

向“八一”建军节献礼

# 砥砺奋进 谱写拥政爱民新华章

## ——解放军第88医院创新发展纪实

巍巍泰山脚下,绿树掩映丛中,远近闻名的解放军第88医院已在这里矗立了30多年。经过几十年的发展变迁,医院凭借先进的医疗技术、高素质的专家队伍和优质的医疗服务,赢得了广大患者和社会各界的一致认可和良好口碑。

解放军第88医院始建于1938年,时为八路军山东纵队卫生部直属后方医院,先后参加了莱芜战役、孟良崮战役、济南战役、淮海战役等重大战役。1954年番号定为第88医院,1960年确定为中心医院,1979年从徐州迁至泰安。75年间,一代代88人励精图治、执着奋斗,医院规模由小到大,技术力量由弱到强,专科建设从无到有,1993年,医院被全军率先批准为“三级甲等医院”,1996年,被国家卫生部和世界卫生组织评为“爱婴医院”。现今,医院发展蓬勃有力,在医院党委的科学领导下,全院上下风清气正,人才队伍高质有素,医疗技术节节攀升,服务质量精益求精,就医环境日益更新。

### 风正心齐 综合管理卓有成效

风正心齐、团结和谐、求真务实,是88医院传承多年的优良传统。医院历届党委团结勤政、公正廉洁,为全院同志树立了榜样,多次被上级表彰为先进团党委,并培养造就了一大批优秀领导干部。

医院党委一班人始终秉承“用真诚和智慧营造和谐,靠和谐务实赢得发展”的理念,大兴求真务实之风,始终坚持出实招、办实事、求实效,指导工作在一线,解决问题到现场,在医院树立了良好威信。本着公平、公正、公开的原则,大力推行民主决策和阳光作业,在大项经费开支、药品器械购置、营房建设、职称晋升等热点敏感问题上,依托党委全会,广泛征求和听取群众意见建议,在问计于民中统一思想,达成共识,有效提高了党委决策质量。

### 重抓培养 人才队伍高质有素

人才是医院跨步发展的核心力量,是医疗技术进步的中流砥柱。88医院历来注重人才队伍建设,形成了“培养与引进并举、选拔与使用并重、在编与非编并用”的人才建设思路。坚持积极培养和引进高学历人才,鼓励专业技术人员在职提升学历,从大学引入和招聘具备优秀科研素质的博士和硕士,扩充医院优质人才队伍和后备梯队。同时,采取委托培养、出国深造、专科进修、导师带教等一系列培养办法,切实提升了人才队伍建设水平,在全院形成了重视人才、重用人才、重奖人才的良好氛围。

现今,医院人才队伍高质有素,以15名博士后、25名博士和93名硕士为核心的人才梯队,已成为医院科学发展的中流砥柱。今年,医院又将选派一大批中青年技术骨干到世界顶级医院进修,学习国际最新技术和研究,以期更好地指导科室临床和管理思路,以更高的质量和标准投入到为军、为民服务中去。

### 开拓创新 医疗水平节节攀升

近年来,医院坚持“以人为本,患者至上”的服务理念,全力打造学科特色品牌。在88医院36个科室中,有一个国家级中心(中国肢体残疾康复中心),3个全军中心(全军骨科中心、全军计划生育中心、全军肝病中心),1个全军研究所分所,1个全

军甲类采供血点,1个军区研究所(肝病研究所),6个军区专科中心(普外科、传染科、神经内科、药剂科、心内科、口腔颌面外科),1个山东省专科中心(脑立体定向及疼痛研究中心)。2012年,医院加大了对骨科中心调整改革力度,在原设脊柱、关节和创伤三个病区的基础上,增设了运动医学和小儿骨科两个病区,进一步细化了专业分工,明确了发展方向;骨科和口腔科博士后联合培养点顺利招收两名博士进站从事博士后研究工作;神经内科被军区评为“军事认知障碍诊疗中心”;中心实验室顺利通过总后组织的军队实验动物许可证换证现场验收。

创新是医院实现快速发展的源泉,医院党委坚持以科学发展观为引领,大力支持科研创新。每年定期召开科技创新专题会议及教育活动,全院科技干部在活动中交流学术思想,开拓研究思路,提升科研创新质量。目前,医院年均开展新技术、新业务100余项,发表学术论文200余篇,连续24年始终保持每年一项科技进步二等奖和多项科技进步三等奖的科研硕果,为提升医院医疗水平打下了坚实基础。共有3项课题在军区立项,1项获全军课题资助;获得1项军队医疗成果二等奖、6项军队科技进步三等奖和医疗成果三等奖,取得1项国家发明专利(泡腾丸制备技术);神经内科科研的“中枢神经系统脱髓鞘病机制与干预研究”被确定为全军重点推广项目。医院组队参加泰山医学院临床操作技能大赛,获团体第一名。

### 勤恳务实 服务质量精益求精

优质服务是医院的生存之本、发展之要。造福当地百姓,不仅要有先进的医疗设备,过硬的医疗技术,更需要悉心周到的服务,处处为群众着想。

88医院始终坚持以“患者为中心”的服务理念,持续提升服务质量。为构建和谐医患关系,提高患者满意度,医院党委坚持从提升医务人员素质、打造服务文化着手,大力开展优质服务和作风整顿。坚持做到院前服务不缩水,院中服务不打折,院后服务不断线,让病人享受到全面、贴心、到位的服务。采取问卷调查、患者座谈会、电话回访等形式,广泛征求患者及家属对医院技术水平、服务质量等方面的意见建议。

医院坚持全心全意为人民服务的宗旨,逐步完善“四零”(医患零距离、诊疗零差错、质量零缺陷、患者零投诉)服务模式,深入开展以工作有爱心、诊疗中细心、服务时热心、沟通时诚心、答疑时耐心的“五心”活动,实现了服务工作的专业化、科学化和人性化,得到了患者及家属的广泛赞誉。2010年,医院被评为“优质护理示范工程先进医院”,仅去年就收到锦旗246面,感谢信164封。



医院召开党委全会现场。



训练场上为战士讲解身体防护知识。



优质护理服务。

送医送药活动;定期到养老院、聋哑学校、福利院为孤寡老人、残疾青年、孤儿检查身体,赠送物品,送去温暖与关怀;先后投资数十万元帮助周边乡镇的医疗卫生建设,提高了基层医院的医疗水平;相继启动了“惠民援助工程”、“爱心救助工程”、“百万复明工程”等大型援助活动;免费为泰城100名先天性心脏病患儿实施手术,还为家庭困难的患者提供了不计其数的捐助等。

### 科学规划 医疗环境日益更新

硬件建设是医院发展的重要基础,为给来院患者提供更加舒适的就诊环境,医院加大硬件改造投资力度,投资4.2亿元,立足泰山自然、文化、地理环境,秉承“以患者为中心”理念,着力打造现代化山地花园医院。今年,建筑面积达8.1万平方米的新门诊医技综合楼和病房大楼即将投入使用,届时,将彻底改善患者就诊体验。同时,新大楼重点围绕便民服务、景观绿化、文化展示等方面进行了科学设置,体现了浓浓的人文关怀,展现出了88医院的新精神、新风貌、新气象。

优良的设备是医院高水平建设的标志之一,医院医疗设备总价值已达2.2亿元,带PET功能的ECT、超导磁共振、64排CT、超声聚焦刀、大型数字剪影、飞秒激光治疗仪、大型生化分析仪、血细胞分离机、多种电子内窥镜、乳腺X线机、数字胃肠机等大中型先进设备先后在医院安家落户。目前,医院已建成10个数字化大系统,69个子系统,已形成高速高效运转的有机整体,实现了包括临床病历、诊断、处方、检查、检验申请、报告阅读、治疗和处置在内的查询网络化,有效地提升了医院信息化建设水平。

立足当前,瞩目未来,88人将秉承“乐于学习、善于创新,精于专业、勤于协同,勇于担当、甘于奉献”的核心价值观,规范自身,坚持走内涵发展、特色发展、集约发展、和谐发展、安全发展之路,为实现强国梦、强军梦而努力贡献自己的一份力量!

离、诊疗零差错、质量零缺陷、患者零投诉)服务模式,深入开展以工作有爱心、诊疗中细心、服务时热心、沟通时诚心、答疑时耐心的“五心”活动,实现了服务工作的专业化、科学化和人性化,得到了患者及家属的广泛赞誉。2010年,医院被评为“优质护理示范工程先进医院”,仅去年就收到锦旗246面,感谢信164封。

### 为民造福 军人风采永不褪色

“同呼吸、共命运、心连心”,是军队与人民群众鱼水情深的真实写照。从2003年的奔赴小汤山医院抗击非典,到2008年“5·12”汶川特大地震后的灾区救援;从“4·28”铁路事故抢

救,到“1·04”受伤警员救治,88医院用实际行动,在为社会保障、为民服务上,谱写了一曲曲动人乐章。此外,医院还积极响应党中央支援西部大开发的号召,连续十几年来走进新疆戈壁沙漠,登上西藏雪域高原,用高尚的医德,以精湛的医术,在同胞们的心中留下跨越千山万水的深情。医院被表彰为全军对口支援边疆先进单位,并多次被泰安市政府表彰为拥政爱民先进单位。

视人民为父母,把驻地当故乡。88医院在坚持真诚服务官兵的同时,大力弘扬解放军拥政爱民的优良传统,积极创造条件为驻地百姓服务。医院无数次的深入革命老区、贫困山区以及驻地周边的乡村开展

策划:齐鲁晚报 解放军第88医院 指导:时利民 程翠宝 主编:刘辉 文字:吴丽 于剡 张春晓 孟密



即将投入使用的新大住院病房踪影。