



美在基层·服务创优 >>专题报道 ①

坚守海岛九年 传递爱的电波

——记中国移动山东公司烟台长岛分公司大钦岛营业部主任田芳

在大钦岛上北面山头上耸立着一座高大的信号塔，这曾经是中国移动在大钦岛上的第一座基站，虽然山高不过300多米，但山势陡峭，难以攀爬，夏天有蚊虫毒蛇，冬天积满冰雪，岛上居民极少涉足这里，通往山顶的唯一一条羊肠小道是田芳硬生生踩出来的。

田芳是本地人，岛上的人都认识她，也非常信任她。正因如此，渔民们办业务经常不分时间和地点，有时跑到她家里，有时喊她到村头，无论白天还是晚上，只要接到客户电话，她都会上门热情服务，大家称她是真正的“移动营业厅”。



田芳走家串户为渔民办理移动通信业务，人们称她为“移动营业厅”

没照顾好儿子心怀愧疚

大钦岛盛产海带，夏季整个岛上都晒满了海带，天生过敏体质的田芳在岛上来回奔波，腿上经常沾满了海带生出大片奇痒难耐的红疙瘩，一天要用掉一支药膏。亲戚朋友都劝她去烟台的大医院检查治疗，但一想到往返一趟就要花费几天时间会耽误工作，田芳每次都打了退堂鼓。

除了辛苦和病痛，真正让田芳难以释怀的，是由于长年两地分隔很少抽出时间来照顾孩子。进入大钦岛经营部工作后，田芳便把4岁的儿子托付给父母照看，如今孩子已经13岁，母子俩也“分居”了九年。2006年11月3日，通往南隍岛的海底电缆被大风刮断，为保障岛上通信畅通，田芳整整五天守护在靠发电机维持运转的基站设备边，听到生病的儿子在电话里的声声呼唤，她流着泪水回答：“妈妈是一名移动人，保障通信畅通是我的职责。”

在中国移动山东公司，有着一群像田芳这样爱岗敬业、甘于奉献的“移动人”，他们践行“客户为根，服务为本”的理念，为客户送去优质、贴心的服务，在平凡的岗位上做出了不平凡的业绩，用奉献践行着人生价值，赢得了客户的信赖。多年来，中国移动山东公司追求客户满意服务，服务水平全国领先，为山东经济社会发展提供了强有力的信息支撑。

□本报记者 齐金钊

在山东省的最北端，渤海湾的最深处，点缀着4个美丽的海岛——大钦、小钦、南隍、北隍。与这里的美景形成鲜明对比的是这里生活条件艰苦，岛上所用的淡水全部来自海水净化，水果蔬菜及日用品全靠船舶运输，汹涌的海浪时常阻隔船只的来往。茫茫大海并没有阻隔这里的人们与外界的交流，海岛上的移动基站近十年间持续而稳定地向外发送着电波，中国移动山东公司烟台长岛分公司大钦岛营业部主任田芳正是这珍贵电波的守护者，她是国务院人力资源社会保障部和国资委2013年中央企业劳动模范候选人，其感人事迹也入围“央企人 中国梦—最美

一线工人故事会”，成为全国移动通信系统唯一获选代表。

坚守九年 打造“移动营业厅”

从蓬莱港上船经过4个多小时，大钦岛终于出现在眼前。

2004年，田芳成为烟台移动长岛分公司大钦岛经营部员工。在过去的9年多时间里，田芳一个人奔波在大钦、小钦、南隍、北隍4个海岛之间，维护发展着移动通信业务，保障渔民和驻岛部队通信畅通。大钦岛上有4个村3000多人口，田芳是本地人，岛上的人都认识她，也非常信任她。正因如此，渔民们办业务经常不分时间和地点，有时跑到她家里，有时喊她到村头，

无论白天还是晚上，只要接到客户电话，她都会上门热情服务，大家称她是真正的“移动营业厅”。

服务驻岛部队是田芳的一项重要工作，她视部队官兵如亲人，用一条无形的信息之线把中国移动与驻岛官兵的心紧紧地联接在一起。她将自己的手机借给新兵战士，让他们及时表达对家人的心意，常常给新兵缝被子洗被套，给生病战士包水饺，给予家庭困难的战士经济帮助……大家都亲切地称她为田姐。

为保通信畅通 踩出一条上山路

在大钦岛北面山头上耸立着一座高大的信号塔，这曾经是中国

移动在大钦岛上的第一座基站，虽然山高不过300多米，但山势陡峭，难以攀爬，夏天有蚊虫毒蛇，冬天积满冰雪，岛上居民极少涉足这里，通往山顶的唯一一条羊肠小道是田芳硬生生踩出来的。

“海岛上经常停电，有时候一停就是好几天，必须及时去山顶发电。”田芳说，为保证微波传输设备和基站畅通，不管什么时候停电，自己都要爬上山顶启动发电机，经常在半夜背着汽油，打着手电筒上山，否则一旦微波设备停止工作，北四岛的移动通信将全部中断。

扎根海岛九年，她曾顶着八级风浪搭乘运兵船为客户上门服务，她曾大年初一和部队一起冒雪搬运设备登山发电……只为心中一直坚守着的那份信念和职责。



小时候，妈妈的手让我感觉到温暖……



长大了，爸爸的手让我感觉到踏实……



现在，他的手需要我们的搀扶。