



走进边检



边检官兵帮特殊乘客通关。

前后二十五分钟,打开“生命通道”

烟台机场边检站多举措帮特殊旅客争分夺秒通关

争分夺秒

乘客急性脑出血 生命危在旦夕

6月30日0时35分,搭载患急性脑出血台湾同胞刘先生的亚盛医疗救护飞行有限公司ICU3905次SOS急救专机终于及时起飞,烟台机场边防检查站的值班官兵擦了擦额头的汗珠,心里稍稍松了一口气。

6月29日傍晚,烟台机场边防检查站指挥中心忽然响起一阵急促的电话铃声,电话来自烟台市口岸办,工作人员传达了一份紧急通报:在大陆旅游的台湾同胞刘先生因急性脑出血,生命危在旦夕。旅行社与国际救援中心已经进行紧急协商,安排亚盛医疗救护飞行有限公司ICU3905次SOS急救专机转运患者赴首尔进行抢救。

按照正常的通关手续,出入境人员必须在口岸限制区域排队通过边检,但台胞刘先生生命危在旦夕,烟台机场边防检查站接到通报后,决定第一时间启动救助预案,迅速开启救助绿色通道。

前后不到半小时 通关手续全完成

“病情就是命令,时间就是生命”,烟台机场边防检查站值班领导一声令下,检查站值班备勤官兵迅速按照分工,成立了证件查验组、护送保障组和警戒安保组。对于刘先生来说,每一分钟的时间都异常宝贵,为节省查验时间,证件查验组提前对包机人员及该患者证件实施预检预录。

深夜11时50分,搭载着患者的救护车抵达烟台国际机场停机坪。烟台机场边检站警戒安保组立即清理现场人员维护现场登机秩序;护送保障组在医护人员指导下将病人小心翼翼抬上飞机。次日0时15分,所有人员登机完毕,一切通关手续全部完成。0时35分,急救包机顺利起飞,整个边防检查前后仅用时25分钟。

25分钟的边检为台胞刘先生赢得了宝贵的救治时间。

文/本报记者 杨玉丽 通讯员 孙松华 盛敏 高磊
片/本报记者 王杰

8月16日,烟台机场边检站的站外巡检员看到一名韩国旅客坐在轮椅上艰难地往口岸限制区域方向走,巡检员微笑着迎上前去,递上了一张“通关一家亲”服务卡。“通关一家亲”的点子是烟台机场边防检查站执勤业务二科科长盛敏想出来的主意,可以引导特殊旅客免排队,优先办理通关手续。除此之外,烟台机场边防检查站还开通了“生命绿色通道”,多举措为旅客通关争分夺秒。



每次执勤,检查员都会提前到岗做准备。

“家人式”通关服务

“生命绿色通道”>> 提前半小时待命

“我们已经到达韩国,我爱人已经送进病房了,要不是你们提前就在机场等着为我们出境边检,恐怕就来不及了……”3月28日晚,病人顺利到达韩国后,病人家属专门打电话到边检站致谢。

3月28日上午11时,烟台机场边防检查站指挥中心接到韩亚航空公司烟台办事处的紧急求助电话:有一名在韩国企业

工作的技术人员因车祸导致头部受伤,引发脑溢血并出现昏迷症状,在莱阳市中心医院紧急处理后需赴韩国治疗。

为了节省时间,边检站立即启动特殊勤务处置预案,成立了检查组、救助组以及协调组,提前30分钟到达停机坪做好相关准备;同时联系海关、检疫、机场服务保障等部门,做好勤务工作的无缝对接。14

时50分,救护车到达后,救助组官兵立即协助医护人员将患者转移到飞机上,检查组用最快速度为出境人员办理了边检手续,确保飞机在最短的时间内起飞。

自开通“生命绿色通道”以来,烟台机场边防检查站在每一个生死关头为挽救乘客生命争分夺秒,也不断为普通旅客提高通关效率。

这样的特殊乘客一般过海关和检验检疫时不方便,和其他旅客一起排队也耽误其他旅客的时间。

想到这些后,烟台机场边检站的工作人员和海关驻机场办事处、检验检疫驻机场办事处等部门进行协商,联合推出了“通关一家亲”服务卡。

感激地回头朝边检员微笑。

据介绍,自今年7月份“通关一家亲”服务卡投用以来,已经为30多名特殊旅客提供了优先通关服务。

烟台机场边防检查站执勤业务二科科长盛敏在旅客中进行调查发现,坐轮椅的旅客、生病的旅客等需要特殊照

服务目标

优化通关环境 提高通关效率

“感谢烟台机场边防警察给予我及我的孩子提供‘家人式’的通关帮助。如果不是你们为我突发高烧的孩子寻找退烧药品,帮忙办理通关手续,真不知道我的无助和不知所措将造成怎样的后果,真心地对你们说声‘谢谢’!”在机场的留言簿上,乘客徐晓霞感激地写道。

除了设置旅客分拣提示牌、无托运行李旅客通道等“硬件”来提高旅客的通关效率,烟台机场边防检查站还将大的旅行团分解成小团分开排队边检,并对特殊旅客提供针对性服务,打造一流通关“软环境”。烟台机场边防检查站执勤业务二科科长盛敏说,一切的目的都是提高通关效率,为旅客节省宝贵时间。

注销公告

蓬莱市利鑫建材有限公司(营业执照注册号:370684200006542),法人代表:袁文利,法人身份证号:370622196407120015,经决议从即日起注销,特此公告。

蓬莱市利鑫建材有限公司
2013年8月22日