



她们是孩子的妈,也是“职业淘宝人”

一面照顾孩子,一面照顾生意,烟台的“淘宝妈妈”们在家上班打拼自己的天地



本报记者 陈莹

前段时间,“淘宝十周年时光机”上线,无数买家们回顾了自己从2003年淘宝成立到2013年的消费状况,10年账单一公布,不少网友惊呼“想剁手”,原来10年间,自己在淘宝的花销已经“能在北京郊区买一个厕所”或者“证明了你有在北京做房奴的资格”,“一入淘宝深似海,从此钱包是路人啊!”网友们感慨道。不过不可否认,淘宝也给了很多人机会,比如一些“淘宝妈妈”,要照顾孩子,又不想做全职妈妈,而淘宝恰好给了她们这个平台。在烟台,有多少“淘宝妈妈”?她们的生存状况怎么样?在孩子和事业之间,她们怎样做到平衡?近日,记者走进三位“淘宝妈妈”,听听她们的故事……

1 淘宝三年,她买了近200平方米的房子

“不是一位母亲的淘宝店主,体会不到这其中的百般滋味。”如今已经是四钻的淘宝卖家田洪波这样对记者说。

7月25日,田洪波乔迁新居,这栋顶楼加阁楼近200平方米的房子是她用开淘宝店三年的钱买的,在烟台,像田洪波一样的“淘宝妈妈”还有很多,她们是一个不小的群体。

绝大多数“淘宝妈妈”,开网店的初衷都是想:孩子与生意兼得!初创时期,她们有的孩子尚处襁褓,有的孩子已经上学,为了照顾孩子,她们成了全职太太……而收入太低,不想老公一人养家太辛苦是促使她们投入网店的原因。

毕业于哈尔滨商业大学财务管理专业的田洪波,生孩子前在烟台一家酒店做营销管理的工作。“我是2011年3月28日开始从事淘宝的,那时我女儿五个月大。”休完产假的田洪波,面临着家里没有人帮忙带孩子的窘迫,田洪波就这样被推上了淘宝店主

的角色:“可以在家里工作,不管多辛苦,这样至少可以一边带孩子,一边挣些生活费。”

因为要照顾孩子而开淘宝店的,还有一对双胞胎的妈妈李海燕,“我老公是外地的,婆婆肯定不能长住烟台。”李海燕承认,自己是个特别要强的人,理想就是照顾好自己家庭的同时,也要有自己的事



田洪波的丈夫帮忙打包发货,女儿恬恬守在旁边看着。 本报记者 韩逸 摄

业,做个经济独立,思想独立,能力独立的女性。

而淘宝店主于平是一个追求时尚的人,在淘宝上线不久她就成了淘宝一员。“为什么不能在淘宝上买东西呢?”于平说那一年,她和丈夫定了套新房,全是借的亲戚的钱买的,为了尽快还上欠款,他们都必须努力赚钱。



抱着孩子上淘宝做生意,是田洪波日常的生活状态。 本报记者 陈莹 摄

2 看孩子照顾店铺,让她们手忙脚乱

与在外工作的职业女性相比,“淘宝妈妈”既是24小时待命的妈妈,又是孩子不哭闹时早8点至晚12点的职业淘宝人。

三皇冠的淘宝店主于平告诉记者:“刚做的时候,一切都很乱。连续一周每天早上3点以后才睡觉,结果到第7天,想睡都睡不着了。身体高度超负荷工作,觉得自己快要崩溃了。”

田洪波的工作时间是标准

的“淘宝人”。“早8点晚12点,没有生意的时候就抽空跟孩子玩会儿,只要淘宝旺旺一响,就得立马返回电脑桌前。”这话听起来不难,但带过婴幼儿的人都知道,孩子是不懂成人世界规则的。“我想你留,你就不能走。”哭闹就成了他们宣泄的主要方式,也是令“淘宝妈妈”常常出错的主要原因。

田洪波算是有预见的一类

人,在生意之初,就把最好的朋友小乐邀请过来。“在孩子哭闹时,有人能搭把手,我很幸运。”

而双胞胎的妈妈李海燕应付起来可谓手忙脚乱,“这个睡着了,那个醒了,刚哄好,睡着的又醒了。”

孩子是第一位的,这是绝大多数“淘宝妈妈”的共识,至少在生意之初,她们就是为了更好地照顾孩子而选择了这一行。



李海燕的家同时也是她的办公室和仓库。 本报记者 陈莹 摄



一家三口出门游玩是于平最享受的生活状态。 受访者供图

3 关电脑关生意,其实没那么简单

“功夫不负有心人。”这是田洪波7月30日更新的签名。在之前的一周里,她的网店突然陷入困境,“没有人来,交易额一下子跌了下来。”田洪波说,自己一宿一宿睡不着,去淘宝大学里学习,在直通车里研究推广技巧,学习细节描述整理技巧……终于找到了推广不利的症结。7月28日晚,她的网店单日营业额又回到1万以上。

“每次接货我都是带着两个女儿一起下楼。”孩子步伐小,没有体力,李海燕常常是半层半层地把货拎上去,再返回来抱女儿,抱完大的抱小的,再上半层,直到到家。

“哭不起。”是很多“淘宝妈妈”谈起艰难时刻时常说的三个

字。不能哭,是因为会吓得孩子跟着哭,也是因为自艾自怜无用。

信誉,评价是淘宝店的“王”,每一位淘宝人都倍加珍惜。“淘宝客户不允许我们有一分钟不在线,他们说一句话,如果我不在,客户可能就走了,这是比较好的,大不了不赚钱,可有时候还要挨骂。”田洪波苦笑说。

“客户等不及你去吃饭,去上厕所。”“淘宝妈妈”忙碌起来,就没法陪孩子下楼晒太阳,跟小朋友做游戏,“孩子五岁前总要打防疫针,可一旦要是生病了,一切节奏就全乱了。”李海燕说,关电脑就关生意,不是说那么简单。

4 “淘宝妈妈”爱做婴童生意

截至2013年7月28日,淘宝网烟台卖家所售商品43.35万件,种类几乎涵盖淘宝所有的分类。虽然无法得出,这其中究竟有多少位“淘宝妈妈”,但是童装、婴童日用品,婴童食品以及婴童外延产品,是她们的最初也最爱涉及的种类。

“因为自己是孩子的妈妈,所以知道这个群体不方便出门购物的苦处。”田洪波的淘宝店“家宝贝孕婴童用品”如今虽然主营产品婴儿床及床上用品。

“迎合准妈妈们的品味,自己又是妈妈,经验相对来说丰富一些,可以给顾客提供一些参考。”田洪波的想法说出了很多“淘宝妈妈”的心里话。

而另一个重要的想法是:少挣点,多笼络些顾客,不需要房租,时间灵活,只要孩子有需求就可以随时到位……曾做了一阵淘宝妈妈的于荣告诉记者:“外人眼中都觉得这工作蛮自由的,可身在其中其实很累。”

淘宝妈妈故事

生意再好也敌不过家人的温暖

做淘宝前,于平的生活挺优越,她的老公并不想她如此劳累。“我和老公经常因为我上淘宝不能陪孩子发生争吵,有时气急了老公要砸我的电脑。”于平说,她只是希望能多赚钱让家人生活得更愉快一些。

如今,于平的老公也会说:“真没想到你把淘宝做得这样好,开始真没把你当回事。”这让于平很骄傲。

而田洪波的老公发脾气,却往往是因为她被无礼的顾客骂。这时,田洪波就成了“灭火”的人,她一面要哄受惊大哭的孩子,一面跟老公解释。

田洪波常说:“咱们既然选择了淘宝这行,就得接受这样的模式,要不我就选择离开。”事实上,在田洪波淘宝店开办不久,她老公就辞职做了快递员,他们家

台买家的包裹都是她老公送的。李海燕开网店也得到老公的支持,“他说,‘我支持你,给你投资2万,你自己做做看,不在于是否挣钱,而在于你要有自己的事,不要把自己放入纯家庭妇女的队列。’”

对于“淘宝妈妈”而言,做淘宝让她们找到了满足感。于平说她很感谢马云,给了和她一样的妈妈们一个创造美好人生的舞台。

在于平网店顶端的公告上,她写着:“为了避免过劳,宝妈一般上午不在线。”可在记者采访过程中,却可清晰地感受到,自认懒惰,喜欢睡到自然醒,喜欢美食,喜欢漂亮衣服,喜欢旅游的于平,对既往五年里那段“累到崩溃,却赔钱的日子”一直忘不掉。

青岛精合文化传播有限公司 (烟台分公司) 招聘简章

青岛精合文化传播有限公司是一家专业致力于大型展会和报纸、网媒广告发布与制作的公司。现因公司发展,在烟台设立了分公司,现诚邀勤奋敬业的有志之士。欢迎加入我公司一起努力、共创辉煌!

招聘职位:

- ◆1、部门经理 1名
要求: 营销管理同等任职经验2-4年; 有出色的沟通协调能力和人际关系处理能力, 文笔出色, 表达力强, 形象佳, 长于外联, 能独立完成与客户的商务洽谈。
- ◆2、设计 1名
要求: 美术专业毕业或有美术功底, 熟练操作photoshop和CorelDRAW等常用编辑软件, 打字速度快, 有较强的责任感。
- ◆3、文员 1名
要求: 性格开朗, 服从管理, 工作积极主动, 勤奋执着, 普通话标准, 有亲和力。
- ◆4、业务员 4名
要求: 性格开朗, 服从管理, 工作积极主动, 热爱销售工作, 勤奋执着, 普通话标准, 语言表达能力强, 守纪律。

注: 以上职位均要求大专以上学历!

简历请投递邮箱: qlzs2009@126.com
招聘电话: 0532-83800139
(工作地点在烟台市区)

烟台人爱喝烟台山泉

订购电话

芝罘东区域	15563860788	魏庆辉	开发区区域	15563860775	于琪
芝罘南区域	15563860711	张建	福山区域	15563860671	衣桂勇
幸福区域	15563860708	刘新建	莱山区域	15563860700	王爱娜
凤凰台区域	15563860779	宋孝叶	牟平区域	15563860673	孙金丽
			经营中心	0535-6879078	

来自120米的深层岩,天然清纯, 品味甘冽。富含钙、镁、偏硅酸等多种人体所需的天然矿物质。

“淘宝妈妈”小档案

李海燕:2010年,双胞胎1岁多,第一次开淘宝店。之后由于进货渠道不适合等原因闭店,2013年2月,再次将淘宝店开业,定位于销售童装,目前已经达到一钻信誉。

于平:2008年成为淘宝店主,当年孩子8岁,她被顾客亲切地称为“宝妈”,目前已是三皇冠店铺,在2012年曾在淘宝母婴类销售排名进入前十名,月销售额近48万。

田洪波:2011年开淘宝店,当时孩子5个月大,主营婴儿床及床上用品,月销售额在20万左右,丈夫现已辞职加入淘宝店,淘宝收入占家庭收入80%。