



百合飘香

拿起你的相机,远离城市的喧嚣,记录身边美丽的场景。红叶谷景区举办的“红叶谷之夏”摄影比赛正在如火如荼进行,美丽的风光,清香的百合气息,吸引了众多摄影爱好者和游人前来参加比赛,让人们深深的体会到人与大自然的亲近。本次比赛将于8月20日截止。
片/王平 文/孙白羽

相关链接

选正规旅行社 仔细看看合同

针对游客出游中可能遇到的意外事故,记者咨询相关旅游从业人员,淄博青年旅行社总经理马英建议,市民一定要选择正规有资质的旅行社,千万不能贪图价格便宜而选择一些中介机构。

“一般情况下,正规的旅行社都能保证给游客购买齐全的保险,但是相比价格也就略高一些,希望市民在选择时,一定要注意看清楚旅行社的资质。”马英说。

淄博国际旅行社出境中心总经理苏磊提醒,市民一定要仔细阅读旅游合同,看清楚是否带有保险,险种是什么,保费多少,必要的时候可以咨询相关法律专家和自身旅游从业者。

“千万不能因小失大,等真正出了问题,无法理赔。”

几种常见 旅游保险

出境国际紧急救援保险。对于出境旅游,相关保险专家建议购买含有国际紧急救援服务的保险产品。由于语言障碍,加之对旅游的国家不太了解,万一发生意外,在境外的旅客需要紧急援助或异地就医,往往束手无策,甚至求助无门。据了解,目前人保、太保、平安等很多保险公司都与国际救援组织合作,推出了国际紧急救援保险。

旅游意外伤害保险。旅客在购买车票、船票时,已经投了旅游意外伤害保险,其保费是按照票价的5%计算的,每份保险的保险金额为人民币2万元,其中意外事故医疗金1万元。

旅游人身意外伤害保险。多数保险公司都已开设旅游人身意外伤害保险,每份保险费为1元,保险金额1万元,一次最多投保10份。该保险比较适合探险游、生态游、惊险游等。

住宿旅客人身保险。每份保费为1元,一次可投多份。每份保险责任分三个方面:一为住宿旅客保险金5000元,二为住宿旅客见义勇为保险金为1万元,三为旅客随身物品遭意外损毁或盗抢而丢失的补偿金为200元。

宾馆隐患排查 安全通道须畅通

本报8月6日讯(记者 李超)为改善旅游消防安全环境,杜绝责任事故发生,市旅游局将在全市旅游星级饭店范围内开展消防安全大排查活动,旅游部门要求,所有星级宾馆安全通道必须保持畅通。

消防安全大排查大整治行动从7月持续到9月底,旅游管理部门主要负责星级饭店的消防安全排查整治工作。

本次活动重点检查旅游星级饭店是否取得消防部门颁发的消防验收合格证,各种疏散指示标志应急照明装置是否齐全有效,安全出口、疏散通道必须畅通。

各星级饭店完善消防应急预案,不定期举行紧急救援、紧急疏散演练活动,确保旅游消防安全。

旅游事故频发,但很多游客对旅游保险不甚了解 旅游责任险不是意外险

最近,全国各地法身了几起旅游安全事故,作为游客出游保障的旅游保险愈加重要,记者调查发现,部分不正规的旅行社在给游客投保方面存在不规范,而一些市民对旅游保险也是一知半解。本期旅游周刊关注旅游保险问题,我们将帮您梳理旅游保险的相关知识。

本报记者 李超

保险由旅行社代办,保险细节难知晓

目前,多数旅行社为了方便游客,大都代办保险业务,但是游客对保险具体内容却了解不多,有的游客甚至连旅游合同内容都不明白。

记者了解到,正规旅行社都会给游客入两个保险,一个是旅行社责任险,一个是意外伤害保险。旅行社责任险是强制性的,而意外伤害险则是游客自愿加入。

目前,淄博多数旅行社都会免费给游客入意外伤害险,

“我们都是免费给人意外伤害险,如果坐飞机的话还有航空意外险。”淄博青年旅行社总经理马英告诉记者。

“游客交上身份证复印件,剩下的由我们代办,保险是我们代游客去保险公司办理,游客对保险内容了解确实不多。”淄博旅游联盟理事长李忠说。

“只要是正规旅行社,应该不会有问题吧,每次出游,都是去旅行社签个字就行了。”经常出游的市民王女士告诉记者。

组织成员外出游玩,但是基本上不会给成员入保险。

“我们在活动中很注意安全,一般不会出现问题,都提前说好,出了事自己负责,我们只是给大家提供一个平台。”该户外组织工作人员告诉记者。

据了解,户外作为一种新

型的旅游形式,近几年发展迅速,但是由于这种组织没有经过相关部门备案,并且在出游中存在诸多的不规范,带来安全隐患。

“这几年,户外组织经常出事,我们也注意到了,但是现在还没有相关的政策,所以监管起来有难度。”徐依博说。



游客正在玩危险刺激的漂流。(资料片)

不能混淆旅游责任险和意外伤害险

旅游责任险作为强制险,由旅行社一次性上交保费,标准分为50万、80万、100万,国内社和国际社的标准也不一样,国际社的保费要高一些。

“旅游责任险是必须要交的,一旦出现重大意外事故,这项保险就发挥作用,我们监管部门也会对旅行社进行规范。”市旅游局旅游质监所所长徐依博说。

但是,旅游责任险的投保人和受益人都是旅行社,并且只对因旅行社责任导致的事或人员伤亡赔偿。若是因游客个人原因出现意外,该险种就不能发挥作用了。

但是,普通市民对这两种保险的区别并不是很清楚,而有些不正规的旅行社就借此忽悠游客。当游客出现意外时,最终吃亏的还是游客。

游客多不关心旅游合同

淄博旅游联盟理事长李忠告诉记者,现在市民的保险意识很弱,有的甚至不知道出游还有保险,出了事,需要保险理赔的时候才想起来。

“有些游客的自我防护、维权意识太弱了,他们拿到旅游合同后应该好好看看,防止出现旅游陷阱。”李忠说。

记者随机采访市民发现,很多市民存在侥幸心理,觉得

有无保险无所谓,价格便宜就行。“哪那么容易出事啊,不买保险还能便宜,用不着买。”一市民告诉记者。

记者了解到,保险一般都包含在旅游合同中,但是一些游客对合同内容了解有限。淄博国际旅行社出境中心经理苏磊告诉记者,有些游客不怎么看,甚至不看旅游合同,以至于后来产生纠纷,维权出现问题。

户外组织多无保险埋安全隐患

李忠表示,他最担心的是户外组织在组织出游时很少会给游客购买保险。“户外组织一旦出现意外就是大事,他们没

有保险,有些包车没有营运手续,存在很大的风险。”

记者从张店西六路附近一户外组织了解到,他们会定期

淄博光大“很多人”旅行社开业

本报讯 8月5日,淄博光大“很多人”旅行社淄川上湖御园旗舰店开业。

市旅游局副局长荆茂彬、淄川区旅游局局长唐加福等以及各景区负责人应邀参会,开业仪式上,淄博光大旅行社负责人荆晓燕讲话,感谢社会各界的大力支持。

淄博光大“很多人”旅行社淄川上湖御园旗舰店,在经营模式与经营理念上都有了新的突破。咨询室设有两个单独的休息室,这两个相对独立的空间摆满了绿色植物,淄川旅游局将设立义务阅读室。淄博光大“很多人”旅行社淄川上湖御园旗舰店将是一个让

很多人的心休息,让心温暖的地方。

淄博光大“很多人”旅行社淄川上湖御园旗舰店还专门设立了户外生活馆,代理了三个知名的户外品牌,需要什么旅游用品,户外用品,可以直接到户外旅游生活馆选择。淄博光大旅行社负责人荆

晓燕说:“我一直认为旅行社不应该是旅游中介机构,而是一个平台,一个和客户做朋友的平台,一个可以给客户创造快乐的平台,而今天的‘很多人’旅行社,就是让很多人爱上旅游,让很多爱旅游的人成为主人,凝聚人气,凝聚管理意见,提升旅行社品牌,做到健康发展。”