济南市上半年行风评议结果公布

政府行政效能得分垫底

本报7月30日讯(记者 陈玮) 30日,济南市通报上半年行风评议情况,84个部门被评议。其中,政府行政效能满意度最低,在服务行业领域,服务质量得分垫底。

通过群众和企业评议,日常考核,人大代表、政协委员及特邀监察员评议以及新闻媒体评议,84个被评议部门上半年平均综合得分86.04分。

电话调查显示,各评议指标中,对政府部门评议:"履行职责"满意度最高,为91.15分;其次是"清正廉洁"90.87分;"行政效能"得分最低,为90.45分。服务行业:"收费和办事公开"满意度最高,为93.21分;其次是"诚信公道"84.36分;"服务质量"最低,为83.50分。

在电话调查中,有6483人次提出378个方面的意见建议。对政府部门的意见和建议主要是:提高办事效率,简化办事流程;改进服务质量,改善服务态度;加强监管,加大执法力度等。对服务行业主要是:改进服务质量,改善服务态度;提高办事效率,简化流程;降低收费,做好公开等。

而12345市民服务热线方面,对政府部门,市民对生产生活噪音扰民、户籍管理、违章停车、交通拥堵、公交和出租车营运管理、违章建筑、占道经营、社会保险、工资福利、医疗保险等相关问题反映与咨询较为集中。

同时,济南市行政审批服务中心组织社会评价,结果显示服务对象对济南市行政审批服务工作满意度明显提高,满意票数占91.1%。

下一步,济南市评议办将在集中反馈群众意见的基础上,对各单位整改情况进行监督检查,并组织媒体对部分联系民生工作密切、社会关注度高的政府部门和服务行业跟踪报道,以更好地维护广大群众利益。

不公布垫底单位 只公布得分前三

本报7月30日讯(记者 陈玮) 19日,在济南市评议办公布的政风行风民主评议结果中,济南市审计局、济南出入境检验检疫局以及济南市发改委为政府部门综合评议得分前三位。此次并未公布排名垫底部门,而此前评议结果中,排名后三位的部门及得分也全部公布。

评议按照部门主要职责和工作性质,将重点参评部门划分为政府部门、服务行业两类。全市84个重点部门被评议,其中政府部门51个,服务行业33个。根据评议结果,51个部门平均综合得分88.15分,综合评议得分前三位的是市审计局、济南出入境检验检疫局、市发改委;33个部门平均综合得分82.78分,综合评议得分前三位的是供电公司、市烟草专卖局、济南广播电视台。此次年中政风行风评议,并未公布排名垫底部门,而此前评议结果中,排名后三位的部门及得分全部公布。

此次评议,首次增加热电公司、长途汽车总站等11家单位,实现同经济社会发展、群众日常生活密切相关的部门与行业全覆盖。首次将行政审批事项办理情况纳入日常考核,首次纳入新闻媒体代表参与评议,并继续扩大群众和企业代表比重至70%。

评议人员通过计算机随机抽取,约3000名评议代表参加评议,进一步减少人为因素干扰。问卷调查全部采取网上调查方式,日常考核则采用市民服务热线群众满意度计算机自动考核,确保数据客观真实。

行政审批事项首次被纳入评议范围。(资料片)

提高办事效率 每年都被建议

本报7月30日讯(记者 陈玮) 19日,济南市上半年行风评议公布,政府部门行政效能满意度最低,服务行业"服务质量"得分垫底,不管对于政府部门还是服务行业,市民的建议都是提高办事效率。

这并不是新鲜事,去年年中行风评议,市民对于各部门的意见也都是提高办事效率、改善服务态度等。虽连年都被建议,仍然是市民的头疼事儿。一位市民对此深有感触,有一次向市级相关部门反映一件毁坏树木的问题,一个多月都没得到解决。

然而近几年,在提高办事效率方面,济南市也做出了不少努力,比如简化审批、简政放权等,但市民对于行政效能、办事效率依然不满意。

对此,山东省政协委员宋传杰分析,政府或服务行业虽然每年都在提高办事效率,但是与市民的期待不匹配,或者市民要求一年比一年高,而政府办事效率停在原地,就造成了市民的不满意。其次,政府或服务行业程序、环节太多,有的甚至还在递增,让市民办事越来越难。

为何提高办事效率难度这么大,以至于市民每年都对此不满?宋传杰分析,政府与服务行业与市民存在"距离"。"比如政府相关人员办事可能会走捷径,这样就不能体会到老百姓办事的困难,也就无从解决。"宋传杰说,政府和服务行业首先应该把群众真正当做服务对象,而不是反客为主,一副官老爷做派,如果这种工作作风不转变,就很难提高办事效率,更别说改善行政效能了。

上榜者说

供电公司
杜绝重复停电 严控临时停电

本报记者 李飞

济南市2013年上半年行风评议公布,国网济南供电公司荣获公共服务类第一名,同时在全市84个重点评议部门中综合成绩名列第一位。对此,济南供电公司相关负责人表示,下一步将以"不停电、少停电"为目标,服务好民生和经济。

济南供电公司相关负责人表示,下半年,将以提升优质服务水平、提高为民服务能力为目标,以城乡一体供电服务提升工程和"善小·山泉行动"为载体,深入推进优质服务专项活动,全力提升为民服务水平。以"不停电、少停电"为目标,进一步提升供电可靠性,避免不必要停电,杜绝重复停电,严格控制临时停电。加快涉及"十艺节"的供电工程进度,全力完成"十艺节"保供电工作。

发改委
上半年下放八项审批权

本报记者 陈玮

在济南市上半年行风评议中,济南市发展和改革委员会综合评议得分列政府部门第三位。济南市发改委相关负责人表示,今年上半年,济南市发改委在深化行政审批改革方面有一系列新的举措。

据介绍,济南市发改委下放项目审批(核准、备案)管理权限8项,取消行政审批要件3项;协调推进建设项目审批服务一号通行、全过程监督;主动帮助项目单位解决现实困难,实行特事特办、急事急办、从简从快。

该负责人表示,在下半年的工作中,将加快推进国电济西燃气热电冷联产、石济客运专线、长清黄河大桥等重点项目前期工作。编制完成轨道交通近期建设规划及其配套规划和专题报告最终成果,做好评审准备工作,争取年内获得国家批准。组织开展R1线可行性研究报告编制工作,力争年内获得批准并开工建设试验段。

山东女子学院——韩国本科保录班
国立本科 面试录取
应届高中毕业生保送韩国一本
5-8万元包四年本科全部费用
名校本科普及行动,名校本科不再是少数人的特权!
学历普及:面试录取,保录韩国前总统朴正熙创建、现总统朴槿惠曾任理事长的岭南大学等多所亚洲百强名校,所获文凭教育部认证。
费用普及:老百姓也能上得起的海外名校,全部提供高额奖助学金,为锻炼学生就业能力安排勤工俭学,年均实际总花费不到2万元。
韩国本科保录班特色说明会通知
时间:8月4日星期日下午2点正式开始
地点:历下区文化东路18号院内翰文酒店6楼会议室
电话:0531-58889873 18654518898
建筑、通信、机械、汽车、金融、贸易、会计、设计、表演等优势专业招生;
三星、LG、现代、起亚、SK等著名韩企校内招聘,定向就业,外企管理工作。

2013年暑假班招新生!
齐鲁晚报棋院 欢迎您的孩子来学棋

棋院本部
围棋暑期速成班:7月 8日开课 每周一、三、五上午 09:00-11:10
国际象棋暑期速成班:7月 8日开课 每周一、三、五上午09:00-11:00
中国象棋暑期速成班:8月1日开课 每周一至周五上午 8:30-10:00
国际跳棋暑期速成班:8月1日开课 周一至周五上午10:10-11:40
围棋3-5段集训队(教练:崔灿职业五段):
8月1日至8月15日 每日9:00-17:30全天授课
本院三棋多个已开课初、中、高级班,有基础的学员可插班上课
西部基地
围棋暑假速成班:7月 8日开课 每周一、三、五下午14:00-16:00
围棋咨询电话:15863776228 国象咨询电话:18660186691
中象、国跳咨询电话:13156157789
棋院总部 地址:经十路16122号大众日报社院内综合楼4楼
西部基地 地址:济南市中区刘长山路40号新东方商务宾馆院内(阳光100南边银座店往西500米);
咨询电话:0531-86689112 官方网站:www.qiziw.com

●全国首家新闻媒体创建的棋院,全国棋类培训首选品牌, ●培养出40多名全国青少年冠军和世界冠军,四支甲级职业棋队30多名专业选手
●拥有高水平教练围棋曹大元九段、邵炜刚九段、崔灿五段、温文军三段,国际象棋童湘名国际大师、赵徽特技大师、周敬国家大师等
●为国家输送了国际象棋世界冠军卜祥志、侯逸凡、赵雪、赵徽以及围棋国手周鹏洋、谢赫、周睿羊、江维杰、范廷玉等多名优秀棋手
●业余教练围棋马毅6段、汪禄6段、阚颖5段、时志勇5段、刘真5段,国际象棋著名教练师淑华、张家洲,象棋大师侯召忠、张秀忠等