

在个体工商户消费可刷信用卡了

方便小微商户和持卡人交易,业内担忧非法套现风险可能增加

10日,央行《银行卡收单业务管理办法》面世,取消“以个人银行结算账户作为收单银行结算账户的特约商户不得受理信用卡”的规定。近日,记者走访淄博市区部分银行,发现有些银行已经按规定执行。

本报记者 王亚男 见习记者 唐宁

部分银行:已经开始办理

29日,记者走访城区各银行得知,央行的新规颁布后,淄博部分银行已经开始办理此业务。招商银行淄博分行、浦发银行淄博支行工作人员称,个体工商户在这两家银行申请的POS机都可以刷信用卡。招行的工作人员告诉记者,从半月前开始,个体工商户在招商银行申请的POS机就可以刷信用卡了。浦发银行的工作人员则称,个体工商户持营业执照等材料都可以申请办理能刷信用卡的

POS机,但是申请能不能批准是个未知数。中国银行淄博分行、中国农业银行淄博分行需要个体工商户持营业执照等各种材料办理POS机,不能以个人身份证开户办理。

小微商户和持卡人:能刷信用卡真方便

在张店王府井商场做生意的王女士称,2010年她在浦发银行办理了一台POS机,当时凭个体工商户的营业执照不能办理可以刷信用卡的POS机,于是她挂靠在一家公司名下办理了对公账户,申请了可以刷

信用卡的POS机。王女士称隔壁李女士的POS机不能刷信用卡,有时会到自己店里来为顾客刷卡。“如果个体工商户办理的POS机也可以刷信用卡,既方便顾客,也方便商户。”李女士说,不能刷信用卡对客流量多少会有些影响,毕竟要求刷卡的消费者中,多数是用信用卡支付。

业内担忧:非法套现风险可能增加

据一位不愿透露姓名的银行界人士透露,近几年,个体商户使用信用卡结算出现了信用

卡套现问题,不少套现公司都是以正规商铺名义申领POS机,然后在经营正规生意的同时也做刷卡套现的买卖。在银行ATM机上取现只能取出信用额度一半的现金,银行还要收取2%左右的手续费,每天还有万分之几的利息要交。而这种套现方式商户只需返给发卡行及银联1%左右的费用。

虽然对个体工商户刷信用卡解禁,但央行要求收单机构应对高风险商户、高风险交易加强风险管理,如采取交易限额、建立商户风险保证金等措施,防范信用卡套现等风险。

更换一条蒸汽管线 月节省资金10万元

本报讯 齐鲁石化热电厂有一条蒸汽管线名为A1管线,多年来耗损严重。近日,这条粗管线换成了细管线,每月节省蒸汽折合10万元。

据了解,齐鲁石化热电厂的蒸汽要供应给个别的农村用户,并且是无偿供应。这条管线管径太粗,直径为600毫米,并且到用户的距离非常远,有五六公里之遥,这样就造成蒸汽的热损耗相当大,很令人心疼。

针对这种状况,齐鲁热电厂计量中心的职工通过反复现场查看后发现,用户离塑料厂最近,于是他们提出从齐鲁塑料厂的蒸汽管线上接出一条管线送到用户就可以解决这一问题。

齐鲁石化热电厂仅仅用了一段管径为50毫米,长600米的管线,就解决了问题。新管线投用后效果非常好,5月份和6月份两个月,在满足用户需求的情况下,与以前相比,每个月能节省蒸汽折合10万元。

(王良贵)

许厂煤矿虚拟社区 让矿工找到家

本报讯 近年来,随着企业的发展和职工个人收入的逐步提高,很多职工在矿区周边购房或租房居住,由此衍生出很多问题。许厂煤矿的2659名职工及其家庭分散居住在矿区、市区及周边农村的多个居住区,分属于不同的社区。许厂煤矿根据职工居住区域、所在单位等实际情况,将全矿职工分为8个虚拟社区,利用虚拟化的社区管理体系,行使现实中的社区管理职能,从而搭建起了一个全新的管理平台,实现了管理与服务两大职能的对接。

他们还选派相关职能部门专业人员作为虚拟社区的主任,根据社区内人员数量、范围大小等情况,将每个社区再分解划分为若干分片区,每个片区设片长1名。

许厂煤矿建立了安全生产、劳动保障、治安防控、计生管理、帮扶扶困等14个专业组,他们为社区内人员全部建立了人员档案,详细登记其家庭成员、社会关系、历史履历等信息,每个社区还设有3到5名信息情报员,确保第一时间掌握本社区内发生的社会舆情、突发事件、热点问题,苗头动向等情报信息。

“虚拟社区的建立,最大限度地帮助职工群众解决了生活中遇到的实际困难,真正让矿工找到企业就是自己家的感觉。”矿党委书记国洪伟介绍。

(代永杰 左丰岐 乐民)

学廉政

近日,农行桓台县支行组织网点主任、机关中层干部到县检察院警示教育基地参观学习。通过观看典型犯罪案例、感受当地历史名士王渔洋廉政文化等,使全行干部进一步了解了违法犯罪的危害性,提高了廉洁自律意识,改进了工作作风。

本报通讯员 刘光磊 马青华 摄影报道



与客户在公益平台共舞

2013年度太平人寿淄博中支客户服务节举办

本报讯 6月16日,一年一度的太平人寿客户服务节在湖北武汉首启,并在全国展开。本届客服节以“爱在太平 幸福一生”为主题,在为期三个月的活动时间里,为全国客户提供增值服务,携手客户,进一步深化多年来精心运作的公益项目。

截至2013年5月底,太平人寿有效保单超过860万张,客户总量已超2800万。太平人寿拟通过本届客户服务节深入贯彻落实中国保监会提出的“守信用、担风险、重服务、合规范”保

险行业核心价值理念,进一步推进中国太平“一个客户,一个太平”的综合经营模式,提高综合化金融服务能力。

7月5日,太平人寿淄博中支首届“中国梦 太平情”客户服务节开幕式在淄博蓝海国际大酒店盛大举行。VIP增值服务、保单免息复效、特殊客户征文比赛、公益捐赠、少儿书画大赛等将成为本次活动的主题。

保险客户除了对保险产品有个性化的需求、对客户服务质量有更高要求外,他们更希望

保险公司能在其快节奏的现代生活中,提供更有精神意义的增值服务和更具社会公益价值的互动活动,实现家庭成员与社会的有益互动。而在这过程中,太平人寿淄博中支此次的服务团队与客户充分对接,形成良好、紧密的互动关系,有助于摸清客户对保险服务的真实需求,改进和提升服务。

服务节期间VIP客户体检服务活动如期开展,本次体检服务为本年度太平人寿客户服务节的一项主题活动,她延续了太平

人寿淄博中支的体检服务传统,旨在为客户提供差异化体检服务项目,体现公司的特色增值服务。客户通过体检,加强了对自身健康的关注,也增强了对太平服务的信赖度……

2013年度的太平人寿淄博中支客户服务节在为太平客户提供增值服务的同时又将携手淄博太平客户,进一步深化多年来精心运作的公益项目,与客户在更深层次互动,与客户在公益平台共舞。

(李扬)

工行信用卡分期付款 优越生活齐分享

随着人们对生活品质的追求,客户的消费观念也随之发生改变,对于年轻群体来说,面临购车、装修、车位、家电等购买需求。为满足广大客户的消费、理财需要,工商银行分期付款业务可解决消费者的暂时资金不足,受到了广大消费者的青睐。

持卡人使用工行信用卡进行消费,在满足一定条件下可申请分期付款业务。工行根据持卡人申请期限,将消费金额通过持卡人信用卡账户进行分期自动扣收,持卡人

每月按照分期入账金额偿还款项即可。对持卡人而言,分期付款可以解决大额消费时资金不足的问题,减轻全额付款的压力。

可申请分期付款业务的卡种:工行可办理分期付款业务的卡种包括:牡丹国际贷记卡、牡丹贷记卡、牡丹分期专用卡。以上卡种仅限个人客户。

分期付款业务的起始金额:工行分期付款的起始金额为:人民币/港币600元,美元/欧元100元,低于起始金额的消费不能办

理分期付款业务。

分期付款业务期数选择及手续费收取方式:工行向客户提供的分期付款业务期数有:普通消费柜面、电话银行、网上银行办理消费分期付款业务提供六种期数(3、6、9、12、18、24期)选择,商户消费POS分期在六种期数基础上最长可达36期。按照办理分期付款期数不同,向持卡人收取不同的分期付款手续费。

已经办理了分期付款业务的客户,对未扣款金额可以办理展

期业务,但对同一笔分期付款业务只允许办理一次展期,银行将向持卡人收取展期手续费。申请提前还款的,免受提前还款手续费。分期付款手续费、展期手续费于办理业务时按标准一次性从持卡人账户中扣收。

业务种类及申办渠道:(一)普通消费类。商场POS分期付款:通过工行指定商户刷卡消费,持卡人在收银台刷卡付款时,告知收银员需要分期付款,收银员在工行POS上输入消费

总金额和期数,即可轻松一次性完成消费和分期付款业务。普通消费转分期:无论境内境外消费,均可在工行营业网点、电子银行渠道(网上银行、手机银行)或拨打95588客户服务电话/轻松办理转分期业务。(二)专项分期类。目前,工行开办了购车分期、车位分期等专项分期业务,持卡人如有购车、购买车位等需求,可在工行申请办理专用分期业务,最长期限36期。

(王成波)