

新车免费首保一个品牌一个样

国家对此没有统一标准,工商部门建议看好保养手册

新车买了一年,但没有跑到首保的公里数。近日,省城市民赵女士去4S店首保时却被告知已超期,无奈之下自己掏了260元钱做保养。首保标准既有时间也有公里数,暂且不说“先到为准”,从车的保养角度来说,究竟哪个标准更为科学?为什么车的品牌不同,首保公里数就不一样?国家有无统一标准?

部分车型首次保养规定

车型	首保标准	
	公里数	时间
福克斯	5000	半年
科鲁兹	3000	3个月
宝马	10000	一年
奥迪	5000	3个月
宝来	5000—7500	一年
高尔夫	5000—7500	一年
POLO	7500	半年
马自达3	3500	半年
现代瑞纳	5000	半年

本报记者 喻雯 实习生 赵蓉

市民经历>> 超出首保期4S店不给免费

赵女士告诉记者,去年8月份她在天桥区北园东风标致4S店购买了一部车,购买时商家承诺半年或7000公里内可免费保养一次。由于平时只是上下班开车,一年来总共开了6500多公里。

前几天,赵女士去4S店保

养时却被告知,她的首保期已过,无法享受免费保养。“对方说时间和公里数以先到的为准,虽然没到7000公里,但时间已超半年多。既然是两个标准,满足其中之一应该就可以吧?关键是中间也没有任何提醒,我就没在意。”赵女士说,

她最终花260多元钱做了机油检查、更换等。

随后,记者致电该4S店,工作人员表示,买车首保期是半年或7500公里,是以先到者为准。如果超过首保日期,就视作自动放弃免费首保权利。

记者调查>> 不同品牌首保标准差别大

“首保标准既有时间也有公里数,暂且不说‘先到为准’,从车的保养角度来说,究竟哪个标准更为科学?”赵女士说出了不少有车一族的疑问。

记者调查了部分热门车型的首保标准发现,车的品牌不同,首保的标准也不一样。福克斯的首保按规定是在行驶5000公里或半年必须

进行,经销商建议在3000公里或3个月进行首保;科鲁兹首保是在3个月或3000公里进行;宝马首保在10000公里或一年进行;奥迪首保在3个月或5000公里进行;宝来、高尔夫首保都是5000—7500公里或一年;POLO新车行驶7500公里或半年时需进行首次保养;马自达3新车行驶3500公里或半年时需进行首

次保养;现代瑞纳新车行驶5000公里或半年时需进行首次保养。

对于新车首保的规定,各经销商基本都要求“先到为准”。也有部分品牌提出,如果车程或时间超过较少,可以根据具体情况予以免费首保。首保的项目基本一致,一般都是车身检查,更换机油、机油滤芯等。

原因解析>> 首保不同系具体技术差异

3000公里至7500公里不等,三个月至半年不等。为什么车的品牌不同,首保公里数就不一样?国家对此有无统一标准?

济南市工商局直属分局机动车管理所有关工作人员表示,国家目前对首保没有统一标准,一般是每个厂家根据产品的质量状态、材质、技术等,再结合市场规则,制定各自的标准。

上海大众山东销售中心售后有关负责人称,对于首保,国家目前没有统一标准,

首保有里程和时间两个指标,看哪个先到,以先到的为准。相对于时间来说,公里数更为准确。

该负责人称,汽车首保时间不同,主要是因为不同品牌车辆的具体技术存在差异。发动机与新车有磨合期,不同车系、品牌、车型的汽车配备的发动机设计不同,有些发动机的材质较好、精密度较高,磨损相对小一些。车辆的保养周期都是依据发动机的设计并经长期测试后各自制定的。

新车都需要磨合,在磨合

期各摩擦件之间会产生大量的铁屑,混在润滑油中,进入发动机,会使发动机磨损速度加快。尤其是第一箱机油,金属碎屑、杂质最多,会影响到发动机的运转。

该负责人称,一般首保都是免费的,车主最好不要错过,因为新车处于磨合状态,机械部件的磨合,对润滑油需求会比较高,做首保的意义正在于此。“有些车对机油的要求更高一些,新车在更换机油时,最好是选择与其相对应的原厂机油。”

专家建议>> 保养手册有关条款看仔细

记者在采访中了解到,不少车主反映,4S店一般都会要求用户提前进行保养。车主崔女士说,她两个月前购买了一台福克斯,目前跑了2400多公里,前两天接到4S店电话提醒,跑到3000公里或购买3个月,要去做首保。然而,崔女士查看新车保修手册发现,免费首保要求在5000公里内完成。“4S店所说为何比保养手册要提前?到底以哪个为准?”

对此,资深汽车经销商

称,厂家提供的数据和时间依据的是较为理想的状况,实际情况中保养的时间和周期可能要缩短。有的经销商要求提前保养,不排除是利润驱使。首保过后的常规保养,也与汽车的品牌和使用情况有关,一般是平均每5000公里或者3个月进行一次保养,尤其是换机油非常重要,因为机油是有保质期的。

济南市工商局直属分局机

动车管理所有关工作人员称,市民购买新车后,都会有相应的汽车维修手册。这个相当于合同的一个附件,手册中车主与厂家的约定都很清楚。车主应该按照有关约定和标准做首保,要认真研究有关条款,如果经销商违反了有关规定,这也是消费者维权的依据。有些品牌车保养手册中都会有条款约定,比如因缺乏保养而引起的损坏,即使在保修期内也不能索赔。像这些细节的条款约定,消费者都要做好研究。

晚报调查

小贴士

首保注意事项

- 1、在首保前,要充分了解自己的车有无其他故障或问题并记录下来,首保登记时告诉4S店需要检查的项目。
- 2、保养前看一下用户手册,了解此次保养的大概内容和需要自费的项目。
- 3、保养前几天向4S店电话预约保养时间。
- 4、保养时需要准备好用户手册、行驶证、数码相机或可拍照手机。
- 5、首次保养时最好约上一位老司机或者至少一位亲戚朋友,方便照顾。
- 6、保养前整理一下车内物品,如手机、笔记本电脑等,以防丢失。
- 7、首保一般只要进行免费项目就足够了。
- 8、汽车在保养过程中最好全程跟随,还可以学习一些简单的维修技巧,以应对日后突发的紧急情况。
- 9、汽车正常保养完后,要敦促保养技师处理事先发现的其他故障,该换则换,不能凑合,这时还在免费保修期内。
- 10、保养前几天不要洗车,4S店保养车后都会给予免费清洗;车漆如果有小的伤痕,可以让4S店免费补漆,避免走保险;保养回来后,最好对保养的内容、时间、用料情况、费用等做一个详实的记录,以备查验。

(喻雯 整理)

增不增出租车 今天上午听证

本报8月21日讯(记者 李飞) 22日上午9时30分,济南市新增市区出租汽车运力听证会将在济南市交通运输局举行。听证会上,代表们将就“新增500个市区出租汽车运力指标及公共资源有偿使用”建言献策。一旦确定增车,将于“十艺节”前投入使用。

作为省会城市,济南主城区打车难的问题日益凸显。8月5日,市交通运输局发布《济南市新增市区出租汽车运力听证会公告》,拟定今年新增500个出租汽车运力指标,并实行公共资源有偿使用。

据了解,自1997年7月1日停止投放出租汽车运力以来,济南市已连续16年保持市区出租汽车总量8043辆不变。根据国家部颁标准规定,城市出租汽车总量应当按照万人拥有20辆设计,目前济南市实际水平为15辆/万人。

济南市区常住人口和流动人口当前已经稳定在520万人左右。“根据标准,济南市出租汽车保有量应为10400辆左右,目前主城区出租车缺口2300多辆。”市交通运输局相关负责人表示。

今年到底能不能增加出租车?增加多少辆?市交通运输局党委副书记高锐表示,要在听证会上听取专家、经营者、驾驶员和乘客等多方面的意见,形成听证报告上报市政府。“本次听证会的主要内容就是这500辆出租车增还是不减,至于如何分配这些出租车,



济南的出租车缺口不少。

本报记者 李飞 摄

不在听证会的内容范围。”据悉,听证会后一旦确定增车,经过招投标,“十艺节”前将投入使用。

经过主办方的邀请和市民报名,8月14日,市交通运输局公布了包括专家、人大代表和政协委员、乘客、出租汽车驾驶员等在内的32名听证会代表。