

# 充分发挥模范作用打造文明服务品牌

## 公交公司召开学习李朝华争当百合花暨“泰山百合杯”文明服务竞赛活动动员大会

6月4日公交公司在东二楼召开学习李朝华,争当百合花暨“泰山百合杯”文明服务竞赛活动动员大会。

会议由公交公司党委副书记、经理王照峰同志主持。公司党委书记杨福民同志发表重要讲话,他说,开展向李朝华同志学习和“泰山百合杯”文明服务竞赛活动,是公司党委认真研究做出的一项重要决定。李朝华同志是我们十九路的优秀驾驶员,是我们公司多年精心培养起来的楷模,是产生在我们广大公交职工身边的榜样,也是受到社会普遍认可的公交典型人物。学习李朝华同志先进事迹,对深入落实“建设幸福满意泰安 公交服务人人争先”这个主题,对于打造“泰山百合”这个文明服务品牌,形成学先进、赶先进、争先进的文明风气,对于造就一支优秀的公交队伍都具有重大意义。

他强调,学习李朝华同志,重点一要学会她谦虚谨慎,不断进取,尤其要学习她爱岗敬业、勤



恳、任劳任怨,舍小家顾大家的无私奉献精神;二要学习她心系乘客,想乘客所想,急乘客所急,做乘客所需,全心全意为乘客服务的优秀品质;三要学习她认真践行“安全责任重于泰山”,严格遵守安全管理规定,确保营运安全的扎实作风;四要学习她始终如一日持之以

恒、勇往直前,处处创先争优的进取精神。通过学习李朝华争当百合花“泰山百合”杯文明服务竞赛活动,来带动创优夺杯系统工程

的推进,带动泰安公交建设的全面提升,带动“泰山百合”杯文明服务品牌的创新打造。

好学习竞赛活动,重点就是搞好安全和服务。安全是服务的底线,安全是运行根本保障,也是文明创建的保障。大家都要像李朝华那样,安全驾驶,优质服务。各级都要按党委的决定,制订具体的竞赛措施,特别要重点针对运行中安全和服务的薄弱环节,制订细致的措施。人人写出学习感想和体会,并落实到行动上,在参与中不断进行公交文明服务的创新,使“泰山百合”杯文明服务竞赛活动长期开展下去,形成文明创建的长效机制,必将有力推动公交文明创建工作和科学发展步伐在一个新的起点上更上一层楼。

公司党委委员、副经理、工会主席赵霞宣读了公司党委《关于学习李朝华,争当百合花暨“泰山百合杯”文明服务竞赛活动方案》。公司泰山百合服务厅魏双、驾驶员代表魏强分别在会议作了表态发言。他们一致响应党委的号召,决心在本职岗位上学习李朝华,用李朝华精神滋润心灵,支配言行,以爱心、耐

心、细心、责任心对待每位乘客,使美丽的百合花,开遍泰城的每一个角落,为推进富民强市,建设文明幸福泰安,争创全国文明城市做出我们应有的贡献。

动员大会召开后,各支部、各单位积极响应公司党委号召,认真传达领导讲话和会议精神,制订本部门的学习方案,部署学习李朝华争当百合花具体措施,积极参与“泰山百合杯”文明服务竞赛。机关支部改选了支部组成人员,集体传达学习了公司活动精神,以党小组为单位深入开展学习李朝华活动,搞好本职工作,岗位尽职尽责。一队党支部及时召开职工大会,进行广泛动员宣传,他们把本次活动视为公司新一届领导班子开展的重要活动,要求职工对照先进找差距,在安全、服务上比先进,学习先进、争当百合、文明服务,在车队形成了自觉学习李朝华,人人争当百合花的喜人局面。

(通讯员 刘洪祥)

## 公交公司荣获

### “全国交通运输节能减排贡献企业”

6月8日,2013全国交通运输企业节能减排调查报告发布暨总结大会在北京召开,会议发布了2013年中国交通运输企业节能减排成果,解读了交通运输节能减排专项资金政策,表彰了一批先进企业,我公司因节能减排成绩突出,被评为“全国交通运输节能减排贡献企业”。

节能减排是我国一项基本国策,是推进资源节约型、环境友好型社会建设的重要举措。在国家、省、市优先发展城市公共交通战略思想的引领下,我公司以打造节约型、低碳型、绿色型公交企业为

目标,围绕“建设人民群众满意的大公交体系”和“建设现代公交、人文公交、绿色公交,和谐公交”的发展理念,高举节能环保大旗,积极推进低碳环保绿色公交健康发展。公司从2005年以来购置新型环保公交车近600辆,包括CNG公交车、LNG公交车和油电混合动力公交车。通过推广节能与新能源和清洁能源车辆,公司推进了环保型大公交体系建设,实现了科学发展、跨越发展、和谐发展,为国家节能减排工作作出了贡献。

(通讯员 师爽爽)



## “泰山百合”走进财源办事处



6月22日上午,公司泰山百合志愿者服务队走进财源办事处后七里社区,积极参加泰山网、泰安民生网组织的2013“进社区、访民情、为民服务”活动。

活动伊始,百合志愿服务就受到了社区居民的热烈欢迎,百合志愿者们热情向居民介绍了公交公司现状,泰城公交线路的分布并提供公交线路导乘服务,免费发放《泰安公交线路图(第二版)》、《泰安公交服务文化手册》300余册。市纠风办副主任刘爱科视察了活动,并对泰山百合志愿者服务队的工作给予了充分的肯定。

(通讯员 高晓文)

## 提升行业文明水平 擦亮泰城文明窗口

### 泰安市公交公司行业精神文明建设几点体会

市公交公司纪委书记、副经理 赵敏

近年来,泰城公交事业在市委、市政府、主管部门的正确领导和市直各部门的大力支持下,不但硬件设施突飞猛进,而且公交行业的精神文明建设也取得丰硕成果。公交公司在全市交通系统文明行业创优夺杯活动中连续两年获得银牌,在全市政风行风评议中稳获服务行业前列,实现当年申报并成功获得省级文明单位的目标。回顾行业精神文明建设的实践过程,主要有以下几个方面的体会。

一、市委、市政府对公交事业发展的重视是公交精神文明建设的动力支撑。

城市公交与人民群众工作、生活息息相关,是城市文明的一线载体和传播窗口,在方便市民出行、提升城市品位、创建文明城市活动中肩负着重要使命。市委、市政府高度重视泰城公交事业发展,将其作为民生工程、民心工程来抓,在市十次党代会和多次政府工作报告中都把加快公交发展提出了明确要求,并连续3年将公交发展列入为民办实事重要任务。2012年,市政府又成立了公交发展指挥部,出台了《关于优先发展城市公共交通的意见》,确定了公交发展目标 and “六个优先”的保障。同时,加大对公交扶持力度和资金投入,车辆购置主体回归政府。近3年来已累计购买400多台清洁能源公交车,不但使城市公交的供给能力进一步提高,而且扮靓了旅游城市的窗口。

二、企业文化建设是公交精神文明建设的文明基石。

为激发员工爱泰山、爱公交、爱岗位的满腔热情,我们创作了《泰安公交

之歌》;为提升员工文化素养,我们编写出版了《泰安公交企业文化手册》、《泰安公交安全文化手册》、《泰安公交服务文化手册》;为了优化文化环境,实施文化熏陶,我们改版了《泰安公交报》,制作公交文化长廊,拍摄《我们公交向太阳》宣传纪录片,创建泰安公交网站;为全面推进公交文化创新,我们成功打造了“泰安公交松石文化”系统,形成了以“五岳独尊”石为愿景象征的公交品牌文化,以“国泰民安”石为责任象征的公交安全文化,以“泰山迎客松”为形象典范的公交服务文化,以“泰山姊妹松”为竞争典范的公交比美文化,并编写了《泰安公交泰山松石文化》读本,使泰安公交泰山特色的行业文化初步形成亮点,较好地发挥了文化对员工素质和言行的教养引导作用,使“十大陋习”逐渐纠正,文明言行渐成自觉,有效地提升了公交职工队伍的文明素质

三、结合企业实际开展丰富多彩的创建活动是公交精神文明建设的有力保障。

公交公司在市交通运输局党委的正确领导下,近年来先后开展了“泰城文明,公交先行”动态考评活动、“奉献强市名城,创优公交先行”、“建设幸福满意泰安,公交服务人人争先”、打造“泰山百合”服务品牌等一系列创建活动。今年,公司党委又提出深入学习贯彻党的十八大精神,实施文明创建精品工程,科学推进大公交建设的目标,决定开展学习李朝华,争当百合花“泰山百合”杯文明服务竞赛活动,开展持久的学习竞赛活动,争取驾驶员人人都当“泰山百合”,人人都当服务明星,使公

交服务越来越好。

四、发挥先进典型的模范带头作用是公交精神文明建设的催化剂。

品牌就是形象,典型就是旗帜。在精神文明创建工作中,我们注重挖掘典型、培养典型,发挥好典型的示范带动作用,推动公交职工精神文明建设工作。驾驶员李朝华被评为全国公共交通先进个人、全省交通运输巾帼建功十大标兵、市级劳动模范、“好客泰山人”满意在泰安”十大服务明星等称号;驾驶员李燕被评为泰山先锋共产党员,光荣地出席了泰安市第十次党代会和山东省第十次党代会;驾驶员刘付龙被评为全市见义勇为先进个人;去年7月,我们邀请市作协组织10位作家来公交采风,28位公交先模人物载入泰安市作家创作和编著的《泰安公交先模人物传》;原四路线鲁J04793车组荣获“省级青年文明号”称号,19路线成功晋升全国交通建设系统“工人先锋号”,4路线被评为全国工人先锋号。一系列先进个人和单位的典型事迹,起到了良好的模范带头作用,有力地带动了公交精神文明建设上水平,社会对公交的美誉度越来越高。

下一步,公交公司将深入贯彻落实党的十八大精神,紧紧围绕市委、市政府“推进富民强市,建设幸福泰安”和争创全国文明城市的工作大局,认真总结精神文明建设的经验,坚持服务创新、文化创新、文明创新,不断巩固省级文明单位创建成果,促进公交行业精神文明建设再上新台阶,为推进富民强市、建设幸福泰安作出新的更大的贡献!

## 公交诗影

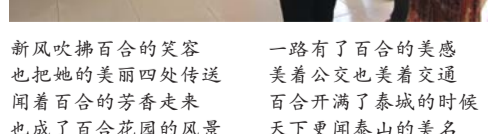
### 争艳



公交美成了百合花园  
花的笑容谁更灿烂  
有一朵百合叫李朝华  
引领泰山百合争艳

绽放在条条公交线上  
比美爱心比温暖  
盛开在个个服务窗口  
美丽泰城美丽泰山

### 心赏



新风吹拂百合的笑容  
也把她的美丽四处传递  
闻着百合的芳香走来  
也成了百合花园的风景

一路有了百合的美感  
美着公交也美着交通  
百合开满了泰城的时候  
天下更闻泰山的美名

(作诗:陈玉玺 摄影:薛原 王坤)