

乐器咋保修,商家自定规矩

工商:不在“三包”范围,维护保养需与商家约定

买了单簧管快一年,市民刘小姐才无意得知可免费保养一年,找琴行“索回”保养权益时,琴行却以过期为由拒绝。后经市南工商调解,琴行同意免费保养一次。4日,记者调查得知,乐器保修与否多数由商家自定。对此,市南工商提醒消费者,乐器无“三包”规定,维修、保养等问题需购买前与商家协商。

本报记者 蓝娜娜 实习生 韩榕
本报通讯员 王军



青岛供电公司 QC小组获新荣誉

8月2日,从山东省第33届质量管理经验交流会传来喜讯,国网青岛供电公司“电之韵”QC小组发布的《变电站二次电压三相装置研制》获得山东省第二名的好成绩,被省质协授予全国优秀质量管理小组。青岛供电公司同时荣获山东省质量管理小组活动优秀企业称号,公司调控中心调度室“安全卫士”QC小组等4个小组获得“山东省优秀质量管理小组”称号,检修试验工区变电检修二班获得“山东省优秀质量信得过班组”称号。

近年来,青岛供电公司QC活动蓬勃开展,活动水平持续提升,注册小组、发布成果及获奖名次均屡创新高。在坚持全面开展班组创新工作的基础上,公司注重从QC成果的选题、筹划、实施、改进、推荐、专利申请、成果推广以及员工培训等全过程给予充分保障,公司各单位QC活动蓬勃开展,优秀QC成果不断涌现。(郑路)



琴行售出乐器概不退货,钢琴调律、吉他换弦都不属于保修范围。蓝娜娜 摄

事件 买了乐器一年,不知道可免费保养

近日,市民刘小姐遇到了一件让自己郁闷的事情。原来,2012年春天,刘小姐花了3000多元钱,在岛城一家琴行购买了一款单簧管。一年时间里,单簧管偶尔出现的各种小毛病,

让她花了不少维修费用。

“上个月我无意间听说,我买的这个牌子单簧管可以享受一年的免费保养,可琴行没告诉我。”刘小姐说,得知这件事后,她立即找到琴行讨说法,并

要求琴行补回一年的免费保养。琴行工作人员却称保养期不是从刘小姐购买单簧管之日算起,而是从单簧管出厂之日算起,而该款单簧管是2010年出厂的,因此早就过了保养期。

对于琴行的说法,刘小姐难以接受,并向市南工商分局12315消费者申诉举报中心进行了投诉。之后,在工商部门的调解下,该琴行同意免费为刘小姐的单簧管进行一次保养。

调查 乐器售出不退货,保修与否琴行定

4日,记者到岛城多家琴行调查得知,作为高档消费品之一的乐器,一经售出概不退货。同时,由于正规品牌钢琴、吉他、小提琴等乐器一年内一般不会有质量问题,因此对于是否提供免费维修、保养,各琴行也是态度不一。

“乐器和普通的消费品性

质不太一样,正规乐器本身质量过硬,而且学乐器的人都比较爱护,所以除了调律、换弦,各类乐器基本不需要大的维修。现在,一次调音的价格在150元至上千元不等,换弦也基本在十多元一根,销售乐器的微薄盈利,不足以提供一年的免费保养。”青

岛市音乐家协会会员、开琴行5年多时间的王女士称,她的琴行一般不提供免费的保修或保养服务,而是赠送乐器试听课程,所有售出的乐器概不退货。

与王女士经营策略不同,江西路一家琴行的工作人员称,他们提供半年保修,但不包

含钢琴调律,琴弦更换。半年期过后,消费者来琴行进行钢琴调律或琴弦更换时,琴行会主动对乐器进行维护,不另收修理费。“我们琴行的钢琴厂家可提供3年的保修,不包含调律,一般情况下,钢琴5年以下不会出现质量问题。”另一家琴行的工作人员说。

说法 乐器无“三包”,保修需提前协商

市南工商分局12315消费者申诉举报中心工作人员介绍,目前市民普遍使用的彩电、冰箱、洗衣机等22种产品已经纳入“三包”规定,消费者可享

受到在一定期限内包退、包换、保修的权益,但是乐器作为一种特殊的消费品,目前尚未被纳入“三包”规定。

“虽然说商家在经营的过

程中,应当事先告知消费者其享有的各项权益,但是对于乐器这种没有列入‘三包’规定的消费品,一般还是以商家为主导。因此消费者应当学会规避

风险,在消费前与商家协商好保修、保养的事情。”该工作人员说,一旦双方达成意向,消费者还应签订合同,以此更好地维护自身权益。

近600学生在青竞逐“小金钟”

青岛获奖者参加中、高考有望免试专业课

本报8月4日讯(记者 李珍梅) 中国音乐“小金钟”奖——第二届“中国管乐杯”全国中小学生管乐独奏展演暨夏令营活动在青岛开幕。4日,来自全国14个省市的近600名参赛选手开始第一轮展演。青岛学子如在比赛中获得大奖,在报考本市初中、高中时可享受专业课免试的待遇。

4日下午3点,在青大师范一栋教学楼门前,不少选手和家长正围在一块宣传板周边,查看进入第二轮展演的选手名单。北京八一中学的初二学生张天润正在青大师范校园内练习圆号,参加初中组次中音展演的他以第一名的成绩,晋级第二轮展演。“我去年就来参加比赛了,拿的是银奖。”这一次,他想

冲击金奖。

据介绍,本次比赛展演共分11个乐器门类,每个乐器门类分别产生金、银、铜奖各三、六、九名,最后打破乐器种类,选出不超过10名的“中国管乐杯”奖。

为鼓励岛城中小学生参加本次比赛,今年青岛出台了新规:积极参加比赛和巡演,并获得“中国管乐杯”奖的选手,两年内报考本市初高中学校管乐特长生时,其相同专业课免试;参加比赛和巡演并获得其他奖项的选手,三年内报考本市高、初中学校管乐特长生时,具有报名参加相同专业特长生测试资格;获大奖的选手有望免专业考试进入中央音乐学院等多所院校的管乐系。



4日下午,来自北京的选手张天润结束完第一轮展演后,继续在校内练习。李珍梅 摄

浮山路街道 开展食安大排查

为切实做好辖区食品安全保障工作,浮山路街道积极开展食品安全隐患大排查,从7月1日起,联合浮山路工商所对26中周边、58中周边、李村大集、百通门口早餐点、东李农贸市场等地方进行排查,截至目前共排查27家,对其中发现的过期食品要求其下架整改,确保辖区居民食品安全。

华泰柏瑞沈雪峰: 再寻千亿市值股

今年以来,股市出现了明显的板块分化:一方面以传统周期性行业表现不佳,另一方面以新兴产业为代表的创业板和成长股却涨幅惊人。在华泰柏瑞投资部副总监沈雪峰看来,这属于经济转型期行业分化的正常体现。她标准里的“价值”是以行业趋势向上为前提的。正是这种魄力,使得她二月起掌管的华泰柏瑞价值增长股票基金在结构性行情中取得漂亮的成绩,今年以来累计回报达17.26%,在晨星开放式基金业绩排行榜位列同类前1/4。

李沧计生局 细化日常工作

李沧区人口计生局定期组织育龄妇女参加生殖健康及计生法规的讲座,把宣传要求和思想工作做细,并进行按月、按季度的随访,让育龄群众了解计生工作,能自愿主动的参与到计划生育的队伍中。社区计生专干的培训要讲细,街道办事处定期组织计生专干业务培训,对省、市、区下发的文件要及时进行学习。同时要求计生专干对信息的收集、整理、分析要明细。对计生数据的核实、上报要仔细,对来办事的居民要细心。