

市旅游局组织导游学习《旅游法》

本报8月21日讯(记者 杨青) 为在广大导游员队伍中普及《旅游法》知识,推动导游员学法、知法、用法,营造依法执业的环境,保障导游员合法权益,滨州市旅游局积极组织人员参加导游员《旅游法》知识培训班。

《中华人民共和国旅游法》将于10月1日正式实施,为做好旅游法宣传和学习工作,省旅游局组织了形式多样的培训活动。8月22日,在莱芜市举办导游员《旅游法》知识培训班,培训人员为17市

旅游局(委)导游服务中心主任,“好客山东导游团队”负责人、省级“好客山东”导游员,市旅游局积极组织人员参与。

据了解,《旅游法》中有关旅行社和导游的规定主要有:

旅行社不得出租、出借旅行社业务经营许可证,或者以其他形式转让旅行社业务经营许可证。

旅行社为招徕、组织旅游者发布信息,必须真实、准确,不得进行虚假宣传,误导旅游者。

旅行社及其从业人员组织、接待旅游者,不得安排参观或者参与违反我国法律、法规和社会公德的项目或者活动。

旅行社不得以不合理的低价组织旅游活动,诱骗旅游者,并通过安排购物或者另行付费旅游项目获取回扣等不正当利益。

旅行社组织、接待旅游者,不得指定具体购物场所,不得安排另行付费旅游项目。但是,经双方协商一致或者旅游者要求,且不影响其他旅游者行程安排的除外。

旅行社应当与其聘用的导游依法订立劳动合同,支付劳动报酬,缴纳社会保险费用。

旅行社临时聘用导游为旅游者提供服务的,应当全额向导游支付本法第六十条第三款规定的导游服务费用。

旅行社安排导游为团队旅游提供服务的,不得要求导游垫付或者向导游收取任何费用。

导游和领队为旅游者提供服务必须接受旅行社委派,不得私自承揽导游和领队业务。

导游和领队从事业务活动,应当佩戴导游证、领队证,遵守职业道德,尊重旅游者的风俗习惯和宗教信仰,应当向旅游者告知和解释旅游文明行为规范,引导旅游者健康、文明旅游,劝阻旅游者违反社会公德的行为。

通过网络经营旅行社业务的,应当依法取得旅行社业务经营许可。并在其网站主页的显著位置标明其业务经营许可证信息。同时发布旅游经营信息的网站,应当保证其信息真实、准确。

贵苑大酒店“太极养生宴”获奖



本报讯(通讯员 管晓倩 记者 杨青) 近日,在山东省旅游饭店协会组织开展的全省“2013中餐主题宴会创新摆台大赛”中,滨州贵苑大酒店推出的“太极养生宴”在96家参赛单位中脱颖而出,荣获二等奖。

贵苑大酒店菜品研发中心受道家养生阴阳五行原理的启发,精心研制出“太极养生宴”将养生文化与餐饮文化相融合,充分融合了太极阴阳调和理论,将太极八卦图由黑米、白米巧妙展现于餐桌,神秘悠远的意境由此而生。

“太极养生宴”将五行养护融会贯通于整个筵席期间:以金养肺、木养肝、水养肾、火养心、土养脾为原则制作了五行菜品。菜系中冷、热菜品搭配合理,海鲜、肉菜、素菜搭配均通过严格考究,通过不同菜品的搭配及烹饪手法在满足人体对各种营养素的需求之上,同时能满足宾客感官的多重享受。

席间菜品原材料全部采摘于贵苑绿色蔬菜基地,从源头保障了菜品的新鲜、绿色、无污染,更为整个养生宴再添华彩一笔!



导游故事

都说世上没有最轻松的职业,只有最乐于体尝的心。在导游的队伍里,也许你和她都看到了相似的风景,但却捕捉了不同的故事。在你收藏的万千山水里,谁是最动人的过客?我们为您铺开宣纸,请您留下真情一笔。

我的努力一直都在



滨州康辉旅行社导游张丽娜。

从事专职导游工作不到一年时间,在不断的学习和实践中,我深深体会到了这一神圣工作带给来的前所未有的挑战和乐趣。虽然经验不是很多,但我的感受却很深。工作以来学到很多东西,心态也变好了,对事物的看法认识也提高了。

在带团过程中,说不累那都是假的,虽然辛苦,但最后看到自己的辛苦能带给客人美好的回忆,甜蜜的笑容,心里的成就感也会油然而生。觉得自己的付出都值得,那么点辛苦根本不算什么。

经常会想起自己第一次带团,当时经验不足,所以有很多做的不好的地方,有些事做起来比较乱,没有条理,没有顺序,想到什么就做什么,而且面对客人会很无措,总是打退堂鼓。这些其实就是我需要改正并学习的地方。总是想要做到最好,想让客人们满意,但是有劲却不知该往哪用,所以要随时发现错误,随时改正错误,这样才能使自己不断积累经验,不断改正自己的缺点,使自己更快地成长。到了现在可以说自己经验要比以前多了,做起工作也更加有劲也更有动力。不过,我知道努力还是要继续的,这个工作可以说也就是个做到老学到老的工作,仍需要付出更多的努力提高自己的业务水平。

总之,我觉得做导游学习要多看看多听多做多记多分析,还要学怎么做人怎么和各种人打交道。如果能吸取别人的优点,把别人的优势集中到自己身上,慢慢的学习,那么,就会达到自己的目标!也许我不是一个很好的导游,也许离我的目标还很遥远,但是一种坚韧不拔、契而不舍的精神会陪我走到最后!

很多时候在想自己还能在导游这个职业上生存多久?以后我们能做什么去?这也是困惑众多导游的一个问题。后来想想,从事导游工作其实本身就是一个事业,一门高深莫测的艺术学问。看你的心态是不是平和,是不是遇事能泰然处之,处理事情的时候是不是游刃有余,在平凡的工作岗位,保持一颗平和的心态,来面对工作中的各种挑战。

(记者 杨青)



我行我秀

每一次旅程都是一次身心的洗礼,每一次快门的按动都是幸福的记忆,行走旅途秀出人生,快来晒一晒你的旅途吧。您可拨打电话18769644206咨询,也可将稿件发送邮箱1078682119@qq.com,期待您的参与!

五月天,我们去毕业旅行

进入毕业季,我就和几个好姐妹策划我们的毕业旅行了。经过一番商议,最终确定了旅行地点——泰国普吉岛。

泰国签证比较容易办理,我们交给了旅行社帮签,护照加2张2寸证件照,不到一周就拿到了。由于我们不喜欢跟团,只在网上订了机票、酒店和落地接机拼车,从上海经过不到5小时的飞行,到达普吉国际机场。时差1小时,落地时间为当地凌晨1点多,地面气温为35℃,定位显示为北纬7.89°东经98.30°,我们就这么华丽丽地来到了赤道旁边!

在普吉,公共交通不是很便利,没有地铁,也没看到轻轨,没有站牌,公交车很少碰到,并且摆手可以随时上下车。

最常见的交通工具



是一种叫tuktuk的突突车,价格需要和司机面议。普吉的酒店非常多,各种档次的都有,想方便可以提前网上预订,想确保位置也可以落地再找。

从普吉岛开车一路向南,半小时左右到达码头。由于皇帝岛上没有大船可以停泊的港口,去皇帝岛只能乘快艇,约15分钟左右,先到达珊瑚岛。珊瑚岛由于开发比较完善,岛上娱乐设施也较多,可以游泳、潜水,玩降落伞,香蕉船之类,所以岛上游客比较多,中国游客尤其多。

放下去珊瑚岛的拼船友,继续开往皇帝岛。在靠近皇帝岛的海域玩

了浮潜。那片海底非常美,转不大的一圈就能看到不同颜色的巨大珊瑚,白色蓝色红色...鱼的种类特别多,各种颜色,看到一种蓝色的鱼,那个蓝色超级美!

浮潜完上岛时已近中午,感觉非常原始的岛,一切都很天然。一上岛我们就迷路了,走在这样的丛林里,没人可问路,也不知道该往哪走,当时的我们与它说毕业旅行,更像荒岛流浪。就在我们迷茫之际,来了辆吉普车,车斗上坐着几个穿着像导游人员的人,于是赶紧问路,没想到,他们竟然让我们上车,顺路把我们载过去。于是,我们很拉风地上了普



吉普车斗,很拉风地坐着普及车在岛上兜风,简直帅翻了。

巡岛吉普把我们送到岛上的自助餐厅。没想到的是,饭后我们竟然又搭了辆更拉风的拖拉机去海边,心情靓暴!

来到海边,海水和沙滩真得非常赞,沙子又细又滑,踩上去很舒服,海水是种透明的绿色,非常干净。虽然沙滩边有棕榈树,但是中午阳光太烈了,依然没有什么阴凉地,要做好防暑防晒准备。

下午3点左右,众多型男美女纷纷从岛上别墅或酒店出来戏水晒太阳了,很是养眼。游客不是很多,欧美游客居多,大都会玩冲浪、晒日光浴,很是休闲。作为为数不多的中国游客,我们还开玩笑地玩了段中国功夫。



悠闲地在岛上待了一下,虽然回码头时没搭上顺风车,只得步行,但却碰到了蜥蜴和水牛;虽然被晒地黝黑,但仍无限怀念。

(游客 阙乐乐 记者 杨青 整理)