

阳光花园乘电梯需刷卡付费，刷卡感应器却不翼而飞

物业停电梯，居民难上楼

冯家林阳光花园3号楼一单元和10号楼二单元的电梯已停用多日，近日天气炎热，居民上下楼受了不少罪。据了解，阳光花园的居民乘用电梯需刷卡，但刷卡感应器丢失，电梯公司担心出现安全隐患关停了这两个单元的电梯。



图1:电梯停用一周了，居民把在一辆电动车停在了电梯口。图2:电梯内的刷卡区。图3:正常运行的电梯中的感应器，居民在刷卡区刷卡后，感应器收到指令，居民才能选择楼层。

文/片 见习记者 张群

丢了刷卡感应器，物业停了电梯

李女士住在3号楼一单元，楼层比较高。她告诉记者，电梯大概是上星期三停用的，为了给电动车的电瓶充电，她近一个星期每天都搬着电瓶爬楼梯，上上下下很不方便。

张女士是10号楼二单元14楼的住户，家里有一个5岁的孩子，近两天气温比较高，孩子爬楼热得生病了，她刚刚去医院给孩子拿了点药。张女士称，他们去找过物业，物业方面说刷卡感

器丢了，想让住户们联合起来把拿感应器的人找出来，找出来安上电梯就可以用了。张女士说：“感应器不是我们拿的，却让我们遭罪，我们觉得很委屈啊。而且我们对感应器这些设备的作用也

不了解，希望物业能给住户们贴一个温馨提示。”

记者来到电梯停用的两个单元，发现电梯的显示灯都不亮了，有一层的电梯门口还放着一辆上了锁的电动车。

居民乘坐电梯，一次花费一毛

记者从阳光花园物业祥安物业了解到，乘用小区的电梯需要一种智能IC卡，每乘坐一次需花费一毛钱，使用一张卡只能按一个楼层的数字键。

物业公司于经理说，目前小区还没有完全建完，配套设施不完善，没法向住户收取物

业费，但是物业已经雇了一些人清扫卫生，住户乘坐电梯的钱可以抵一部分物业费用。于经理称，乘坐电梯采用刷卡的方式主要还是为了安全。外来人员没有卡不能乘用电梯，可以防止偷盗事件发生。记者走进一个正常使用的电梯，进入

电梯间后，由于没有刷卡，电梯门一直没关，无法上行。还有一些年龄较小的孩子喜欢乘坐电梯玩耍，物业方面担心孩子发生意外。

于经理告诉记者，乘坐电梯的IC卡不发放给18周岁以下的孩子，他们必须在家长的

监护下才能使用电梯。于经理说：“可能有些住户不太满意这种收费方式，才将感应器拿走的。我们小区是旧村改造成的，村委给每户发放了100元的乘坐电梯的补助，可以说住户们实际需要支付的费用是很少的。”

物业称，停电梯因感应器丢失线路板被烧

记者了解到，电梯间的感应器丢失以后，露出了很多线头，导致线路板被烧，电梯公司的工作人员查看后担心电梯继续使用会存在电梯下坠等隐患，于是将电梯关停。于经理称，IC卡刚开始使用的时

候，有人用白纸把感应器给遮住了，也曾造成电梯停用，但是那次工作人员将白纸拿下来就把问题解决了，这次情况比较严重，他们将电梯关停一方面也是希望住户能有爱护公用设施的意识，警告拿走感

应器的人能主动将东西还回来。于经理告诉记者，他们不会因为一小部分人的错误让多数人受罪，最近几天就会联系电梯公司商量一下解决问题的方案。

另外，莱芜市还有其他一

些小区的电梯也需要刷卡才能乘坐。小故事社区一些高层楼房采用刷卡乘电梯的方式，乘坐一次需花费7分钱。丽景花园小区电梯需刷卡使用，但不收费，主要是防止外来人员随意入内，保证住户安全。

垃圾短信成困扰 市民收到可举报

见习记者 陈静

垃圾短信成了手机用户的一大困扰，大部分手机用户对垃圾短信束手无措，记者了解到，收到垃圾短信后手机用户可直接向电信运营商进行举报，也可拨打12377举报电话，智能手机用户也可使用短信拦截系统对垃圾短信进行拦截。

手机用户：对垃圾短信束手无措

“我经常收到一些五花八门的短信，现在都懒得管了”孙先生说，现在接收垃圾短信多了，也就不再意了。赵女士告诉记者，以前老是收到一些售楼广

告的短信，一开始她还打电话过去咨询，后来短信是络绎不绝的来，赵女士只能视而不见了。张女士说，使用手机本来是为了方便生活的，现在却被一些人利用来发一些垃圾短信，发一些广告也就罢了，这毕竟是商家进行宣传，可是现在有些诈骗的、监听手机乱七八糟的短信会发到手机上，看着挺烦心的。“只要收到一些诈骗类的短信，我就直接举报到10086。”徐女士说，手机用户都来举报垃圾短信，我想这样垃圾短信的数量就会减少吧。

记者随机采访了20位手机用户，只有一位用户向电信运营商举报过垃圾短信，大部分手机用户对垃圾短信都是束手无措。

记者调查：群发短信成本低、利润大

现在垃圾短信已经成为现代人生活的一部分，在调查中，9成手机用户会经常收到垃圾短信，不少人已经习惯了垃圾短信的骚扰，虽然不少人对垃圾短信很反感，但是它又挥之不去。记者通过调查得知，莱芜市内就有多家群发短信商家，价格为每条六分钱到八分钱不等。一位商家告诉记者，有一个专门的群发短信公司，当商家们联系到要发短信的客户时，公司会将一定量的手机号码告诉他们，然后商家再进行短信群发，他们只发莱芜本地的号码，如果上万条发的话价

格还会再优惠，群发短信的利润相当可观。

律师说法：侵犯消费者合法权益

记者就垃圾短信的问题咨询了律师，广告推销类的短信属于侵犯了消费者民事权益，未经消费者同意发送的短信从法律角度讲侵犯了消费者通信自由权。

手机用户收到垃圾短信时，应及时向电信运营商进行举报；智能手机用户可以使用手机里的短信拦截系统对垃圾短信拦截，也可通过12321网络不良与垃圾信息举报受理中心电话12377来进行举报。



桥洞低洼积水深 车辆行人需谨慎

本报热线7月31日讯(见习记者 冯建华) 本报7月18日刊发《下水道生了气 口吐污水俩月》报道了花园南路和汶河大道交会处的污水问题，然而时间过去了将近半月，污水问题非但没有得到解决，反而愈演愈烈。7月31日12点，记者在现场看到下水道口依然流着污水，桥下的积水高度现已达到14厘米。来往行人因行走很不方便。

7月31日，记者在花园南路和汶河大道交会处看到，立交桥北面的上坡路面依然被不断流淌的污水覆盖，污水的源头是上坡路的水道口。与7月18日那天的情形相比，臭味少了很多。但是桥下积水厚度已由原来的5cm上升到14cm。大桥路南是东升村，路北是多家商铺，来往车辆和人流很密集，但是桥洞的路面已成为通行的障碍：原本的水泥路面现已被泥泞的土壤掩盖，桥墩旁的水“咕咕”地向下水道流着。记者站在桥下约15分钟，全身都沾满了桥洞落下的水滴。

“如果长期没有人管，污水不断流淌，桥下积水厚度不断增高，下水道的缝隙会不会变成一眼眼‘涌泉’？”附近居民张先生说。“也有管理部门来看过，竖起了防汛警示牌，但是依然没有哪个主管部门来彻底治理。”附近一所车辆维修店的工作人员告诉记者，那天下雨，立交桥下的雨水达到80厘米，还冲走了一辆在桥下避雨的女士的电动车，路边垃圾池中的垃圾也都被泡了起来，一眼看过去，水面上全是垃圾。别说开车了，就是行走都是问题。

由于该处位置低洼，遇到下雨天，短时间内便会聚集大量积水，桥洞南北两侧的坡面也会有雨水不断在此汇聚，从而加重积水量，给来往车辆和行人带来很大不便。记者从相关部门了解到，为尽可能保证出行的安全，相关部门已经在此安装了防汛警示牌，使桥洞的积水量能很好的展示出来。此外，工作人员会定期查看、疏通桥洞内的下水道口，让聚集的雨水能尽快的排掉。

驾车不戴头盔拒罚 称是推行不是骑行

本报热线7月31日讯(见习记者 冯建华 通讯员 赵永磊) 7月30日，一名未戴头盔的摩托车驾驶员李某被民警拦下。就在民警依法对其处罚时，李某却说：“我是‘推行’并非‘骑行’，不应该被罚。”

7月30日下午3点，莱芜市交警支队城区大队六中队民警在汶阳大街和文化北路交会处执勤时，发现一辆违规行驶的摩托车。该驾驶员李某行驶距离民警约50米时，便从摩托车上下来，推着摩托车准备穿行十字路口。因李某未戴头盔被民警拦截，随后民警告知他将处罚金50元时，李某忙称：“我是‘推行’并非‘骑行’，不应该被罚。”

“李某不带头盔违规驾车上路，企图蒙混民警逃离处罚的做法是不可取的。”民警说，按照《道路交通安全法》第九十条规定，机动车驾驶人违反道路交通安全法律、法规关于道路通行规定的，处警告或者20元以上200元以下罚款。最终，民警依法对李某进行了处罚。