

理发店宵遁, 拐走数百会员钱

消协提醒: 预付款消费有风险, 办卡消费应谨慎



▲欧尚造型大门紧闭。

文/片 见习记者 周慧杰

会员卡消费既方便又优惠, 如今已经非常流行, 但这种模式也暗藏不少隐患和风险。近日, 新东方华庭小区附近的理发店就在没有任何通知的情况下关门停业了, 很多在此办了会员卡的顾客卡里有钱却无法消费。24日, 记者从莱芜市消费者协会了解到, 因预付款消费引起的纠纷投诉呈连年上升趋势。

市民反映: 会员卡刚交500元, 理发店却消失了

24日, 家住新东方华庭的周女士向本报反映, 她家附近的欧尚造型理发店在没有任何通知的情况下突然关门停业了, 很多顾客在这个理发店办理了会员卡, 但现在顾客卡里有钱却无法消费。

“我搬来附近快了一年了, 这家理发店生意一直不错, 我来理发店理发的时

候, 理发师就一直推荐我办会员卡, 说办了会员卡剪发能优惠, 前段时间还对会员搞过活动, 让会员多充值。”市民周女士说。因为这家理发店离家近, 办卡还能享受剪发优惠, 周围小区的很多居民都在这个理发店办理了会员卡。

记者从附近的居民了解到, 还有一位顾客最近刚

充值了500块钱, 尚未消费。市民李先生说, 他的卡号已经排到500多号了, 他估计他前面至少得有500多会员。还有几位会员也同意他的说法。这次肯定有很多办卡的顾客受了损失。

附近一店主告诉记者, 欧尚已经关门快一星期了, 最近几天一直不断有顾客来附近打听这家店

何时开门。店主说: “不可能开门了, 把空调都给卸下来搬走了, 那天天下大雨半夜一点偷着走的。”附近一家商店的店主说曾经在白天看到理发店老板搬东西, 该店主说: “我当时问他为什么搬东西, 他还告诉我说换了个新住处, 没想到是骗人的。”

记者调查: 会员交了预付款, 多无与店签合同

24日, 记者来到了新东方华庭小区附近的欧尚造型理发店。记者在现场看到, 欧尚造型已经大门紧闭。附近还聚集着几位在这个理发店办卡的顾客。顾客刘女士说, 她是来剪头发的, 没想到理发店却关了

门, “我卡里还有100多块钱呢。”

记者了解到, 在一些理发店办卡都不会签订任何合同, 甚至收据都没有。一些市民说: “办卡还要签合同? 商家没有提供合同。”记者了解到, 在办理预付款会

员卡消费时, 大部分商家不会为消费者提供正式的书面合同, 只会为顾客建立一个客户档案, 客户档案也只会简单地登记顾客的姓名, 联系方式等。

记者通过走访得知, 在这个理发店办卡的周围居

民不在少数, 卡中数额从几十块到几百块不等。目前, 有顾客开始统计总的办卡人数, 希望可以集体维权。顾客曲女士说: “我觉得并不在于钱多少, 理发店这种行为太不讲诚信了。”

消协提醒: 预付款消费有风险, 办卡消费应谨慎

记者就此事采访了莱芜市消费者协会刘主任, 刘主任告诉记者, 近年来, 理发卡, 美容卡等预付款消费流行, 商家为了达到利润最大化, 往往会用较优惠的办卡措施招揽消费者, 消费者在

办理会员卡, 往往不与商家签署书面合同, 一旦发生纠纷, 消费者很难维权, 由此引起的纠纷投诉呈连年上升趋势。莱芜市消费者协会也曾收到过多起预付款消费引起的投诉。莱芜市消费者协会

提醒, 消费者应谨慎选择规模大, 实力强, 信誉高的店家进行消费。

针对预付款消费, 消费者协会提醒消费者, 预付款消费有风险, 消费者对于预付款消费形式应持谨慎态

度, 不要单纯听取商家宣传和承诺; 在预付款消费时, 要留下收据, 纸质合同; 消费者预付款金额不要太大, 避免造成大的损失。另外, 消费者协会提醒经营者, 要诚信经营, 信守承诺。

相关链接:

《山东省消费者权益保护条例》针对预付款消费有以下规定:

经营者以消费者购买商品或者接受服务为条件, 向消费者提供奖品、赠品或者免费服务, 应当保证质

量, 不得免除其应当承担的修理、更换、重作、补足商品数量、赔偿损失以及其他责任。

经营者以预收款方式提供商品或者服务, 应当按照约定期限保质、保量地向

消费者提供。未按约定提供的, 经营者应当按照消费者的要求履行约定或者退回预付款及其利息, 并承担消费者支付的其他合理费用。

经营者采用卡、券的方式销售商品或者提供服务,

应当遵守有关法律、法规的规定, 不得单方设定限制消费者合法权益的内容。

因经营者的原因导致卡、券不能继续使用的, 经营者应当将卡、券的余额退还消费者。

货车跑着跑着 后轮轮胎掉了

本报热线7月24日讯(通讯员 许敬涛)24日, 在莱芜市国贸商厦路口处, 一单排货车在行驶过程中后轮轮胎突然脱落, 交警找来修车师傅进行了维修。

当日上午, 国贸商厦路口处, 突然一阵“吱吱嘎嘎”的响声惊动了路人和在路口执勤的交警。原来, 一辆运载水泥的单排货车右后轮轮胎脱落了, 车身向右倾斜着, 轮毂擦着地面划出了一道很深很长的划痕, 停在了路口不远处, 来往车辆和行人纷纷避让。交警跑过去查看情况, 只见驾驶员满头大汗有点惊慌失措。驾驶员称, 他也不知道什么原因导致的。交警马上联系修理厂的师傅来到现场, 经检查发现, 轮胎的螺丝有几个已经时间老化不吃劲了, 再加上车辆拉着货物超重, 导致轮胎脱落下来。师傅找来新的螺丝把轮胎重新上好, 驾驶员对师傅表示了感谢。随后, 民警对现场车辆进行疏导, 交通恢复了正常。

管道破裂无人管 污水淌了三十天

本报热线7月24日讯(见习记者 陈静) 近日, 有市民向本报反映, 莲河公园内一下水管道破裂, 生活污水透过路面喷涌出来, 路面成河, 已经一个多月了, 至今无人维修。

“这里污水管道破裂已经一个月了, 污水都流到了路上, 每次路过的时候都得躲着水走。”市民马女士说, 从地下冒出来的水是附近小区里的生活污水, 有时候还会能闻到阵阵恶臭。附近环卫工人告诉记者, 生活污水是从地下冒出, 沿着公园路面一直流到文化路上, 遇到雨天的时候, 污水流的更厉害。另有居民反映, 每次骑车到这个地方都特别小心, 路面上有水, 他就会把车速放慢, 有些人对这个路段不熟悉, 行车到这里车速较快, 就会溅起水, 弄脏自己和其他行人。

记者从莲河公园里看到, 路面上有两处破损, 污水透过破损的地方, 沿着路面流到了文化路上。有些市民为了避开污水, 就直接从绿化带上穿过。环卫工人亓先生说, 之前他曾用水泥堵过路面上的破损, 但是没有效果, 污水照流不误。莲河公园管理处吕所长告诉记者, 莲河公园中的污水管道不属于他们的管辖范围, 他也曾试图联系过下水管道的管理单位, 但一直没有结果。随后, 记者又联系到了莱芜市水务集团, 工作人员勘查后告诉记者, 此处下水管道破裂不属于他们的管辖范围。

下水管道现在成了无人认领的“孤儿”, 望相关单位尽快维修。

