

农行菏泽分行诚信建设成果丰硕



近年来,农行菏泽分行围绕“诚信立业,稳健行远”的核心价值观,组织动员全行干部员工,狠抓文明优质服务、诚信服务,两个文明建设同步推进,为促进全市经济和社会各项事业又好又快发展做出了积极贡献。全行已建成市级文明单位12个,保持了满堂红,其中省级文明单位7个。在连年保持省级文明单位、省级优秀政工企业、省级花园式单位等多项荣誉称号的基础上,又先

后获得“菏泽市创建学习型组织先进单位”、“菏泽市五一劳动奖状”、“菏泽最佳履行社会责任银行”等荣誉称号,文明创建及诚信建设工作不断取得新成果。

强化教育,努力提高员工队伍诚信意识和素质。通过表彰先进,引导广大员工爱岗敬业,多做贡献,在全行形成了争先创优热潮,激发了广大员工学先进、争先进的积极性。广泛深入开展诚信理念教育和社会公德、职业道德、家庭美德教育活动,组织团员青年开展了“学雷锋、我行动”系列志愿服务活动,先后组织了“爱护环境,绿色出行”公益宣

传骑行活动、“植绿生态家园”公益植树活动,向曹县张三楼小学“金穗梦想书屋”捐赠活动,节能公益宣传活动等。全行成立了学雷锋服务小分队12个,参与活动员工1200余人,展示了员工良好的精神风貌。

优化服务,大力提升广大客户满意度。坚持“文明优质服务是诚信建设的主题”不动摇,树立“客户至上,始终如一”的服务理念,积极推进诚信服务工程建设,将开展优质金融服务与诚信建设有机结合起来,在深化文明标准服务导入活动的基础上,开展软转型导入活动,全面提升网点服务水平。围绕金融产

品、金融服务和金融风险防范等,进社区、进企业、进学校,开展形式多样的金融知识普及宣传活动,提升客户金融知识水平。完善服务管理制度和监督制度,聘请中介公司以暗访形式定期对全辖网点服务情况进行检查,对存在问题进行通报。公布投诉电话,使客户咨询和投诉得到及时反馈和解决,推动了服务质量的持续提升。

拓宽载体,深入开展多种形式的文明创建活动,助推诚信建设,积极参与公益事业,开展扶老助残、帮困解难、应急救助、便民利民等活动,履行社会责任。组织青年员工走

进基层敬老院和困难小学开展爱心帮扶、捐助活动,弘扬传统美德。开展丰富多彩的文体活动,在多个层面宣传诚信、倡导诚信、建设诚信。支持地方经济加快发展,将诚信建设做实做好。该行坚持以促进地方经济发展为己任,努力扩大金融支持菏泽发展的力度,倾心服务全市经济建设,不断增强对地方重点企业、重点项目、中小企业和“三农”产业发展的金融支持力度。仅今年上半年就累计投放各类贷款50多亿元,贷款增幅高于全省农行系统平均增幅2.8个百分点。

通讯员 李志联

中国银行菏泽分行: 贵金属展销会成功举办

8月16至18日,中国银行菏泽分行充分利用“双节”契机,精心举办了“月满中秋,金传万代”贵金属展销会。

贵金属产品除了具有较好的投资价值外,还是节日馈赠亲朋的绝佳礼品。为了满足广大客户对贵金属产品的需求,中国银行菏泽分行于“双节”即将来临之际举办了此次展销会。本次展销会邀请了北京宝泉、中财黄金在内的六家贵金属公司参展,会场展出的一百多个品种的贵金属产品,吸引了众多客户前来咨询购买。展销会现场火爆,销售情况良好,得到了广大客户的一致好评。据悉,8月13日至22日,菏泽中行在定陶、成武、曹县、鄄城、郓城、东明等6县也已开展贵金属展销活动。

(蒋福建 贾国盼 李广洲)



建行成武支行: 多项业务指标新增持续领跑同业



按照上级行的工作要求,建行成武支行坚定不移地推进客户发展战略,以客户规划为总抓手,在做好存量客户维护,不断提高存量客户结算量和综合贡献度的同时,把开发潜在新客户作为市场营销重点,紧盯市场和同业,及时总结在客户规划实施方面存在的差距,分析原因,研究对策,对客户信息、重点产品、营销策略等规划内容不断更新完善,针对不同客户群体、

不同市场热点,组织一体化和差别化营销,确保市场竞争力稳步提升,各项业务指标持续稳健增长。

截至7月底,该支行一般性存款比年初新增2.04亿元,新增当地同业占比39.96%;对公存款比年初新增0.89亿元,新增当地同业占比41.80%;个人存款比年初新增1.15亿元,新增当地同业占比38.63%;实现中间业务收入908万元,当地同业占比38.48%,以上指标均居当地同业首位,初步实现了“同业争第一,系统上位次”的工作目标。

(王斐)

定陶联社: 成功开办汽车消费贷款业务

今年以来,定陶联社不断加大在业务创新方面的工作力度,丰富业务品种,提升市场竞争力。目前,该联社已成功开办了汽车消费贷款业务,并办理贷款16笔,金额142.15万元。

为加快产品创新步伐,定陶联社坚持“营销第一、客户至上”的服务理念,主动联系汽车销售经销商洽谈,签订合作协议,选定车型范围,进行提前预审、评估,并加强对客户经理的培训演练,熟练掌握办理汽车

消费贷款的流程。通过LED显示屏,向客户和商户发放宣传彩页、设立宣传栏等方式,快速推广汽车消费贷款业务。在有条件的城内营业网点设立“绿色通道”,做到业务“三提前”:即提前将申请办理汽车消费贷款业务的客户申请资料准备齐全,提前将客户资料录入信贷管理系统,提前进行贷款审批发放,不仅缩短了客户办理时间,也提高了办贷效率,赢得了客户好评。

(刁秀品 岳凤为)

定陶国税实现 24小时自助办税

近日,定陶县国税局与中国银行定陶支行携手,将自助办税终端安装在银行ATM自动取款机旁,实现了“24小时自助办税”,为纳税人提供全天候纳税申报、发票认证、IC卡报税等服务,获得纳税人的广泛好评。

这一举措打破了以往办税服务的时间局限,纳税人可以随时通过自助办税终端自助办理相关涉税业务,从而实现了真正意义上的“24小时自助办税”服务,延伸了服务空间和服务时限。

自助办税终端帮助窗口税务人员摆脱简单的重复劳动,使其将更多精力投入到咨询辅导、救助应急、个性化服务等更高层次的税收服务之中,纳税人可享受到更高优质的服务。办税自助终端的开通实现了办税业务分流,从而缓解拥堵,并改变了纳税人重复排队、多窗口办理的局面。

办税自助终端机安装以来,共完成纳税申报151户次,认证增值税专用发票52份、9户次,认证运输发票19份、7户次。

(王彤 姚一平)

齐鲁晚报·今日菏泽 “梦想书屋 缘在暑假”进行中

每千册图书将组建一个“梦想书屋”;“梦想书屋”全部捐赠菏泽乡村中小学;每个书屋都是给乡村孩子一生的礼物

爱心须知:

- 1.您可以只捐一本书
- 2.您可以带着孩子一起捐
- 3.只要八成新以上的书都可以
- 4.最欢迎能开阔学生眼界的新读物及名著
- 5.欢迎企业、社会机构、团体规模化捐赠
- 6.您可以知道捐赠的书去了哪个学校
- 7.捐书热线:15054655267
- 8.地址:菏泽市府东街171号

齐鲁晚报·今日菏泽编辑部

悦品书香 启迪梦想