小奎普法服务专栏

大家好,我是本报“海曲说法”专版记者小奎。

您有什么法律疑问,可发送邮件至我的邮箱 qlwbwyk@163.com,也可拨打我的电话 15762353115,我们将邀请律师为您释疑。

律师进社区　每周都坐班

咱们的法律问题足不出户就解决了

文　本报记者　王裕奎

为拓展律师服务民生新渠道,提高社区广大居民的法律意识,日照市司法局、日照市律师协会于3月印发了《关于在社区设立律师工作室的实施方案》的通知,至7月25日,全市共设立了20个社区律师工作室。8月4日,记者走进金海社区,实地探访了律师工作室。

律师每周六坐班 接受居民咨询

金海社区总人口数6219人,律师工作室设于6月初,在社区办公室大厅西　,有一个单独的房间,门口挂着“律师工作室”的牌子。

“自律师工作室设立以来,每个周六上午我们所里都会派律师过来坐班,从8点到12点,给社区居民解答法律问题。”山东博特律师事务所律师许京伟介绍。

每位来的律师都会带着一个文件夹,里面有接待居民法律咨询登记表、受理法律援助申请登记表、扶贫帮困登记表等,部分登记表上还有社区公章。

每天中午下班前,值班律师都会把工作日志写完。工作日志内容包括这一上午干了什么。

除了提供咨询,律师还要对当事人进行回访,跟踪事件进展。“每周六来咨询的人数不一定,有时多,有时少。”许京伟介绍。

社区多种方式宣传 告知居民

“我们5月份就给物业下发通知,让物业工作人员将小区的每个单元楼门口都贴上律师进社区的通知。”金海社区负责人任秀娟说,除了贴通知,社区还印发类似的小册子发给居民。

上午10:30左右,33岁的田先生来咨询问题,他是一小区的物业工作人员。“前段时间,我们发现小区水费突然多了1000块钱,后来每月都多,我们一排查,发现是自来水公司给安的水表漏水所致,我们白白多掏了几千块钱的水费,这个该怎么办?”田先生问。“律师进社区后,我们在家门口就能咨询问题了,很便民。”律师给解答完后,田先生告诉记者。

世纪星律师事务所的律师李兆军负责华林社区,“我在每个周五或周六都会到社区,坐班两三个小时。”李兆军告诉记者,自己留下了联系方式,不在的时候,有问题的居民会直接打电话。“华林社区是拆迁片区,居民咨询的关于拆迁的问题多。还有邻里纠纷、房屋产权、继承、婚姻的各种纠纷。”

律师进社区 服务新农村建设

“从3月份开始,律师进社区的活动就通知给律师了,前期活动一直在筹备中。由于这项工作正在试点过程中,所以只有部分社区和区县管辖的律师事务所参与活动,市局管辖的律师事务所不用参加活动,但是也有律师想参与。”日照市司法局相关负责人介绍。

据了解,律师进社区是前些年法律工作者服务新农村建设的延伸。“通过与社区居民和工作者的沟通,不少人反映律师帮居民解决了不少问题,包括办案和沟通协调。”该负责人说。

争执划伤他人 被判刑还处罚金

本报8月8日讯(记者　王裕奎　通讯员　梁作升)　因琐事与人争吵,遂将别人耳朵划成轻伤。法院将其判刑8个月,缓刑1年,赔偿经济损失4.5万元。

2013年3月26日13时许,日照市某小区的景某,在家居广场因琐事与江某某发生争执,景某用随身携带的美工刀将江某某左耳划伤,致江某某左耳廓纵行裂及颈部软组织损伤,构成轻伤。

2013年7月1日,东港区人民检察院以景某构成故意伤害罪,向东港区人民法院提起公诉。江某某刑事附带民事诉讼要求景某民事赔偿。法律援助律师以景某自愿认罪、主动赔偿受害人的损失、受害人有过错等为景某辩护,建议对景某从轻或减轻处罚,并根据景某的犯罪情节和悔罪表现,对其判处缓刑不致再危害设会,建议判处缓刑。

东港区人民法院经审理认为,景某故意伤害他人身体,致人轻伤,侵犯了公民的人身权利,其行为构成故意伤害罪,应承担刑事责任。法院采纳了援助律师的辩护意见,于2013年7月23日作出判决,从轻判处景某有期徒刑八个月,缓刑一年,依法实行社区矫正。由于景某的伤害,给江某某造成了经济损失,应承担民事赔偿责任。调解景某赔偿江某某各种经济损失4.5万元。

五莲检察院干警 参加消夏晚会

近日,五莲县委宣传部、广播电视局联合举办的消夏晚会,在五莲广场举办,每晚一场,活动持续近一月。图为五莲检察院干警演唱歌曲《家在心里》。

本报记者　王裕奎　通讯员　张鑫　摄影报道

日照移动金牌网络系列报道(一)

精益求精　精品网络

——日照移动公司谱写网络优化新篇章

通讯员　刘泓志　陈芳　李洪江

通信网络,看似无形,却被称为是城市第五基础设施,是经济发展和社会进步不可或缺的支撑。因此,优质网络成为通信企业的责任和根本。近年来,日照移动通信公司的网络品质已经深入人心,覆盖广、信号好、上网快等等,都已经成为大家的共识。近日,本报记者走进日照移动,去探寻他们背后鲜为人知的故事,敬请关注……

从1999年成立的那一天起,日照移动就把网络质量视为企业生命线,始终专注于移动通信网建设。成立十四年来,日照移动紧紧围绕“打造客户满意网络”的目标,依托雄厚的技术和人才优势,在加大网络建设、提升网络覆盖基础上,精益求精,以高标准的网络维护和优化,确保移动网络优势持续领先,在刚刚结束的中国移动2013年第一期网络满意度调查中,日照移动网络服务满意度全省第二,网络优势领先值全省排名第三。

精耕细作 网络覆盖无缝隙

路在修,网在建。哪里有路,哪里就有中国移动的网络服务。从1992年的第一个无线基站开始,日照移动人精耕细作,逐渐建成了世界一流的GSM移动通信网;2000年,日照移动率先实施“无缝隙覆盖”工程,实现遍布全市、三维立体的网络全面覆盖;2006年,日照移动再次打响提升城区网络质量和实现“村通工程”的大会战,实现了网络持续覆盖、质量、畅通、速度和安全的“五领先”。

优质的网络,首先来源于准确的规划,快速的建设。多少年来,日照移动始终把基站建设作为重中之重,集公司全员之力,大力开展基站规划、租赁和建设工作。通过持续开展投诉督办基站攻坚活动和基站租赁竞赛活动,完成了市区及县城的深度覆盖及农村区域的补点建设,有效地降低了网络投诉,提升了客户满意度。仅2012年,日照移动共完成基站租赁215处,开通基站170处,建设规模远超竞争对手。为进一步提升用户感知,日照移动在进一步完善3G网络覆盖同时,正在积极筹备4G网络建设,为日照经济发展保驾护航。

精雕细刻 网络质量永领先

在普通人看来,手机就是和朋友亲人沟通的工具,有时候还是娱乐、办公的工具,但在日照移动员工心里,却是一份沉甸甸的责任。

2012年,日照移动用户突破220万!289万市民,就有220万是日照移动用户。

“同时服务220万用户,要获得较高的满意率,其难度可想而知。”日照移动人深谙:通信业竞争的最终是服务的竞争。一个拥有持续生命力的企业,不仅仅是盈利的,它更需要用实际行动来赢得尊重。对于日照移动人来说,以卓越的网络赢得220万客户的尊重,是一道比赢得利润更紧迫、更严峻的课题。

近年来,移动智能手机普及、良好用户业务体验应用的出现,极大推动移动互联网发展。如何在移动互联网时代为用户提供优质网络服务成为日照移动人面临重大挑战。通过热点话务区域精确网络结构优化、持续端到端过程优化等一系列专项工作,有效保障移动用户良好业务感知!在挑战面前,日照移动人一直保持着敢为业先的创新精神,目前日照移动网络GSM业务下载速率、3G数据业务下载速率均保持全省前五。

另外,日照移动专门设立网络咨询热线,面向社会聘请“网络质量监督员”,全面搜集客户的意见和建议,以此作为公司及时改进网络工作的重要依据。同时依托先进IT化支撑平台对监督员反馈的网络问题进行深入的追溯、还原、分析,优化、解决,持续提升网络质量。

精益求精 网络服务无终点

安全稳定的网络不仅是日照移动企业发展的生命线,也是企业承担着社会责任具体表现,日照移动健康高质的通信网,时刻在为社会发展作出贡献。日照移动相关负责人说:“越是关键时刻,越能体现日照移动的企业责任和网络优势”。

日照移动建立监控有效、调度有力、应急有序的通信体系,依托先进的技术和成熟的保障机制,不仅满足了客户日常的通信需求,更在自然灾害、大型聚会和重要节庆日等特殊环境和关键时刻保障通信畅通,承担着维护社会稳定、服务经济发展的社会责任。进入夏季,日照多次发生雷雨灾害,大面积停电,日照移动通过科学有效调度,避免因停电引起大面积基站退服影响客户使用的情况发生;在日照两会、世界帆船赛、水运会、绿茶节、文博会、太阳节等等,一个个重大活动、重大会议面前,日照移动勇担重任,出色完成了通信保障任务;在春节、元宵、清明、五一、国庆、中秋等家人团聚的传统节日,移动人仍坚守工作岗位,实时调度、优化网络资源,以个人小家的离别,换来全市人民节日期间网络畅通。

满格信号背后,是日照移动公司十四年来在网络建设、维护方面所付出的不懈努力。十四年砥砺构建精品网络,日照移动紧扣日照经济社会发展脉搏,履行了“创无限通信世界,做信息社会栋梁”的光荣使命,谱写了网络建设、维护、优化的新篇章。