

汽车三包10月实施 消费者维权退车仍不易

本报讯 在苦等12年后,汽车三包政策终于出炉。日前,《家用汽车产品三包主要零件种类范围与三包凭证》(简称“汽车三包标准”)由国家质检总局、国家标准委批准并予以公布,今年10月1日起将正式实施。此外,主管部门公布了补充规定《家用汽车产品三包信息和争议处理技术咨询人员管理办法》。届时,汽车行业的售后服务将有章可循。但由于新政较此前的征求意见稿有较大修改,业内争议较大。

汽车已经成为投诉量最大的商品之一。中消协数据显示,今年上半年,全国消协组织上半年受理涉及

汽车(含零部件)的投诉9784件,与去年同期相比,投诉量增长了28.1%。

汽车三包标准及配套措施的出炉,将在一定程度上减轻车主们的烦恼。业内人士称,在一定程度上,新政将导致售后维修变得更容易。按照新政规定,在三年6万公里之内保修期内,汽车出了产品质量问题,企业将免费安排修理。修理费包括工时费,材料费。此外,修理的次数和时间有了明确规定,维修时间不能超过35天,修理次数不能超过5次。整车3600公里之内,不能累积老修。

但是更多车主们关注的是新老

版本的差异。不少车主指出,和最初的版本相比,新政策明显更多维护整车企业的利益。因为退换货一点也没变简单。比如,因维修2次且仍不能正常使用而导致退、换车的零部件种类大大减少,且范围也大幅缩小。曾经列入退换范围内的电器控制系统、润滑系统、冷冻系统、燃油供给系统等,均被排除在退、换行列之外。也就是说,消费者除非发动机、变速箱等主要零部件维修或更换两次以上,转向系统失效、制动系统失效、车身开裂或燃油泄漏等突发严重的质量问题时,车主要想因其他问题退、换车,几乎不可能。

汽车三包政策出炉,历时12年。其间博弈可见一斑。一改再改的汽车三包政策,被证实最终整车企业们仅让度出一部分利益,小小地满足一下抱怨不止的消费者们。而消费者最为头痛,投诉量增长最大的部分,则被封存在保护大门之内。

面对退车难的未来,不少车主自然牢骚满腹。来自中国汽车工业协会的数据显示,2013年前5个月,17家重点汽车企业的利润总额为1247.22亿元。但在获得中国汽车市场高速增长的分红后,整车企业们并不愿意合理地保障消费者的利益。

如何切实保护汽车消费者利

益,除依靠三包新政的政策法规,还需要消费者自谋出路。其一,随着消费者协会等保护消费者利益的群体实力变强,且真正为消费者办实事后,中国汽车消费者可进行有组织、合理的维权,从而扭转消费者、强车企的格局;第二,期待中国法律体系的健全。当更多真正拥有汽车维权经验的律师们出现后,变成一股强大的力量助力消费者与整车企业抗衡,中国汽车消费者的维权方能真正能上一台阶。否则,中国汽车市场只能像目前一样——整车企业们抱怨车主们过度维权,车主们抱怨整车企业恃强凌弱。(宗禾)

“完美座驾”当之无愧 日照迈锐宝车主心得分享

今夏,日照早已进入高温模式,炎热的天气让人苦不堪言。有人说,我和烤肉之间,就差一把孜然;也有人说,我和扇贝之间,只差一头大蒜!

“夏天到了,胖子伤不起啊。”身材壮硕的迈锐宝车主张行开玩笑说,“走在柏油马路上,我特怕把这身肉给烤熟了。”

在外贸公司上班的张行是土生土长的日照人,作为公司的业务骨干,他常年不是在客户那里就是在去见客户的路上。说起车,张行坦言:“我需要一辆油耗控制出色,动力优秀,舒适的座驾,迈锐宝就是当之无愧的‘完美座驾’。”

“日照这边6月份气温就开始慢慢升高了。像我这种不经热的,在驾驶的过程中基本都需要使用

空调。本以为空调开了,油耗就会直线上升,但是这2个多月开下来,迈锐宝的低油耗远超我的预期。以前老觉得美国车就是油老虎,现在我可不得不改观了。”说到日照炎热的夏季,注重用车经济性的张行对迈锐宝赞誉有加。

张行说,在购买迈锐宝之前,他可没少去网上论坛做功课。“迈锐宝发动机的动力强劲,充沛,起步干脆不拖沓,平坦路面更是毫无压力,即便是在车上满座的情况下也感觉不到任何延迟。这种干脆果断和我很像。”张行笑着说。“迈锐宝的底盘设计和前后车重比也不错,过弯时,车身很稳,而连续转向时车头也不迟钝,推头现象比较轻微。”

说起迈锐宝的舒适,张行更是滔滔不绝:“迈锐宝的广告语是

‘驾享合一’。个人觉得,迈锐宝不仅做到了‘驾’,对于我们消费者的另一个需求‘享’,迈锐宝同样也做到了。”

“我在车内看到了雪佛兰认真听取消费者意见增加的后排出风口,看到了更加舒适的米色真皮内饰,看到了电折叠后视镜,海蓝氛围光,中控台显示屏,驾驶员电动腰托,巡航电动腰托,多功能方向盘,安吉星等众多或舒适或科技的配置。另外,迈锐宝在降噪上也是花了功夫的,关上车窗相当安静,驾驶在高速时尤为明显。”张行如数家珍。

正如迈锐宝的广告语“回归驾驶本源”所言,驾驶不应该只关注快速从A地抵达B地的目的,而更应该享受过程的自由,体验旅途的快乐。



买·尚动车

爱·改变

长安欧力威多面生活 炫目登场

小车身 大智慧

轴距2505mm E-power EA12

我敢拿空间和油耗说事儿!

- 1 E-power最佳小排量发动机**
- 2 空间魔术师·看我25变!**
 - 可滑动
 - 可翻折
 - 可放平
- 3 乘坐舒适性·翘二郎腿也不挤**
- 4 坐“欧力威”牌豪华座椅畅想生活!**

日照市万达汽车工业销售有限公司长安商用旗舰店
 销售电话: 0633--2270688, 8617678
 地址: 日照奎山汽车城204国道西

长安·亲情服务
 亲情 感动 快捷