是东明县首家也是唯一一家股份制城市商业银行

记者 邓兴宇 通讯员 宋洪波

7月18日上午,莱商银行菏泽东明支行开业庆典暨首届政银企座谈会举办。庆典上,菏泽市政府副秘书长、金融办主任吴福华与东明县委书记万存周为东明支行揭牌,市银监局党委委员、监管调研员王思钦为莱商银行菏泽东明支行颁发金融许可证。据悉,莱商银行菏泽东明支行是经过市银监局批准的东明县首家也是唯一一家股份制城市商业银行,它的成立填补了东明县股份制城市商业银行的空白,对解决中小企业融资困难、拓展地方金融空间、改善金融生态环境都具有重要作用。

在座谈会上,吴福华代表市委、市人民政府对莱商银行菏泽东明支行开业表示热烈祝贺。他说,莱商银行在菏泽的发展步伐很快,经过5年艰苦创业,已成为支持菏泽小微企业发展壮大的一支金融生力军。希望莱商银行东明支行在各级党委、政府的帮助扶持下,在当地人行和银监部门的指导和监管下,坚持感恩理念、创新理念、精致理念、服务理念,加快产品创新,提升服务品质,着力打造当地金融品牌。

多年来,莱商银行始终坚持“服务当地经济,服务中小企业、服务城乡居民”的市场定位,走特色化、差异化发展之路,锐意进取、奋力开拓,实现了持续、健康、快速发展,逐步成长为一家较有影响力的区域



邓兴宇 摄

性品牌银行。截至2012年末,莱商银行资产总额突破400亿元,连续五年被中国银监会评定为银行业风险监管评级最高级别——二类行,人民银行综合评价中业务全部为A级,在英国银行家杂志2012世界银行百强榜中名列705位;先后被省财政厅、省委宣传部等授予“AAA级地方金融企业”、“山东省企业文化优秀品牌”、“山东省消费者满意单位”等荣誉称号,多次被评为“年度最佳公司治理中小银行”、“最具区域竞争力城市商业银行”、“最具成长性中小银行”,形成了自己的企业文化和影响力。

东明县政府副县长周传国

在讲话中表示,莱商银行菏泽东明支行的成立,是东明县支持和推动金融发展的又一积极成果,该支行的成立填补了东明县股份制城市商业银行的空白,对解决中小企业融资困难,拓展地方金融空间,改善金融生态环境都具有重要作用。

莱商银行菏泽分行行长段伟说,今后工作中,东明支行要坚持将服务实体经济、贴近民营企业、支持当地经济发展放在首位,发挥自身优势,迅速融入当地经济,把力用在经济发展上,实现稳健、快速发展。一是紧紧围绕东明县委县政府的战略部署和工作重点开展工作。将支持中小企业作为

最根本的立足点和出发点,贯彻落实县委县政府的战略部署,不断加大信贷投放力度,全力支持东明地方经济建设。二是找准自身发展与当地经济的结合点。依托东明良好的社会环境和经济资源,按照经济结构、行业特点和客户分布,贴近中小企业金融需求,量身定制金融产品,因地制宜、因企制宜开拓业务,实现与地方经济发展的和谐互动。三是真诚服务,实现共赢。坚持“特色定位、特色服务、特色发展”的路子,根据客户需求持续不断提高服务质量和效率,以真诚服务赢得市场,塑造良好品牌形象。

## 300多大学生加入农信社基层网点

近日,菏泽市农村信用社新一批员工培训工作圆满结束,300余名专业能力强、政治素质高的大学生员工即将奔赴农信社各基层网点,更好发挥服务三农的正能量。

据悉,近几年来,菏泽市农村信用社为有效解决长期以来员工整体素质偏低,人才储备不足等与现代金融企业的要求不相适应的突出问题,最大限度的发挥支持三农,服务三农的正能量,不断建立完善人才牵引机制,提供多种人才交流平台。

2009年至今,该社已通过不同形式面向社会公开招聘大学生员工2000多名输送到基层一线,在更新新鲜血液的同时,注重为年轻员工营造良好的发展空间,努力打造一支政治可靠、业务精通、素质过硬、作风优良的优秀员工队伍。此举激发了团队前所未有的发展活力,以更加饱满的热情投入到服务农村大众中。

通讯员 韦安然

**菏泽财金**  
百姓理财互动热线:  
**0530-6330010**  
**13905300057**

## 农行菏泽开发区支行:“四个到位”做好员工教育培训

近年来,农行菏泽开发区支行通过“四个到位”,对员工进行有计划、多层次、多形式的培训,取得了良好的培训效果,切实提高了员工的综合素质,全行员工的工作能动性得到进一步激发,工作效能进一步提高。

一是培训机制建设到位。为使全行员工培训工作有章可循,该行制定了《中国农业银行菏泽开发区支行员工培训管理办法》,每年年初,在全行员工中广泛开展培训需求调查,根据调查结果,会同全行各个部室、网点制定全年员工培训计划,根据计划,有条不紊的开展员工培训工作。

二是培训内容和形式组织到位。根据全行业务发展需要,该行注重培训理论与实践的有效统一,在培训内容设置上满足不同层次员工的需要。如在一线柜员、运营主管中开展“三基本”知识培训;在网点大堂经理和引导员中开

展文明标准服务和营销技能培训。在全行员工中开展警示教育培训,通过采取定时、不定时,教师讲课、员工自学等多种方式,激发员工学习的积极性,提高培训效果。

三是培训软硬件设施配置到位。建立了电教室,配备专门的电脑,充分发挥农行网络学院的功能和资源,提高员工在线学习的效果。强化师资队伍建设,通过建立本行兼职培训师、邀请上级行专业人员、外聘讲师等形式,提高师资力量,确保培训水平。

四是培训考核措施到位。为确保培训效果,该行定期对支行培训工作进行评估,在全行员工中发放问卷,不断改进培训工作。坚持以考促学,每季度组织员工进行相关考试,建立考试奖惩制度,激发员工参与培训的积极性和主动性。

通讯员 王付忠

## 工行菏泽分行:三项措施强化网点渠道建设

工商银行菏泽分行以优化人力资源配置为切入点,以提升网点竞争力为目的,以强化渠道建设为途径,通过不断努力,大大提升了服务效率,为客户节省了等待办理业务时间。

加大自助服务发展力度。一是加快改造,扩建营业网点内自助银行,增加自助服务区自助设备和网点内单台自助设备,全面提升营业网点内自助服务功能,提高自助服务能力。二是强化离行式自助银行建设,进一步拓展自助服务领域,减轻营业网点压力,增强全行整体服务水平。三是加强管理力度,提高自助设备正常运营率,认真做好自助设备的维护工作和安全防范,发现故障第一时间排除,责任落实到人,为提高客户认可度提供保障。

优化网点人力资源配置。一是执行一线人员各项倾斜政策,推动员工向一线网点流动,增强网点一线人员配置。二是做到业务分流和网点人员优化的

良性循环,通过柜面压力的缓解,将人员充实到客户经理和大堂经理队伍,将业务引导、客户识别服务等工作的更到位。三是做好客户经理队伍的培训,特别是对大堂经理开展具有针对性的培训,切实提高大堂经理业务技能、服务水平和工作能力。

完善管理及考核措施。一是分行成立渠道优化建设办公室,明确各专业部室职责,依据省行标准化管理流程,确定各个步骤所需时间,要求各部门紧密配合,确保渠道优化建设工作的顺利开展。二是加大考核力度,在对分行相关部室的考核办法中加入网点自助服务、渠道优化建设进度等指标;在对支行的考核中增加自助设备使用情况等指标,提高各部门的重视程度。三是完善大堂经理管理办法,充分发挥网点大堂经理的客户识别、营销引导作用,为全行整体竞争力的提升起到更好地推进作用。

(赵斌 张波)

**中国银行** BANK OF CHINA **Suning 苏宁**

### 中国银行信用卡 苏宁家电轻松购

6期、12期  
0首付 0利息 0手续费  
一卡在手 分期无忧

1500起

活动时间: 2013年6月28日至2013年7月31日  
活动对象: 中国银行信用卡持卡人  
活动地址: 菏泽苏宁电器中华路店、东方红大街店  
聊城苏宁电器、成武苏宁电话

详情请见店堂公告。

详情请致电 4006695566

中国银行 信用卡