



泰安市中医医院血液透析科装修一新的护士站。



血液透析室严格按照要求布局,分病员通道、工作人员通道、感染阳性病人通道和污物通道4个出入口。



该科专门设置了独立病房,每个病房设独立卫生间、中央空调、数字电视等。一共有17张病床。



透析室配药操作台干净整洁。



泰安市中医医院血液透析科医护人员竭诚为患者服务。



大图:如今,泰安市中医医院血液透析科拥有全市最具现代化标准的透析室。

小图:原来的血液透析科比较拥挤狭小。



泰安市中医医院血液透析科 365天无间断接待病人

全新设备环境舒适每天可接待80名患者透析

精诚谦,泰安市中医医院原来的病房楼,它的外表没有新盖的大楼气派,但内部已经完全变了模样。院长张长平曾说,老病房楼要装修得比新大楼还要好,毫无疑问,他做到了。血液透析科就在这座宽敞、明亮、整洁的大楼的6楼。出了电梯就可以发现,整层楼全都是血液透析科的,这是一个巨大的反差,很多人都还记得,曾经的中医医院血液透析科,几乎是全院最小的科室。

2009年,马国华承担了泰安市中医医院创建血液透析科的重任。她刚到该院时,这里仅有不足50平方米的小屋,两台已经很破旧的透析机,原有的3个护士整天为没有患者来透析而发愁。2011年,在她多方奔走积极努力下,透析室形成规模,拥有10台透析机,五大大夫,十名护士,五、六十个固定透

析的病人。但这样的规模依然限制了科室的发展,因为患者做一次透析要4个小时,一台透析机一天也就能为2个患者做透析。有时候来个肾衰病人要做透析,可进门发现几张床都满了,人家扭头就走了。

现在,刚搬完家的血液透析科,再一次扩大了规模,科室面积从2009年的50平米扩大到了1300平方米,已拥有德国费森尤斯透析机30台,国内最先进的水处理设备、17张病床,一台先进的血滤机。原来每天最多接受20名透析患者,现在每天可实现60—80人做透析。他们优美的治疗环境,精湛的医疗技术,优质的服务质量,吸引了城区及肥城、宁阳、新泰的患者,而且还吸引了济南的患者不辞路遥迢迢来做透析。

配备17张病床和血滤机让患者透析时更安全

泰安市中医医院血液透析科的透析室宽敞明亮,严格按照卫生部规定的《血液净化标准操作规程规定》(2010版)布局,分病员通道、工作人员通道、感染阳性病人通道和污物通道4个出入口。透析室设备先进,有中央空调、有线电视、空气消毒机等。30台德国费森尤斯透析机是目前最先、功能最多的透析设备。

“这种透析机既可以做低通量透析,又能进行高通量透析。一般低通量透析只能清除小分子毒素,高通量透析则可以清除中、大分子毒素,不但效果更上一层楼,而且透析过程更舒适,痛苦更小。”马国华说。由于透析的特殊性,该科还专门设置了17张病床,还配有一台床旁血滤机;这在很多医院是无法做到的。“血液透析过程中存在医疗风险,可能造成严重后果,甚至危及生命:比如患者可能会出现低血压、心力衰竭、心肌梗死、脑血管意外;有的患者还会出现透析失衡和电解质酸碱平衡紊乱、溶血、出血、发热和感染等,所以透析科需要抢救设备,需要设置专门的病房。这些中医医院血液透析科都做到了。”

医生还带记者参观了透析室的“后台”设备,一台最先进的透析用水处理设备,可同时满足80人透析使用,经过处理的透析用水直接连接到中心供液间,再分送到各台透析机,实现了超纯透析。

患者透析时打个哈欠也能引起护士的重视

针对某些控制体重不理想的患者,进行有针对性的继续宣教,有效地预防了低血压的发生,完全可以实现无陪护、全程化、一体化的整体护理,真正让患者满意,让家属放心。每名护士只负责5名患者,随时巡视透析患者的病情变化,记录病情的每一个细节。每一位前来透析的患者都有自己专门的责任护士和分管医生,熟知自己的详细病历档案。

在透析室里,记者还看到了两本小册子,一个是该科自制的《透析之友》,详细介绍了尿毒症毒素和血液净化方式、高钾血症、高磷血症预防和治疗以及透析病人居家自我保健等。

(梁敬)

马国华: 为减轻患者负担努力着



马国华主任。

马国华主任今年57岁,1976年入党,毕业于第四军医大学临床医疗系,自1980年开始从事血液透析专业至今已33年,1998年晋升为副主任医师,2002年晋升为军队正师级干部,36年的军旅生涯,工作积极向上,曾多次受到济南军区联勤部的表彰,2005年选择自主择业。先在济南市一家民营企业创建了血液透析中心,后又被泰安市中医医院聘用。在该院工作期间,为医院血液透析科室的建设做出了突出贡献。

她从事透析临床研究33年 泰安相关专业元老级人物

马国华于1970年入伍,经过军医大学的培养之后从事医疗工作了,凭借精湛的医术和良好的医德,于2002年晋升为军队正师级干部。荣获过无数荣誉的她在泰安血液透析方面非常有名,泰安和莱芜的病人都是她的朋友。“做血液透析就找马国华”成了肾病患者交流时的最善意的建议。2006年,从军36年的马国华脱下了军装,走上了军转干部自主择业的道路。2009年初来到泰安市中医医院,经过四年艰苦不懈的努力,终于达到了预期目标到位。

她熟练掌握各种透析技术及适应症,撰写了几十篇专业论文,对患者透析充分与否、透析并发病的应急预案,及不同血液透析模式对预防和治疗不同透析患者总结很多的研究,其中对慢性肾衰竭高血压的治疗有独到的经验,并在医学杂志上发表“慢性肾衰透析病人高血压的治疗与分析”。

曾在80年代末,对儿童及老年尿毒症透析患者的治疗做重点研究,并发表《高龄慢性血液透析患者的时机及规律》。在泰安地区率先提出并应用CRRT肾脏替代治疗,抢救了无数名危重患者,30多年来,抢救药物中毒、流行性出血热、重症急性胰腺炎、重症多脏器衰竭,使那些曾经在死亡边界的患者转危为安。泰安地区做血液净化最老的元老,先后帮扶数家医院创建血液透析室,这些医院透析室均已成为规模。

作为泰安地区血液透析领域最老的元老,她认为目前泰安的透析室管理方面离国家卫生部的要求还有一定差距,总想在泰安市创建一家环境优美、服务周到、质量第一的透析中心,让患者得到良好的透析治疗。

说服轻生患者继续治疗 帮解决保险重树生存信心

马国华工作认真负责、和蔼可亲,兢兢业业,时

时刻刻把病人放在心里,24小时不关手机是她多年养成的工作习惯。她把每个病人及家庭状况了解的清清楚楚,为了给病人解决困难,多次用自己的工资为贫困病人垫付医药费,经常给病人送衣服、买饭。有的病人在过节时表达自己的感激之情,送来红包,被她一一拒绝,有的病人拿来的红包推脱不下,她就红包上缴领导,由支部书记做工作退回,得到病人的称赞。

2010年的一个秋天,有一位年轻尿毒症患者,因家中没钱治病,老公在外打工,提出与病人离婚,该病人走投无路,带着孩子离家出走,马主任联系不上病人时,突然感到事情严重,马上想办法与患者的娘家取得联系,可患者的娘家却并不知自己女儿离家出走。当与患者联系上时,该患者已经把家中唯一值钱的电动车卖掉,到了深圳,病人的想法是在远离家乡的深圳,把孩子送入,然后自己了结生命。

当了解到患者的想法后,她就用手机不停地给病人打电话、发短信,耐心说服,帮助病人树立信心,并及时汇报院领导,病人一天不回来,她就一天放心不下。在院领导的大力支持和泰安市各界热心人的帮助下,终于顺利将病人接回该院继续治疗。她还帮病人解决了医疗保险。后来该患者找到了一份工作,孩子也在泰安市冯玉祥小学读书了,病人的治疗和生活都得到了保障,重新树立了生存的信心。

2011年的麦收期间,本院康复科招聘大夫的家里传来了不幸消息,父母上房顶晒麦子时,不慎从房顶摔下,其母亲当场死亡,父亲摔成重伤住进重症监护室。医院得知患者,家中非常贫穷,号召医院职工捐款相助,马国华立即捐赠1000元,患者家属十分感激,而她却很平静的说:“这是应该的。”

还有一位患者多年前就一直在马国华的指导下治疗,听说马国华到了泰安市中医医院工作,主动前来找她治疗。“马主任医术好,医德更好,有她指导我吃药做透析,我活得放心!”这位患者说,多年前莱芜市医疗条件不是很好,她做透析都要来泰安,于是跟马国华成了朋友。当得知这位患者是莱芜人,每次做透析都要交足400元钱,无法享受政府补贴,看着患者前来做透析的次数越来越少,病情越来越重,马国华心如刀割。她主动打报告申请,为这位患者办理了泰安市的医疗保险。从每次400元的费用降低到不足100元,这位患者接受透析的次数明显增多,身体素质也开始好转。

提供高质量透析 让患者生存质量更高

如今的血液透析已经进入基本成熟阶段,不论三级医院还是二级医院,都在上规模的创建透析中心。

马国华认为,要想真正做好这项工作,必须严格按照国家卫生部要求,按照规范真正做好,是当前最重要的。泰安市中医医院透析室通过此次彻底改造,真正的做到了。布局严格做到了“四通道”:工作人员通道、普通肾友通道、感染阳性患者通道和污物通道。

患者初到该院透析严密观察感染指标,做到一个不漏,对每一位来透析的患者都高度重视,对感染指标阳性患者严格分房间固定机器,防止交叉感染。在院透析治疗期间对每一位患者都制定透析方案,可按治疗方案给予血液透析、血液滤过、血液灌流以预防远期并发症的发生。在此同时还与骨科专家联手研讨治疗肾性骨质疏松、骨营养不良等。

马国华说,由于中医在中医中药的治疗上有一定优势,有些症状中西医结合会比单纯的西医治疗效果好一些,的确在这里有些病人已越来越好,体力恢复了,能做些过去做不动的家务或工作了,夫妻感情也和睦了,使患者树立了生活的信心。



马国华主任介绍血液透析科特设的感染阳性患者的独立透析室。