

持卡导游过两千 市场咋仍“喊饿”

导游不缺,好导游难求,旅行社招聘标准提高

策划统筹 李彦慧
记者 冯琳

日前,2013年首次全国导游资格考试威海考区考试落下帷幕,参加完本次导游考试的学员们在耐心等待考试成绩的同时也对导游这个职业充满期待。

如今正值旅游旺季,全城导游整日忙得不亦乐乎。目前威海共有2000余名持卡导游,可记者采访主管部门、旅行社及导游个人了解到,市场依旧“喂不饱”。



▲刘公岛码头处,每天都有无数导游带团经过,她们在烈日下挥洒汗水与对这份工作的热爱。
记者 王震 摄

每年增加一二百人 还是不够用

从威海市旅游局了解到,目前,威海共有109家旅行社及27家A级景区,共同“抢夺”2000余名持导游IC卡的导游。而综观近几年导游考试威海考区来看,每年都有几百人参加该考试,通过率仅约为总考生人数的1/3。近几年来,每年全威海有一二百人通过考

试。据一位董姓业内人士分析,全市2000余名持导游IC卡的导游中,大部分为专职导游,只有小部分为兼职导游。其中,一小部分导游已经转岗,成为旅行社或其他与旅游相关行业的管理层或办公室人员,不再带团。

而威海每年虽有一两百人取得导游资格证,但由于不少考生是在校大学生或高职学生,在毕业之后流动性大,不一定留在威海,因此每年威海部分导游人才流失。同时,董先生还介绍,目前全市2000余名导游算不上很充足。随着威海旅游业的不断

拓展,旅行社数量的总体增多,以及如今人们出行习惯的改变,不少家庭出游只有一家三口甚至两口,他们也雇个导游随行。如此一来,导游的市场需求比之前增加,所以威海市场对导游数量的增加及质量的提高还是比较期待的。

好导游难求 十八般武艺不嫌多

近日,记者走访市区多家旅行社了解到,由于处于旅游旺季,不少导游自6月份以来一天假都没休过。而多家旅行社目前有招人打算,但招人标准比较严格。“如果有工作经验,普通话好又会韩语,还有签证,那再好不过了。”新威路一家旅行社的张姓负责人说。威海亦路一家旅行社目前人手充足,但仍有招人计划。该旅行社的张姓负责人介绍,招收标准不会太低,“至少要能带半岛团。”张先生说,只能带威海团的导游大有人在,他们并

不缺导游,缺的是好导游,“能带半岛团或成功带过半岛团的导游能让我们眼前一亮,我们更愿意录取。”新威路一家旅行社的负责人刘女士也表示,更青睐能带半岛团的导游。同时,刘女士给出自己的另一个标准。该旅行社有涉外旅游项目,所以她们对高标准的导游更期待。“我们的导游有时需要给到国外旅游的团队当领队,所以说,我们更倾向于外语好而且愿意长期在此工作的导游。因为需办领队证,挺麻烦,短期工作或外语很

差的,我们不愿意费心费力给她们办证”,刘女士说。而市区另一家旅行社的负责人杨先生则提出了更高的要求,“导游就不怕技能多,其实,什么技能都是需要的。普通话好、懂的外语多、幽默风趣、知识面广、身体心理素质高……都是优点。”同时,杨先生说,导游是个需要不断充电的职业。一般在秋冬旅游淡季时,旅行社会派导游去各地参加培训,以增强自身技能。总之一句话,特长越多越好。天虹商场附近一家旅行社

的导游丁丁说,当导游有时需要不同的技能,不同的策略,少则带2人团,多则带90人团,带多人团知识面要广,而带少人团则更要保证全程不枯燥,而这些技能都需要后天修炼得来。而多家旅行社负责人表示,常年来求职的导游不少,但让人眼前一亮的并不多。遇到好导游时,各个旅行社也会出奇招“留人”,如一次性签订3年合同,签约时就给予奖金承诺以及增加福利待遇来留人。

记者一日体验 还原导游真实生活

11日,记者跟随刘威旅行社的导游王清越体验一天的导游生活。记者与王清越一同从早晨6点半到下午5点,完成了60名旅客的威海一日游。当日早晨6点半,在振华商厦集合点,还没吃早饭的王清越已等候多时。一大早打了几十个电话,待旅客们集合齐了之后,王清越已经哑了嗓子。大巴车朝当天的首站——荣成市成山头景区进发。

在1个小时的行车过程中,大巴车虽有空座,但王清越并没有坐,一直用喇叭介绍威海的美景及风俗。车子到了景区后,太阳毒辣起来,几乎所有女游客都拿出太阳伞遮阳,但王清越并没有随身带伞,在她看来“导游打遮阳伞就太娇气了,虽然导游也是爱美的小姑娘,但她天天在太阳下晒,只能干晒。”中午时分,记者和王清越在景区内的小卖部买了面包及

泡面,匆匆吃完午饭,又开始打电话召集游客集合。集合后,又开始带领游客们在景区内继续游览,还要不时讲解。在游览期间,旅客一会儿问小卖部怎么走,一会儿问洗手间在哪里,一会儿寻找纪念品销售点,而另一些顾客还要不停找适合拍照的地方……王清越几秒钟内便能为旅客指出最便捷的路,“脑子里有张活地图,游客一问马上反应,都习惯了。”下午,王清越和记者又带

领旅客们参观了威海经区的工业旅游示范点——威海紫光科技开发有限公司,还带领游客们车游了海上公园、威海公园、幸福公园等景区。王清越嗓子早已沙哑,但她仍然将脑中的“百科全书”背出来,给游客们丰富地介绍。当日下午5点多,旅游团的威海一日游结束。王清越终于能正儿八经地吃一顿饭了,而吃完饭后她又得开始等电话,看明天的带团安排。

旅游季高速加压 移动收费亭“上阵”

本报8月14日讯(记者 冯琳 通讯员 刘涛) 连日来,不少市民拨打本报热线反映近期烟威高速双岛收费站附近交通非常拥堵。威海市公路局烟威路管理处表示,近来是避暑旺季,7月份至今双岛收费站车流量较去年同期大增25%左右,是双岛收费站通车以来最大车流量。为此,威海市公路局增设移动收费亭,同时业内人士建议车主在高峰期从北海收费站下。

烟威路管理处稽查部主任王海滨表示,高峰期时,仅烟台来威的车流量每小时就在800辆次以上。而烟威高速增加的车流大都来自外地,“目前正值旅游旺季,内陆地区特别是南方一些省市又出现持续高温天气,游客纷纷来威避暑纳凉。”而来自北京、河北、河南、江苏等地车辆牌照,占到所有通行车辆的近四分之一。

为此,双岛收费站已通过增设移动收费亭等措施,尽可能减少司机等待通行时间。相关负责人也建议来威的司机朋友,在高峰期选择北海收费站下高速,前往市区。面对急剧增加的车流和联网收费的新局面,双岛收费站在开放已有全部车道的基础上,已在收费口后方紧急增设移动收费亭,分流一部分车辆到移动收费亭缴费。除新增移动收费亭外,双岛收费站着手建设的2个新收费通道,烟台到威海方向的通道已面向普通小客车启用,月底前两个通道将面向所有车辆启用。届时,双岛收费站的通行压力会进一步得到缓解。

健康跑,好处多



人类最经济、最有效、最便捷的运动之道是走与跑。而运动量介于走与跑之间的有氧慢跑即健康跑,更是强身健体的一帖良药。

健康跑时,血液循环的速度比安静状态时快很多,氧、营养及各种生化酶等能够快速及时地送到相应的组织中去,而且大量毛细血管开放,可使许多滞留在身体里的废物和毒素被汗“冲刷清理”出体外,使机体的内环境保持干净、清洁、健康。

健康跑可以保护心脏,使冠状动脉保持良好的血液循环。长期练习跑步的人,冠状动脉不会随年龄增长而狭窄,保证有足够的血液供给心肌,预防各种心脏病。

健康跑是一项全身性的健身运动,能有力地驱使静脉血液回流,减少下肢静脉和盆腔淤血,预防静脉内血栓形成。另外,健康跑时加强了呼吸力量,加大呼吸深度,有效增加肺的通气量。

健康跑还可以调整大脑皮层的兴奋与抑制,对调整人体内部平衡、调剂情绪、振作精神有一定的作用。

跑步要消耗能量,促进机体新陈代谢,是各种年龄人群减肥的好方法。健康跑也能改善脂质代谢,预防血液内脂质过高,可以防治高脂血症。

记者 王帅 整理

头条链接

215人完成2013首次导游资格考试

本报8月14日讯(记者 冯琳 通讯员 张际华) 日前,2013年首次全国导游资格考试威海考区考试结束。本

次考试是将往常年的下半年考试提前至上半年,并有望一年举行两次全国导游资格考试。本次导游资格考试从4月

20日至6月14日组织网上报名工作开始,经过网上报名、审核、缴费、考试资格认定、现场上机考试、现场面试等程序,于

7月18日上午圆满落幕。参加威海考区网上报名的考生有:初级204人,中级7人,高级4人。考试成绩预计9月份公布。