

# 夏季投诉268条,家电占104条

## 旅游类投诉开始增多,日照市工商局建议游客留好证据

本报8月5日讯(见习记者 许妍 通讯员 弓虹 蔡明智 张玉玲)日照市工商局六七月份共接到268条申诉,其中关于家电的投诉占到了104条。此外,旅游投诉开始成为热点,日照市工商局提醒游客,保留好投诉证据,以便维权。

空调的申诉主要集中在送货安装以及售后维修上。

家用电器的被申诉最多的是手机,共47件,纠纷主要集中在商家或售后不依法履行三包责任,售后未经检测手机便以人为因素为由拒绝免费维修,送修手机迟迟未修好等。

另外,市民对汽车产品的申诉仍然是热点,主要集中在汽车存在质量问题而多次维修仍不能排除故障,销售商以各种理由拖延交付合格证日期等问题。

### 旅游投诉 渐成热点

服务类案件的申诉共43件,申诉的方面比较分散。不过,值得注意的是,六七月份消费者对餐饮、旅馆的申诉案

件明显增多。

工商人员介绍说,对餐饮、旅馆的投诉主要集中在外地游客身上。这些申诉也是比较难处理的部分。“主要因为外地游客在日照市停留的时间较短,很多游客还没等有关部门处理好就离开了,再加上

这部分的投诉证据较难完善,并且多发生在相关部门的下班时间,致使投诉不能迅速处理。”

对此,工商人员提醒消费者,当合法权益被损害时要保留好证据并及时向有关部门投诉。

### 日照市部分举报电话

部门	电话	主要投诉内容
市长热线	12345	建议、监督政府工作,衣、食、住、行所有方面
市工商局申诉举报中心	12315	在消费过程中,合法权益受到侵害以及发现假冒伪劣商品等
市物价局价格举报中心	12358	商品价格投诉
税务举报热线	12366	商家不开发票
市旅游投诉电话	8816276	在旅途中遇到不公平待遇,包括导游服务不满意、景点票价问题等
质量技术监督局	12365	加油站油表计量问题

### 空调申诉数 增加很迅速

商品申诉中对家用电器的申诉几乎占据了总商品申诉的半壁江山,达到104件。其他商品的申诉集中在汽车、日用百货和食品上,分别有43条、31条和14条。

随着气温升高,空调热销,同时出现的问题也日益增多,空调申诉由四五月份的5条,增加到六七月份22条。对

## 日照多美滋商家 已收到召回文件

本报8月5日讯(记者 辛周伦 见习记者 林萍)4日,国家质检总局发布通知,有4家中国境内进口商进口了可能受到肉毒杆菌污染的恒天然产品。5日,记者走访发现,日照多个商家已接到多美滋发出的12个批次的预防性召回文件。

5日,记者走访了大润发、新玛特等大型市场以及3家孕婴用品专卖店,各店内多美滋品牌的奶粉依然销售,但是货架上方贴出了多美滋公司发出的召回通知。

大润发超市工作人员李女士告诉记者,5日早上便收到了多美滋预防性召回文件,已张贴到多美滋产品销售处,“多美滋一直是销量较大的奶粉,现在出现问题,确实会对这个品牌的销售产生一定影响,今天就有不少老顾客过来询问,担心购买的产品会有问题。”李女士说。

市民秦先生7月份购买了近万元的多美滋奶粉,家里还剩近十桶,“看到消息后,我赶紧一桶一桶地核对生产批次,虽然我购买的奶粉并不在问题奶粉之列,但还是有点担心。”秦先生说。

记者注意到,大润发以及走访的3家孕婴店的多美滋奶粉,日期大都在5月份之前,并且记者并没有看到其他几家公司生产的奶粉在市面销售。“一直没有见过问题批次的奶粉。”大润发一名工作人员说。

据多家孕婴店店主介绍,他们销售的多美滋奶粉受到一定影响,但是价格并没有出现下调。“5日一上午,一桶多美滋奶粉都没卖出去,很多市民对多美滋产生抵触心理。”一店主安先生说。

### 军民一家



### 现役军人乘车 3公里内免费

日照驰程出租车公司的30辆出租车对于现役军人,市区3公里之内常年免出租费。据介绍,这项活动自2008年至今已经持续了5年。 本报记者 徐艳 摄



### 文化演出 慰问边防

8月4日下午,公安边防部队“文化基层行”第二文艺小分队来日照边防支队慰问演出。

4日下午,演出在万平社区开始,驻日照边防部队部分官兵和群众约200余人观看了演出。 本报见习记者 杜光鹏 摄



# 凌云家电电脑手机数码

## 年度暑促盛宴 挑战价格极限

# 电脑节开幕

### 你家笔记本该换了~

### 超级本、触控本、平板电脑

### 凌云家电各大品牌领先上柜



### 日照凌云家电城 移动营业厅



## 699元等于 599元话费+499元手机+399元自行车

数量有限 送完为止



赠送机型	预存金额	协议消费	协议期	赠送话费	每月返话费	赠送礼品
499元手机	699元	58元	2年	599元	25元	自行车
	699元	0	0	60元	10元	一辆

图片仅供参考,以店内实物为准

地址:日照凌云家电 石白凌云家电 济南路凌云家电 城西凌云家电(红星美凯龙负一楼)

郑重承诺 当日差价双倍返还

五大保障 7日退换货 15日保修(不影响二次销售) 便捷购物 终身保修 假一赔十

三免服务 免费送货 免费安装调试 “三包” 期内免费维修

日照凌云家电城及各分店同步 地址:兴海路109号 电话:8218656

详见店内海报

凭报纸广告到日照凌云家电购电脑手机(迪信通) 可抵50元现金

如有差异以实际为准 详见凌云家电店四海报