

琦龙豆捞将新鲜、平价进行到底

——莱芜市琦龙豆捞餐饮有限公司跨越式发展纪实



莱芜市琦龙豆捞餐饮有限公司董事长时昌先生

今年以来,随着“厉行勤俭节约,反对铺张浪费”风气的日渐深入人心,中高端酒店的行政接待和商务接待大幅下降,让往日宾客盈门的高端餐饮企业“高处不胜寒”。在这个餐饮业发展中的“冬天”,莱芜市琦龙豆捞餐

饮有限公司却“逆风飞扬”,在董事长时昌先生的带领下,坚持“将新鲜、平价进行到底”,主打“亲民牌”,在转型中积极调整经营发展方式,推出各式各样“提倡节俭,反对浪费”的服务措施,让顾客吃得好且花得少,实

现了公司的跨越式发展。

“做良心企业,树行业标杆”,琦龙豆捞一贯注重食品原料,把原材料的品质作为自己发展的第一大要素。2013年,琦龙豆捞与内蒙古蒙都羊业食品有限公司“强强联合”,“中国驰名

商标”——“蒙都”成为琦龙豆捞的战略合作伙伴,为琦龙豆捞提供安全保障的有机羔羊肉。

蒙都羊业生产的有机羔羊肉肉质鲜嫩、细腻,低胆固醇、低脂肪和高蛋白,富含人体所需的多种氨基酸及微量元素,是源于自然、富含营养、品质极高的环保型安全食品。与常规羊肉相比,以其无农药残留,无任何的添加剂的天然优势,成为行业内的品牌典范。在食品加工环节,琦龙豆捞采用开放厨房的模式,“严格把好每道生产关,充分保障消费者利益”,充分保证人员卫生和食品安全,让顾客放心,力邀多位顶级营养师进行配餐,午餐、晚餐科学营养搭配,添加无公害有机蔬菜,迎合了现代人的养生观念。

近年来,琦龙豆捞凭借原材料的优势和完善管理制度以及菜品工序的标准化,结合多年发展实践的经验,摸索创造出令业界瞩目的“琦龙模式”,并向综合餐饮服务商的方向成功转型。几年来,琦龙豆捞在山东、山西、河北、北京、内蒙古等省市接连开设多家分店,服务受众日益增长,保持着强劲的发展势头。据了解,北京、泰安、济宁、淄博四家新店正在筹备之中。

2013炎热夏季,琦龙豆捞特别开展了“冰爽夏日”活动:凡进



蒙都羊业生产加工车间

店消费顾客自58元/位起,天地缘、泸州系列白酒,可口可乐,雪碧,芬达全部免费畅饮。

凡高考学子预定“谢师宴”、“升学宴”,在享受酒水免费的同时,再享88折优惠(三桌以上需提前五天预定),超值热线:0634—8138888 8138999。(崔贺)



科学态度 人文关怀

——记莱芜市人民医院耳鼻喉科

记者 徐莹 通讯员 张国华

《黄帝内经》之《灵枢》中明确记载:“鼻者,肺之官也;目者,肝之官也;口唇者,脾之官也;舌者,心之官也;耳者,肾之官也”。此理论流传至今。战国时荀子在《天论》中提出:“耳目鼻口形,能各有接而不相能也,夫是之谓天官。”古人将耳鼻喉的重要性记载入册,今天耳鼻喉的健康越来越引起人们的重视。近日,记者走进莱芜市人民医院重点科室——耳鼻喉科,走进这个充满科学态度和人文关怀的科室。



耳鼻喉科主任徐华林正在询问患者病情。

人文关怀,情暖科室

“哎呦,这么长的一个刺”、“真咽下去可了不得”,7月26日,记者刚刚来到市医院耳鼻喉科门诊,就听到里面一阵阵的感叹声。走进去正好看到耳鼻喉科主任徐华林举着一个镊子,镊子上是一个长度为1厘米多的鱼刺。坐在徐主任对面的病人拍着自己的胸口说:“谢谢医生了,我可是提心吊胆好几天了,咽不得吐不出来可急死我了,谢谢医生!”

26日上午,记者在耳鼻喉

科门诊体验生活,虽只有短短的两个小时,但是感触最大的就是和谐的医患关系。“医生,你给孩子开点药,要不做个CT?”尽管这位两岁的小患者没有检查出任何问题,但是爱子心切的妈妈抱着儿子仍然围在徐主任的身边没有离去,因为男孩的姐姐患有鼻炎,所以这位妈妈十分担心儿子也会重蹈姐姐的覆辙。徐主任笑着对这位妈妈说:“我不建议做CT,这么小的孩子没必要。

回去千万不要随便给孩子用药,尤其是抗生素不能滥用,你放心,我们已经检查过没有问题,你就不需要给孩子琢磨毛病了。”听完徐主任的话,这位妈妈才放心地离去。

母子俩刚走,一位70多岁的患者一脸严肃地来到徐主任面前,说:“大夫,我最近觉得嗓子不舒服,会不会里面长东西了?”陪同的老伴也是一脸关切地看着他。诊室里面的患者和家属听他这么一说,

所有的目光都汇集在他身上。一系列的检查过后,直到徐主任说出“没事”两个字,记者看到老人长舒了一口气,露出了笑容,其他人也都轻松了下来。徐主任接着说:“给你开点药,也不贵。最重要的是保持心情舒畅,自己别瞎琢磨。”

短短的两个小时,耳鼻喉的门诊始终挤满了患者和家属。记者看到徐主任面带微笑迎接每一位病人,将这种人文关怀和服务带给他们。在耳鼻喉科工作30多年,徐主任练就了一双火眼金睛,同时,他还要求科室的

每一位医生都具备这项能力。徐主任介绍,他喜欢跟每一位患者去沟通,尽快判断出患者的年龄、性格脾气和家庭背景,从而为他们提供最精确的治疗。同时坚持“公立原则”,绝不增加患者的经济负担。

耳鼻喉科的医生将患者看为自己的朋友,他们坚持与患者平等沟通,关心患者的所思所想,减轻患者的心理压力。有时患者会有一些成见,但是医生们总是用微笑化解这些小小的矛盾,为其提供最科学的治疗方案。

不断学习,科学治疗

“只有给患者解决实际问题,给患者治好病,才能赢得口碑。”这是耳鼻喉科坚持不懈的工作目标。耳鼻喉科是一个专业性极强的科室,所以对于医生有着很高的专业要求。同时还要求耳鼻喉科医生具有着较强的悟性,因为在治疗中,患者的病情多变,发展迅速,仅靠靠学校学到的知识是远远不足以应对多发的病情。所以,科室每年都会有计划的选派优秀医生进修,不断掌握先进的专业知识。同时,科室内部建立起长期的学习机制,每周开展学习讲座活动,由科室在某个治疗方面有突出成绩的医生主讲,“这个活动对于主讲医生是一次很好的锻炼,让他们能巩固所长,梳理知识温故知新,对于年轻的医生是一次很难得的学习经历,增加经验。”徐主任说。

莱芜市人民医院耳鼻喉科在科学治疗上精益求精,为患者谋福祉:保留喉功能的喉肿瘤手术,改善了患者术后生存质量,最大程度保留了患者的呼吸吞咽和

发音功能,让患者能够融入正常的生活和工作。耳鼻喉科在省内较早开展鼻内窥镜手术,悬雍垂腭咽成型术等微创外科手术,极大地提高了慢性鼻窦炎和鼻息肉的治疗效果,解除了鼾症病人的痛苦,让病人了解鼾症所带来的潜在危害。耳鼻喉科的医生熟练掌握气管、食管异物取出,成功率达100%。他们利用先进内窥镜技术,开展专业检查使耳鼻咽喉隐藏的肿瘤病变取得早期确诊,从而使疗效获得提高,导光纤纤维内窥的发展,对于目不能及,手不能触的疾患,打开了一个新的诊治大门。科室进行的一系列微创手术,改变了过去手术危害大、危险大的弊端,减少病人痛苦、减轻经济负担,赢得了患者的口碑。莱芜市人民医院耳鼻喉科拥有大量先进仪器,科室拥有呼吸睡眠检测三套,先进电测听,声阻抗听力检查,电脑内窥镜检查分析系统,进口等离子、微波、激光设备,为科学治疗奠定了坚实的基础。