

订酒店,查天气? 打12580 找工作? 打12582 问路? 打12585

数十家快递公司,竟无证经营

邮政管理部门:须于本月底前申报办证

随着电子商务的爆发式增长,济宁从事快递服务业务的企业也迅速增加,目前已增至一百多家。但在快速增长的同时,也暴露出一些问题。近日,济宁市邮政管理局对全市快递市场的经营秩序进行调查发现,全市百余家快递企业中,有数十家企业未办理快递业务经营许可证或进行备案,涉嫌无证经营。

文/图 本报记者 庄子帆



执法人员在检查一快递公司出货单。

为索退加盟费,竟扣押客户快件

7月份,嘉祥的一家快递公司因扣押消费者的快件被投诉。“这家公司经营规模不大,员工只有六七个人,刚刚经营了有几个月的时间,由于经营不善,不想继续经营下去了,便想着让总公司尽快退还加盟费。”济宁市邮政管理局市场监管科工作人员介绍,但该公司所加盟的总公司按照控制风险程序,延一个月退,加

盟商急于索要不成,便将当天需要派送的40多票快件扣押来威胁总公司。

该工作人员介绍,如果总公司不给退加盟费,这家公司就打算一直扣押用户的快件。这家快递公司的行为已经违反了《快递市场管理办法》,属于违法扣留用户快件。“接到投诉后,从中进行调解,当天双方达成协议,总公司退还加盟费,该快

递公司也将客户的快件当天送达。”

记者从济宁市邮政管理局了解到,目前接到用户的投诉主要集中在送件延误问题上,其次是投递员的服务。“从5月份反馈过来的情况来看,一共处理了47件投诉,其中送件延误有22条,占到投诉数量的47%,其次是投递服务有10条投诉,占到21%。”该工作人员说。

既无证又缺人,就经营快递业务

办理快递业务经营许可证需要50万元的注册资金,所雇佣的员工40%以上须拿到职业资格鉴定证书等条件。“现在两三个人就敢成立一家快递公司,有的就是夫妻店,人员的素质、数量根本达不到要求。”该工作人员说。

“小的快递经营单位往往以低价吸引消费者,但这样的公司存在

一些安全隐患。”据介绍,如果消费者邮寄的物品比较贵重,一旦出现丢失或者损坏的情况,就会出现索赔难的问题,甚至出现不承认或“跑路”的情况。

调查过程中执法人员还发现,一些快递企业在工商部门注册的是物流公司,却在经营快递业务,快递业务经营许可证属于前置许可,拿

到许可证后才能办理工商营业执照,“物流营业执照不需要前置许可,不少快递企业就打‘擦边球’。”该工作人员说,经营单位不办证,不备案有可能就监控不到,这样的经营单位不属于规范经营,一些违禁物品识别不了,或者只以利益为目的,不去考虑后果,这样在运输过程中存在潜在的危险。

本月底前仍未获证,将被严处

根据相关法律规定,经营快递业务的单位,应当依照规定向邮政管理部门提出申请,取得快递业务经营许可,未经许可,任何单位和个人不得经营快递业务。”济宁市邮政管理局市场监管科工作人员说,济宁的快递企业大部分属于加盟制,有独立的法人,需要办理快递业务

经营许可证。同时,邮政企业、快递企业应采取严密措施,确保知悉的用户信息不被窃取、泄露。

“凡在济宁市辖区内从事快递业务经营的企业,在2013年7月30日前,持快递业务经营许可证,到济宁市邮政管理局进行登记和备案。未办理快递业务经营许可证的企业,

于2013年7月30日前申报办理。”该工作人员说,对未制定保障信息安全措施的企业和逾期未办理快递业务经营许可和备案手续的企业(包括分公司、营业部、分拨中心等),以及委托无资质的企业从事经营快递业务的企业,济宁市邮政管理局将依法严肃处理。



2013山东高考招生

(济宁) 咨询会



高职场: 7月28日
地点: 济宁市体育馆

为了让更多的考生及学生家长及时了解招生政策、各高校概况、招生章程、专业介绍等情况,正确的选择志愿,同时为广大院校宣传自己的招生计划及政策,树立形象,发布信息提供一个窗口,服务考生、服务家长、服务高校,为学校 and 考生搭建一个更加理想的交流平台。

主办: 山东省考试院 齐鲁晚报 承办: 齐鲁晚报·今日运河 咨询电话: 0537-2366539 2366549 2108110