

连锁酒店和新兴酒店设施新、价格便宜,冲击老牌星级饭店经营

泰山饭店降身段挂上“快捷”招牌

一些星级酒店 房价其实并不高

实体店难以吸引消费者,也有部分老饭店加大网络营销的力度,想依靠在线旅行服务公司吸引更多网上客户。但是住客点评在网站上一目了然,走低价格的老饭店优势并不明显。

以泰山饭店为例,记者从一家国内最大的在线旅行服务公司网站上了解到,泰山饭店20日在网上销售价最低为150元。而档次稍高、位置稍偏的富豪假日酒店标准房为155元,泰山国际饭店标准间价格为199元,并没有高出很多,而四星级的丽景广场酒店豪华标间房价仅为294元。如家、速8、汉庭等快捷酒店的价格则在100元到180元之间不等。记者注意到,某三星级饭店的住客点评中,诸如“酒店设施比较老,感觉不是很爽”、“房间太陈旧,热水也不热”的评价比比皆是,而在满分为5分的用户评分中,该酒店仅为2.9分,其他同档次的酒店评分均在4分。

在某团购网站,一些商务宾馆、快捷酒店团购价格多为70元到100元之间,一些档次较高的酒店也不超过200元。

记者在采访中了解到,在老旧的星级酒店和快捷连锁酒店中,绝大多数消费者都选择后者,“出来旅游住酒店只要干净卫生、方便快捷就好,不要求档次太高,住星级酒店不值。价位低的星级酒店一般都比较老旧,这种情况下我当然会选择商务快捷酒店。”

想吸引更多客源 需舍得花钱装修

一位饭店行业业内人士介绍,饭店装修年限一般为5年,也就是说每过5年,饭店就可以考虑重新装修。但部分老星级酒店近十年都没有重新装修过,“已经旧到不行了,会影响到住宿体验。”

泰安市旅游饭店协会秘书长、丽景新天地酒店总经理孙丰章告诉记者,如果在老星级酒店住不好、吃不好,消费者基本上不会再次光顾。“放在老星级酒店面前的路有两条,要么做强,要么做精,否则很难有好的发展机会。”孙丰章说,现在的信息传播速度快,酒店想要做出自己的特色很难,“打个比方,酒店如果自创一道受欢迎的特色菜,可能不出一周时间,附近的饭店也会有这道菜。”

对于饭店做强来说,需要的则是投资。孙丰章表示,重新装修一般的客房每间花费1万多元,豪华套间也可能要十几万元,老饭店如果舍不得掏钱投资,那就又回到了“房间设施差——没有顾客——没钱更新设施”的循环中,“饭店想做出特色来很难,如果再没有好的设施和服务来吸引高端消费者,那么老饭店夹在这个困境里很难受,也很难向前发展。”



泰山饭店客房的内部设施较为陈旧。



有着30多年历史的三星级泰山饭店挂出了“商务快捷”的牌子。

吸引客源,星级饭店走上“快捷”路

文/片 本报记者 邵艺谋 实习生 孙谦

泰山饭店,这个曾经在泰城辉煌鼎盛的地方,见证了泰城饭店酒店业的发展。最近细心的市民发现,三星级的泰山饭店却挂出了“商务快捷”的牌子。

受连锁型酒店和新兴酒店冲击,以及目前饭店行业整体不景气环境影响,一批老饭店在这波竞争中显得“很难受”。要么加大投入做强,要么另辟蹊径做精,老饭店在两者之中徘徊,但似乎难以走上“阳光大道”。

“对它的感情太深了,打我记事起它就在,大人吃饭的时候,我差不多跑遍了每一个角落。前不久又和妈妈去了一次,完全是怀旧”。这段话,是网友“yinyunmengya”在网上对泰山饭店的评价。

最近,细心的市民发现,泰山饭店的招牌旁边加上了“商务快捷”四个字,作为泰安市较早的一批大饭店,有着30多年历史的泰山饭店几乎见证了泰安饭店行业的发展历程。如今,这里挂出“商务快捷”的招牌让不少对它有感情的市民有些吃惊。

“挂出商务快捷的牌子完

全都是为了适应消费者心理,目前来说,我们饭店整体还是按照星级酒店的标准在做。”20日上午,泰山饭店总经理段荣林在接受采访时表示,目前一些老牌酒店和饭店都是“单打独斗”,而连锁型和新兴酒店则通过统一的客源市场,发展会员锁定客户,在这样的竞争下,老饭店似乎没有太多优势。“消费者认为变成商务快捷价位会便宜一些,正常的三星级酒店要价三百多,而商务快捷的价格大多为160元、180元。”泰山饭店前两年业务中,大型会议还占到很大一部分,而今年的会议客户减少,饭店客源很

难保证。

泰山饭店从最早的国营到2002年变成民营,期间一直受泰城市民和游客的欢迎,但是目前饭店内的设施都比较陈旧,不仅逊色于快捷连锁酒店,而且连三星级酒店的标准也有所不及。

据了解,相关部门已经对泰山饭店下达了整改通知,如果在期限内没有完成整改,很可能会被“摘星”。面对这样的局面,泰山饭店工作人员向记者透露,饭店现在的产权归双方所有,明年合作到期后将会重新考虑合作,今后泰山饭店如何发展还不一定。

房间设施旧,“老”饭店转身太难

房间老旧,设施差,需要经历“革新”的老星级酒店不仅泰山饭店一家。

19日,记者来到一家位于中百超市附近的星级酒店,进入客房后,一股淡淡的异味迎面而来。房间里的设施陈旧,一台不大的台式电视画面上有不少雪花。而客房里的两把椅子上面,长期使用留下的污迹就像一幅“地图”,有的坐垫上甚至还有窟窿。

记者了解到,这家星级酒店客房价格十分便宜,工作日特价房不到70元钱,因此尽管房间条件一般,还有部分消费者到这里入住。“当时入住的时候注意到这个店是星级酒店,而且价格非常便宜。可办完入住手续去房间后就很失望,不是因为价格低,我一定会去退房。”

在另外一家三星级宾馆,记者跟随几名看房的游客来到位

于三楼的客房,饭店的走廊比较低,而且光线很差。走进一间客房,由于设施陈旧,一股浓浓的霉味让几名游客受不了,换了几个房间亦是如此,几名游客只好打消在此入住的念头。“本以为星级酒店会好一些,没想到条件还不如快捷酒店,差不多的价格,还是去找环境好一点的酒店住吧。”19日晚8点,记者来到这家三星级酒店,几层临街的房间中没有一间灯是亮的。

8.21影讯

先锋影城

《侏罗纪公园》3D 片长 126分钟 票价60元 10:10 13:00 14:20 15:20 17:40 19:00 20:00
《小时代:青木时代》片长116分钟 票价50元 09:30 10:30 12:40 13:50 15:00 16:00 18:30 19:40
《激战》片长122分钟 票价50元 11:40 17:20
《宫锁沉香》片长115分钟 票价50元 12:00 16:20 20:40
《一夜惊喜》片长100分钟 票价50元

元 11:00 12:20 17:00 18:15 20:30
《环太平洋》3D片长131分 票价60元 09:50 13:30 16:40 19:20
《我爱灰太狼2》片长88分 票价50元 10:00 14:30
地址:银座商城(中心店)6楼
影讯热线:8226607

奥莱影城

★《侏罗纪公园》3D 10:40 11:30 12:50 13:10 15:10 17:30 18:40 19:50 21:00
★《小时代:青木时代》14:50 18:00
★《环太平洋》3D 10:20 13:50 15:30 16:10 20:10
★《一夜惊喜》09:30 12:10 14:10 16:20 18:20 19:20 20:30
★《激战》09:50 12:30 17:00

★《诡魔》21:20
◆凡是8月9日到24日之间在奥莱影城观看《小时代2》即送海报和徽章各一份。
◆奥莱影城“幸运一把抓”活动:每周末晚上由现场某影迷在本周所有电影副券中抓出一把【影票副券】贴与墙上,只要副券上的票号跟你手中票根的编号对起来,就可获得限时观影券一张。
◆更多影讯和活动请关注我们的微信号: Ao-lai
新浪微博: @泰安奥莱影城
◆影讯热线:0538-6119898
◆影迷QQ群:160216274

圣大影城

《环太平洋》3D 片长130分 票价20元 13:40 15:55 18:10 20:25
《赛尔号3战神联盟》3D 片长95分钟 票价20元 11:25
《小时代:青木时代》片长115分钟 票价20元 09:25 15:10 19:00
《一夜惊喜》片长105分钟 票价20元 17:10 21:45
《激战》片长120分 票价20元 13:05
《侏罗纪公园3D》片长115分 票价20元 10:00 11:20 13:25 15:30 17:35 19:40 21:00
《我爱灰太狼》片长90分 票价20元 09:45 12:05
QQ群:225369063
地址:卜蜂莲花超市北门
影讯热线:8665555

福彩

七乐彩 第2013Q096期 09 15 16 19 20 24 26/10
23选5 第2013W225期 02 05 11 14 21
3D 第2013D225期 884
双色球 第2013S097期 05 14 17 22 23 25/07
(孙思荣)

体彩

排列三 第13225期 9 5 2
排列五 第13225期 9 5 2 2 1
七星彩 第13097期 4 7 8 4 7 8 7
(刘来)