买空调半月商家仍未给送货

空调售后滞后居消费投诉之首

本报8月25日讯(记者 陈玮 通讯员 王冰 杜陶羽) 一消费者本想买空调降温,结果买空调半月后商家仍未给送货。自6月份以来,济南市12315消费申诉举报指挥中心共受理针对空调的申诉367件,列全部商品申诉的第一位,其中反映送货延迟、维修滞后的问题占90%以上。对此,市工商局发布消费提示,建议消费者购买空调时签订送货协议,约定违约赔偿方式。

7月初,市民张先生参加某家电卖场的促销活动,商家称供货紧张,约定于7月15日送货。但直到7月29日,虽经过多次催促,商家仍以货物未到为由推迟送货。于是,张先生拨打12315投诉,经工商人员上门调查商家库存后发现,商家的确仅剩余两台备用样品机。经过协调,商家按照8.5折价格将样品机售予张先生,并于8月4日完成了上门安装。

据了解,夏季本就是空调销售旺季,而为了抢占市场份额,各大家电卖场和网上电商纷纷拿出促销打折方案,令不少热销品牌空调库存告急。6月份以来,济南市12315消费申诉举报指挥中心共受理针对空调延迟送货的申诉165件,个别商家甚至在进入8月后,仍在配送6月中旬的销售订单。受空调使用负荷高和维修人手不足的双重影响,空调售后服务方面也出现了预约维修困难、配件等待周期长、返厂维修交付慢的情况,共引发相关消费申诉191件。

济南市工商部门对投诉量高的家电卖场实施了现场约谈,要求商家在加大库存筹集力度的同时,将各部门送货车辆、人员向空调产品适当倾斜,并严格按照售货顺序安排供货时间。济南市12315消费申诉举报指挥中心值班长杨英俊建议,消费者在购买空调等紧俏家电时,应以书面协议的方式同商家分别约定上门送货和安装调试时间,并明确违约责任。对于维修预约困难的情况,建议保留电话录音等证据,以便工商人员调解处理。

交了一年卫生费 垃圾却无人清运

本报8月25日讯(记者 穆静 实习生 刘永飞) 近日,西河新居二区居民反映,小区内几栋楼旁垃圾近两个月无人清运,大老远就能闻到令人作呕的气味。对此,西十六里河村村委会工作人员称,由于小区内垃圾桶人为破坏较为严重,已经缺失,而环卫工只清理垃圾桶内的垃圾,造成此处垃圾无人打扫。

23日,记者在西河新居二区看到,该小区23号楼往南至27号楼东侧路边堆有两大堆垃圾,垃圾堆约有两米宽、5米多长。

“生活垃圾堆了近两个月了,一直没人打扫。”居住在25号楼的刘女士告诉记者,两个月前小区附近垃圾桶被撤走,居民就将生活垃圾扔在了路边。而环卫工只清理垃圾桶内的垃圾,造成此处垃圾堆积。“垃圾堆积太多时,居民就只能和环卫工人商量着将部分垃圾倒进清运车里。”据刘女士介绍,不少居民已经交了一整年的卫生费共72元钱。随后刘女士向记者出具了一张卫生费收据单,上面盖有市中区十六里河办事处西十六里河村卫生管理的章。

西十六里河村村委会相关负责人告诉记者,之前小区放置有垃圾桶,但两个月前损坏后就被撤走了,之后一直没有放置。村委会将与十六里河街道办事处环卫部门进行协商,争取早日重新放置上垃圾桶。

千名学子 徒步母亲河

24日,实验集团(济南实验初中和济南第十四中学)即将步入初三的千名学生,在学校组织下,举行了“用意志唱响青春”为主题的徒步母亲河活动,活动历时8.5个小时,行程30公里,无一人掉队。

本报记者 李飞
通讯员 侯学林 摄

都市商讯
电话:85196183 85196199 传真:85196184

高价回收
大量收铁厂矿设备
厂房拆除、铜铁电缆、木方钢材、机电设备、仓库积压13287748738
货比三家 高收空调
酒店、办公、糕点、制冷设备、仓库积压等15966692218

会计服务
★税务顾问、代理记帐 13964085505
◆大额注册增资82255806
◆低价记账报税 13406978078
◆会计工商税务87109966

食品招商
大学校园旺铺招商
经营范围:食品、奶茶、饮料等加工或销售。18888362616

服饰招商
◆亨达皮鞋诚招加盟 聘导购13361066571

商 讯
◆一铵全省最低价销售 电话13561120888

法律咨询
专业经济案件
全国范围、房产、交通事故、快速调查、各类案件执行、妇女维权86759888
资深律师带队追收协调
协调代办省市部门大事 与律师签约成功付费
律师:18663733666
林律师15215312229
专办债权债务、婚姻、交通、劳动纠纷案件,先打官司后付律师费
◆律师18678812688
◆刑事辩护工伤事故 18769769616
◆资深律师18653162121
◆卢律师15106969294
◆刑事专业咨询80992333

设计制作
个人印书 数码印刷0.05元起 TEL:18660-777-995
一张起印 小批量印刷
个人杂志照片书 旅游、聚会纪念册 18660-777-995 55555995 QQ:800035000

工商税务咨询
工商注册代理记账
承兑 贴现 增、验资 15098898397 88817028
另聘会计学员
◆全省大额验资低价注册 85118118

周易起名
◆专家起名风水88016001

消蟑灭鼠
◆专灭蟑螂老鼠 053186161078

字画瓷器
◆求购81764382
◆收购字画15864536825

挂失声明
◆刘宝越出生证编号C370699468挂失

综合招商
祖传神奇减肥
鸡鸭鱼肉大口吃,一疗程可减15—46斤,简单易学,免收加盟费,诚招加盟代理18640055900
家庭装晶仕靓度洗车水蜡
1L可洗30次
清洁、打蜡、上光、驱水多效合一
附赠洗车海绵擦车巾
电话:18706406878

酒水招商
历下亭酒
国优名酒 乾隆御笔
诚征济南区域经销商
团购优惠
招商电话:0531-67891234

心理咨询
◆心理咨询15953173890

助听器
庆峰力助听器40周年
儿童助听器暑期特卖会
优惠3000-9000元
老年经典系列特价让利
详情咨询以下中心
济南市解放路112号正大时代广场4楼403室 0531-82763185
济南市堤口路13-2号 0531-85812608
济南花园路119号院内一楼西首103室 0531-88110886

制氧机
心、脑、肺患者的福音!
高端制氧机首次减免1700!
在济南海氧之家九周年庆典及无影山中路店开业大典之际,隆重举办“庆典月”活动,活动期间高端机型最高减免1700元!
减免¥900 减免¥1700
海氧之家:0531-81900353
地址:天桥区无影山中路48号舜都大厦306室

电脑维修
正规公司 精修电脑 69966622 市区30分钟到
专家快修电脑 13370571109
◆上门13181705230
◆电脑上门维修85566130

医药信息
◆中耳炎外用中药 15098978275

资质服务
◆办资质15054155907

友情提示:请交易双方妥善查验对方的相关手续和证件本刊信息不作为承担法律的责任和依据

春林梅花鹿场
销售鹿茸、鹿血酒送货上门
地址:经十东路鸡山村南 电话:15854177238

凤凰山国际名酒城
首届糖酒文化节
9月7日-15日隆重举行
名酒、茗茶、礼品低价大团购
欢迎酒水商免费参展
热线:88307777

味立办
中国最好吃的米饭
万元创业,一本万利
1店1人,1日1000元。
全市中央厨房统一配送,
无需厨师,仅需1名店长。
火爆加盟中------
加盟热线:
58857000 15066667250

诚信聚缘
正规品牌婚介 优秀红娘团队信息量大成功率高
中老年征婚18764499960家长为儿女征婚18764499967
短信平台15264175715 (聘优秀红娘)
女27/160本科幼儿教师漂亮88566002
女38/166自营超市无孩车房67869917
农村女40/164在济打工觅缘86991527
女42/166丧经商多年无孩觅缘86991527
女42/166本科机关车房漂亮88566002
女43/162航空管理车房独居88566557
女55/160丧退独居觅有缘人86991527
女57/165丧事业退漂亮独居88566002
女医生58/167丧薪六千独居67869917
女58/162济钢退真心觅70内88566557
女医生60/163丧独居觅78内86991527
女军医62/163薪丰独居(孩国外)67869917
女64/162丧退善良觅80上门67869917
女68/162丧济钢退房觅上门88566557
男27/185本科高校管理有房88566557
男28/175本科事业帅气车房88566002
男47/175国企工程师觅农村女67869917
男50/173省电力薪八千车房86991527
男50/178企业高端培训觅缘67869917
男50/180公司管理形象好独居88566557
男54/176成功儒商千万资产86991527
男57/174铁路高管薪丰房优88566002
男66/176丧国企老总房独居88566002
男70/174丧公务员退独居觅缘88566557
重点推荐:女46/165本科政府机关正处、气质佳漂亮车房觅缘15264175715
地址:历下民政社区服务中心一楼大厅