少说些“不”字

——营商环境系列谈之三

齐鲁视点

本报评论员 葛亮

从创业到开业再到营业,少不了要和政府部门打交道。在这个过程中,或多或少都会听到一些“不”字:不知道、办不了、不可以……在建设“服务型政府”提速的大背景下,创造领先的营商环境,政府部门和公务人员应少说些“不”字。

在近期的调研中了解到,“不”字常被提及。一位大学生去区里的人才市场咨询有无创业扶持政策,工作人员一句“不知道,你去网上查”,给这位年轻人泼了一盆冷水;企业核名不能网上查、电话查,只能现场办理,不少人得多跑几次腿;一家超市门前黑出租过多影响了客流,执法部门一句“不好查处”,商户都有了搬家的打算……

“不”字的频繁出现,是行政效能不高的具体表现。它不仅反映出部分工作人员业务不精、服务水平不高,也显示了职能部门“重审批轻服务”的现象依旧存在。其实,不论是哪种原因,“不”字出现,最终都让想创业的年轻人、中小微企业主们感到心里不舒服,也是对营商环境的一种伤害。

正如某市党的群众路线教育实践活动动员大会上所指出,企业、群众来办事不分轻重缓急,先说“不能办”,不说“怎么办”;拿“按规定”、“走程序”做挡箭牌,一年半载走不完审批程序,这些做法伤害了群众感情,降低了投资者热情。

尤其值得注意的是,“不”字的出现,还有可能逼着一些企业找人、找关系。一位创业者就说,他去做市场开拓,跑了多个部门都说不行,另一家企业的负责人是这个单位的老领导,一个电话就解决了问题。人情风、关系风的盛行,伤害了公平竞争的市场环境,也易产生贪腐等问题。

减少说“不”的现象,可以借鉴银行、电信等系统的做法。每次业务办理完毕,用户可以进行“满意、基本满意、不满意”等评价。这一套方法也可以引入到政务活动中,让市场主体可以及时对政府部门、公务人员的工作能力和服务水平进行打分,并将结果与政府部门、公务人员的考核和收入挂钩,可以有效提高行政效能。

减少说“不”的同时,政府部门还要积极作为,在打造公正透明的规则、便捷完善的网上政务、规范高效的执法系统等方面精益求精,打造更优的营商环境。其实,不论是省工商局出台的“30条”措施,还是省政府关于推进政府职能转变简政放权的意见,都是朝着这一目标在迈进,“建立首问负责制”就是通过制度建设让公务人员少说一些“不”字。

当然,提倡少说“不”,不代表“不”字就该完全消失。对违反法律法规、党纪政纪、社会公德等市场行为、政务行为,是要坚决说“不”的。我们反对的是,“不”字后面的不作为、乱作为等现象。

事业单位招考何必“查户口”

王传胜

最近一段时间,聊城多地公开招录事业单位工作人员。从招考简章来看,7个县区中只有两个县不限制户籍,其他县区不是要求本地生源就是要求本地户籍。求职者认为,这是一种就业歧视。(详见本报A12版)

事业单位招录设置户籍限制,不仅在聊城,在其他地方也不少见。根据国内知名反歧视公益机构“郑州亿人平”的调查,大中小三类城市近百家事业单位招聘中,明确提出户籍要求为本地户口者达99%。调查还发现,对户籍限制要求最低的是公司、企业,其次是公务员招考。

事业单位招考虽多设置户籍限制,但从相关法规政策来看,却有违规之嫌。《山东省事业单位公开招聘人员实施办法》规定,事业单位公开招聘人员,不得设置歧视性条件要求。省政府办公厅近日印发的有关通知也明确,用人单位招用人员不得对求职者设置性别、民族、毕业院校、年龄、户籍等限制性条件。

一项有违规嫌疑的招考条件能存在多年,值得人们深思。相关人社部门给出的主要理由是,为本地生源提供更多的就业机会。还有一个理由是“多地都这样,我们不限的话,会让本地大学生吃亏”。

县区事业单位招聘设置户籍限制,其实是一种地方保护主义,不仅破坏就业公平,最终也会影响到当地的长远发展。

此外,还需注意的是,在企业、行政机关和事业单位三者之中,事业单位对户籍最“青睐”;企业有经营任务,选人的标准是能力;公务员招考有着严格的规范和流程。两相对比,可见事业单位用人弹性太大,在不同的地方有不同的标准和解释。

事业单位多由财政拨款供养,工作稳定,福利待遇也不错。这就更要求事业单位招考要坚持一个“公”字。人们质疑户籍限制,不仅有对公平的渴望,也有对公正的期待。

其实,取消户籍限制也不是什么难事,关键是做不做。即使是在聊城,也有两个县不设户籍限制。在今年5月18日,河北张家口市有关方面在媒体质疑后,也紧急下发通知取消了户籍限制。

(作者为本报聊城站记者)

城事速评

据《青岛日报》报道,青岛将对供水等7项服务标准进行调整。供热方面,规定室内温度不得低于18℃,热用户室温合格率达99%以上。排水方面,要求每季度排水设施完好率在96%以上。发现井盖、雨水箅子发生丢失、缺损时,应立即做好警示防护并在两小时内恢复……

——标准越详细,越有利于群众监督。青岛的这几项服务标准不仅设置了数字目标,还对具体项目设置了详细的要求,有利于服务的规范化和标准化。严格的标准相当于政府部门头上的一道紧箍,制定出来后,更重要的是落实。希望好的标准能收获群众更多的满意。

据《德州日报》报道,今年,临邑县有总投资370亿元的55个重点在建工业项目。为加快重点项目建设速度,该县实行“一个重点项目一名‘项目保姆’”的重点项目推进机制。“项目保姆”由乡镇和县直单位的机关干部担任,深入现场了解项目建设中遇到的困难和问题,及时帮助协调解决。

——项目建设是发展本地经济的抓手,各地都很重视,“项目保姆”制是临邑县探索出的办法。需要注意的是,对民众利益的维护、对生态环境的保护等问题别忽视了。

近期,我省日照、莱芜、威海、潍坊、临沂等多市出台餐饮服务单位剩饭剩菜行为处罚办法。办法多规定“不能误导消费者超量点餐,要主动提供免费打包袋等”,有的还要求,允许点半份半价菜或对主动打包的消费者以适当的折扣。

——剩菜剩饭是一种浪费,多市出台相关办法进行引导,在“厉行勤俭节约”的大背景下有必要性。减少餐饮浪费,出台管理办法是一个方面,领导机关带头,将规定持续落实,营造节俭之风也是重要方面。

本地新闻评论版邮箱:
bendipinglun@126.com