

# 新车免费首保一个品牌一个样

国家对此没有统一标准,工商部门建议看好保养手册

新车买了一年,但没有跑到首保的公里数。近日,省城市民赵女士去4S店首保时却被告知已超期,无奈之下自己掏了260元钱做保养。首保标准既有时间也有公里数,暂且不说“先到为准”,从车的保养角度来说,究竟哪个标准更为科学?为什么车的品牌不同,首保公里数就不一样?国家有无统一标准?



本报记者 喻雯 实习生 赵蓉

## 市民经历>> 超出首保期4S店不给免费

赵女士告诉记者,去年8月份她在天桥区北园东风桥致4S店购买了一部车,购买时商家承诺半年或7000公里内可免费保养一次。由于平时只是上下班开车,一年来总共开了6500多公里。

前几天,赵女士去4S店保

养时却被告知,她的首保期已过,无法享受免费保养。“对方说时间和公里数以先到的为准,虽然没到7000公里,但时间已超半年多。既然是两个标准,满足其中之一就可以吧?关键是中间也没有任何提醒,我就没在意。”赵女士说,

她最终花260多元钱做了机油检查、更换等。

随后,记者致电该4S店,工作人员表示,买车首保期是半年或7500公里,是以先到者为准。如果超过首保日期,就视作自动放弃免费首保权利。

## 记者调查>> 不同品牌首保标准差别大

“首保标准既有时间也有公里数,暂且不说‘先到为准’,从车的保养角度来说,究竟哪个标准更为科学?”赵女士说出了不少有车一族的疑问。

记者调查了部分热门车型的首保标准发现,车的品牌不同,首保的标准也不一样。福克斯的首保按規定是在行驶5000公里或半年必须

进行,经销商建议在3000公里或3个月进行首保;科鲁兹首保是在3个月或3000公里进行;宝马首保在10000公里或一年进行;奥迪首保在3个月或5000公里进行;宝来、高尔夫首保都是5000—7500公里或一年;POLO新车行驶7500公里或半年时需进行首次保养;马自达3新车行驶3500公里或半年时需进行首

次保养;现代瑞纳新车行驶5000公里或半年时需进行首次保养。

对于新车首保的规定,各经销商基本都要求“先到为准”。也有部分品牌提出,如果车程或时间超过较少,可以根据具体情况予以免费首保。首保的项目基本一致,一般都是车身检查,更换机油、机油滤芯等。

## 原因解析>> 首保不同系具体技术差异

3000公里至7500公里不等,三月至半年不等。为什么车的品牌不同,首保公里数就不一样?国家对此有无统一标准?

济南市工商局直属分局机动车管理所有关工作人员表示,国家目前对首保没有统一标准,一般是每个厂家根据产品的质量状态、材质、技术等,再结合市场规则,制定各自的标准。

上海大众山东销售中心售后有关负责人称,对于首保,国家目前没有统一标准,

首保有里程和时间两个指标,看哪个先到,以先到的为准。相对于时间来说,公里数更为准确。

该负责人称,汽车首保时间不同,主要是因为不同品牌车辆的具体技术存在差异,发动机与新车有磨合期,不同车系、品牌、车型的汽车配备的发动机设计不同,有些发动机的材质较好,精密度较高,磨损相对小一些。车辆的保养周期都是依据发动机的设计并经长期测试后各自制定的。

新车都需要磨合,在磨合

期各摩擦件之间会产生大量的铁屑,混在润滑油中,进入发动机,会使发动机磨损速度加快。尤其是第一箱机油,金属碎屑、杂质最多,会影响到发动机的运转。

该负责人称,一般首保都是免费的,车主最好不要错过,因为新车处于磨合状态,机械部件的磨合,对润滑油需求会比较高,做首保的意义正在于此。“有些车对机油的要求更高一些,新车在更换机油时,最好是选择与其相对应的原厂机油。”

## 专家建议>> 保养手册有关条款看仔细

记者在采访中了解到,不少车主反映,4S店一般都会要求用户提前进行保养。车主崔女士说,她两个月前购买了一台福克斯,目前跑了2400多公里,前两天接到4S店电话提醒,跑到3000公里或购买3个月后,要去做首保。然而,崔女士查看新车保修手册发现,免费首保要求在5000公里内完成。“4S店所说为何比保养手册要提前?到底以哪个为准?”

对此,资深汽车经销商

称,厂家提供的数据和时间依据的是较为理想的状况,实际情况中保养的时间和周期可能要缩短。有的经销商要求提前保养,不排除是利润驱使。首保过后的常规保养,也与汽车的品牌和使用情况有关,一般是平均每5000公里或者3个月进行一次保养,尤其是换机油非常重要,因为机油是有保质期的。

济南市工商局直属分局机动车管理所有关工作人员称,

市民购买新车后,都会有相应的汽车维修手册。这个相当于合同的一个附件,手册中车主与厂家的约定都很清楚。车主应该按照有关约定和标准做首保,要认真研究有关条款,如果经销商违反了有关规定,这也是消费者维权的依据。有些品牌车保养手册中都会有条款约定,比如因缺乏保养而引起的损坏,即使在保修期内也不能索赔。像这些细节的条款约定,消费者都要做好研究。

## 晚报调查

### 小贴士

### 首保注意事项

1、在首保前,要充分了解自己的车有无其他故障或问题并记录下来,首保登记时告诉4S店需要检查的项目。

2、保养前看一下用户手册,了解此次保养的大概内容和需要自费的项目。

3、保养前几天向4S店电话预约保养时间。

4、保养时需要准备好用户手册、行驶证、数码相机或可拍照手机。

5、首次保养时最好约上一位老司机或者至少一位亲戚朋友,方便照顾。

6、保养前整理一下车内物品,如手机、笔记本电脑等,以防丢失。

7、首保一般只要进行免费项目就足够了。

8、汽车在保养过程中最好全程跟随,还可以学习一些简单的维修技巧,以应对日后突发的紧急情况。

9、汽车正常保养完后,要敦促保养技师处理事先发现的其他故障,该换则换,不能凑合,这时还在免费保修期内。

10、保养前几天不要洗车,4S店保养车后都会给予免费清洗;车漆如果有小的伤痕,可以让4S店免费补漆,避免走保险;保养回来后,最好对保养的内容、时间、用料情况、费用等做一个详实的记录,以备查验。

(喻雯 整理)

## 增不增出租车 今天上午听证

本报8月21日讯(记者 李飞) 22日上午9时30分,济南市新增市区出租车运力听证会将在济南市交通运输局举行。听证会上,代表们将就“新增500个市区出租车运力指标及公共资源有偿使用”建言献策。一旦确定增车,将于“十艺节”前投入使用。

作为省会城市,济南主城区打车难的问题日益凸显。8月5日,市交通运输局发布《济南市新增市区出租车运力听证会公告》,拟定今年新增500个出租车运力指标,并实行公共资源有偿使用。

据了解,自1997年7月1日停止投放出租车运力以来,济南市已连续16年保持市区出租车总量8043辆不变。根据国家部颁标准规定,城市出租车总量应当按照万人拥有20辆设计,目前济南市实际水平为15辆/万人。

济南市区常住人口和流动人口当前已经稳定在520万人左右。“根据标准,济南市出租车保有量应为10400辆左右,目前主城区出租车缺口2300多辆。”市交通运输局相关负责人表示。

今年到底能不能增加出租车?增加多少辆?市交通运输局党委副书记高铠表示,要在听证会上听取专家、经营者、驾驶员和乘客等多方面的意见,形成听证报告上报市政府。“本次听证会的主要内容就是这500辆出租车增还是不增,至于如何分配这些出租车,



济南的出租车缺口不少。  
本报记者 李飞 摄

不在听证会的内容范围。”据悉,听证会后一旦确定增车,经过招投标,“十艺节”前将投入使用。

经过主办方的邀请和市民报名,8月14日,市交通运输局公布了包括专家、人大代表和政协委员、乘客、出租车驾驶员等在内的32名听证会代表。