

# 银行网点里排队时间长,有些老年人身体吃不消 柜台前“等不起”,两月取次工资

本报泰安8月21日讯(记者 赵兴超) 20日,本报以《银行窗口早晨午间只开一半》为题,报道部分银行网点在早晨和午间,窗口开放少、拖延服务等问题。多位市民反馈有此遭遇,一位86岁老人每两个月才去银行取一次工资,就怕取款等待时间,建议银行提前做完准备工作并及时提供服务。

“银行窗口调查中提到的问题,我也遇到过,银行怎么就不能稍微做下改变呢?”21日,家住迎春小区的市民刘先生说,他家楼下不远就是一个银行网点,每月都要去查收儿女打来的生活费。因为不会用银行卡,只能排队到柜台办,即使取100元也是如此。

刘先生夫妻俩都70多岁了,夏天也不敢吹空调,两人不能在银行大厅久待,只能拿着号到银行门口躲开空调。“我们俩轮班,一会进去一个人看看排到了没有,经常一等就是四五十分钟,老胳膊老腿受不了。”有时,刘先生一早就到网点,但窗口开不全效率也很低,还常看到工作人员边吃饭边做准备工作。

今年86岁的市民李先生,专门让孩子帮忙拨打本报银行业服务调查热线,反映自己办理业务时的经历。李先生每月月中发工资,需要到附近一家工商银行网点提取。李先生说,年龄大了身体不适,可办业务经常等半个小

时以上,偶尔还能看到工作人员说说笑笑不好好办业务,等的时间长了他身体承受不了。“没办法,工资一个月一发,我只能俩月去领一次,少排一次队就少受一次罪。”李先生无奈地说。

在本报接到的反馈意见中,一些市民提出建议,针对早上窗口开启不全降低效率问题,希望银行工作人员在正式上班前做好准备工作,或者提前几分钟上班,真正做到一上班就能进入高效工作状态。

本报将继续调查,陆续及时公布调查情况与结果,为改进泰安银行业服务提供参考。本次调查服务热线:18653881086,详情见调查问卷。

## 好好的木护栏 被谁毁了容



天外桥步行道木护栏被破坏。 本报记者 陈新 摄

本报泰安8月21日讯(记者 陈新 实习生 刁君彤) 环山路天外桥下步行道的木质护栏遭人破坏,该处步行道是今年年初建成的。21日,市政部门称将派人修理。

21日,记者来到天外村天外桥。天外桥桥下有两条步行道是今年年初刚建好的,两条步行道从桥洞穿过与河道平行,方便游人穿越马路。步行道两边树木丛生,环境清幽,游人走在上面可以观赏沿河风景。

但当记者走在步行道上却发现,步行道两边的木质栏杆已有多处被破坏,不少封住栏杆框架的

木条不见了踪影。有一处栏杆框架上的木条全没了,留下空空的栏杆框。步行道距离河道有三四米高,已经被破坏的栏杆让人觉得很 unsafe。

“可能是有人看着这个地方幽静没人来,就在这里搞破坏。”附近散步的张大爷说,有了这个步行道,从龙潭路到天外村广场不用穿马路了,给市民带来了方便,希望市民和游客不要随便破坏公共设施。

21日,记者将此问题反映到该步行道的主管部门——泰安市公用事业管理局,该局工作人员称将派人尽快维修护栏。

## 银行信用卡上的客户电话打不通 网上假号码 骗走一万二

本报泰安8月21日讯(记者 王世腾) 21日,宁阳市民桑女士反映,修改邮储银行信用卡绑定手机号时,拨打网上搜索到的客服电话,结果被盗刷1万2千多块钱。邮储银行泰安分行工作人员表示,桑女士网上搜到的是“钓鱼”网站,银行卡被盗刷的情况已经上报上级,会给用户一个说法。

21日,市民桑女士拨打本报热线说,由于工作原因要更改邮储银行信用卡的预留手机号,拨打银行卡背面的客服电话十多次,听到的都是人工客服忙的声音。后来她又去银行柜台办理信息更新业务,但银行人员表示信用卡是总行发的,修改信用卡绑

定的预留手机号只能通过客服电话更改,银行工作人员并未告知桑女士客服电话只有一个。

由于银行卡上的客户电话始终打不通,桑女士只好在网上搜索更改邮储信用卡预留电话的方法。拨通网上搜到的400-\*\*\*-9811电话后,“工作人员”确认了户主姓名和卡号、身份证号信息,并未询问信用卡交易密码,保证24小时内更改成功,并短信通知。

“没想到刚挂了电话,12740元就没了。”桑女士说,后来拨通邮储银行全国客服电话,客服人员表示,被盗刷的12740元钱都用来购买了机票。“既然能查到金额

的去向,就不能想办法追回吗?”桑女士说,信用卡被盗刷后,银行工作人员一再催促她抓紧时间还上被盗刷的钱额,并表示此事银行方面并没有责任。如果要追回被盗刷的钱,桑女士只能自己通过司法途径解决。现在她每个月需要到银行还1300块钱。

20日下午,桑女士又拨打邮储银行全国客服电话,询问怎么处理,是否符合索赔要求,接电话的工作人员表示会反应给后台,会给桑女士回电话。但是两天过去了,桑女士仍未接到电话。邮储银行泰安分行工作人员表示,桑女士的情况已经上报上级,会给用户一个说法。

## 8.22影讯

### 先锋影城

《侏罗纪公园》3D  
片长126分 票价60元  
10:10 12:50 14:20 15:20 17:50  
19:00 20:20  
《小时代:青木时代》  
片长116分钟 票价50元  
10:30 12:40 13:50 14:50 16:00

18:30 19:40  
《激战》片长122分 票价50元  
09:30 17:10  
《宫锁沉香》  
片长115分 票价50元  
12:00 16:20 20:40  
《一夜惊喜》  
片长100分 票价50元  
11:00 12:20 15:40 20:00  
《环太平洋》3D

片长131分 票价60元  
09:50 13:20 16:50 19:20  
《牛胆神偷》  
片长94分 票价50元  
11:40 18:10  
《我爱灰太狼2》  
片长88分 票价50元  
10:00 14:30  
地址:银座商城(中心店)6楼  
影讯热线:8226607

### 奥莱影城

★《侏罗纪公园》3D  
10:20 11:50 12:40 14:10 15:10  
16:30 17:30 19:00 19:50 20:40  
21:20  
★《小时代:青木时代》  
10:00 11:30 14:50 19:20  
★《环太平洋》3D  
13:40 16:00 18:20  
★《一夜惊喜》  
09:30 12:20 17:10 20:20

★《激战》 10:40 14:30  
★《牛胆神偷》 13:00 16:50  
★《高铁英雄》 18:40  
★《诡魔》 21:40  
◆奥莱影城有礼相送:凡是8月9日到24日之间在奥莱影城观看《小时代2》即送海报和徽章各一份,数量有限,送完为止噢!  
◆奥莱影城“幸运一把抓”活动:每周末晚上由现场某位影迷在本周所有电影副券中抓出一把【影票副券】贴与墙

上,只要副券上的票号跟你手中票根的编号对起来,就可获得限时观影券一张。所以以后不要随便丢掉票根咯。  
◆更多影讯和活动请关注我们的

微信号: Ao-lai  
新浪微博: @泰安奥莱影城  
◆影讯热线: 6119898  
◆影迷QQ群: 160216274

### 圣大电影城

《环太平洋》3D  
片长130分钟 票价20元  
13:40 15:55 18:10 20:25  
《赛尔号3战神联盟》3D  
片长95分 票价20元 11:25  
《小时代:青木时代》 片长

115分钟 票价20元 09:25  
15:10 19:00  
《一夜惊喜》 片长105分钟  
票价20元 17:10 21:45  
《激战》  
片长120分 票价20元 13:05  
《侏罗纪公园3D》  
片长115分钟 票价20元  
10:00 11:20 13:25 15:30 17:35

19:40 21:00  
《我爱灰太狼》  
片长90分 票价20元  
09:45 12:05  
圣大影城QQ群: 225369063  
圣大影城地址: 市政府广场南侧(卜蜂莲花超市北门)  
影讯热线: 8665555



七乐彩 第2013Q097期 10 11 14 16 18 21 23/22  
23选5 第2013W226期 03 05 10 11 13  
3D 第2013D226期 550  
双色球 第2013S097期 05 14 17 22 23 25/07



大乐透 第13097期 07 08 13 17 32+03 08  
排列三 第13226期 0 8 3  
排列五 第13226期 0 8 3 8 2 (刘来)