

# 平安滨州

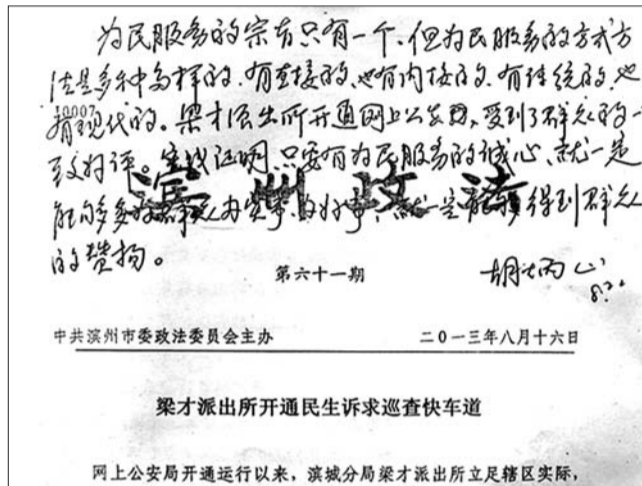


## 滨城警方“听诉求、察民情、解民忧”建立巡查机制

# 梁才派出所开通民生诉求巡查快车道

今年以来,滨州市公安局积极探索电子警务建设,开通运行“滨州市网上公安局民生警务E站通”业务,搭建起5个系统为一体的民生服务综合应用平台,为群众提供高效、贴心的公安管理服务。网上公安局开通运行以来,滨城分局梁才派出所足辖区实际,以“听诉求、察民情、解民忧”为主题,建立了一套网上公安落地巡查机制,开通了民生诉求巡查快车道,赢得辖区群众一致好评。8月22日,滨州市委常委、政法委书记胡炳山对梁才派出所的做法作出批示,要求公安机关用诚心为群众办实事、办好事。

本报记者 王忠才 本报通讯员 刘书凯 李春红



梁才派出所开通民生诉求巡查快车道

网上公安局开通运行以来,滨城分局梁才派出所立足辖区实际,

滨州市委常委、政法委书记胡炳山对梁才派出所成功延伸服务职能的做法作出批示。

### 一部电话即时回访 架起诉求巡查热线

开通回访专线,建立业务数据内部移送制度。梁才派出所教导员王学文任联络员,110值班民警、户籍民警、办案民警所经

手的警情、业务、案件等有关情况,在处理完毕后第一时间通过办公系统报送给联络员,联络员在第一时间对办事群众和当事人逐一进行电话回访,听取群众对派出所工作和民警的评价,征求意见和建议。对电话回访不满

意的,由联络员责任民警与当事人群众当面约谈,详细听取意见,及时跟进工作,搞好跟踪反馈,确保群众满意。

开展诉求巡查以来,梁才派出所共回访群众95人次,其中不满意事项2起,经跟进工作,现在全部满意。8月5日,教导员王学文对刚来户籍大厅办理过业务的张秀丽进行回访时,张秀丽当场表示不满意,经询问后得知她为儿子领取居民身份证时发现身份证表面的膜没压好,导致一位身份证编码数字看不清,其认为身份证质量有问题。王学文根据经验判断,认为可能是身份证表面覆盖了防静电膜,对她讲述了自己的判断,并预约了上门走访的时间、地点,加以证实。8月6日上午,王学文来到她家中,向其介绍了防静电膜的作用并现场示范,将身份证表面的防静电膜撕掉,她看到崭新的身份证后立刻大笑起来,并说:“我以为你只是说说,这么个小事儿,大热的天,你还真来了!早知道我就不说不满意了。”随后,王学文将带来的身份证套封送给她,她激动地说:“你们想的真是太周到了!服务做到

家了,我满意,非常满意!”

### 一辆警车流动巡查 贴心服务入户到家

梁才派出所把“网上公安局”搬上流动警务车,排出时间表,回访(巡查)联络员与社区书记配合,逐村(企)巡回走访,指导安全防范,帮扶困难群众,现场办公,送证上门,认真听取群众的意见和建议。对群众反映的问题,能够现场办理的,利用流动警务车上的无线上网系统,在“民生警务E站通”当场办理;对现场无法办理的,做好登记,预约办理。对电话回访不满意的群众作为流动服务的必访对象,进行入户回访。

今年7月25日,在滨州青龙山水泥厂打工的王勇因需办理驾照到梁才派出所申请办理居住证,由于当时派出所停电,户籍员向王勇做了解释工作并告知其明天再来。随后户籍员将该情况汇报给了联络员王学文,王学文当即对王勇进行了电话回访。由于居住证没有办成,王勇在电话里表示不满意。王学文及时向王勇做了解释说明,并通知在外巡查的流动警务车开到王勇单位,通过“E站通”现场为王勇办理了相关手续,取得了当事

人的谅解,把不满意变成了满意,融洽了警民关系。

### 一本台帐百家忧乐 网上公安落地对接

为有效整合各类民生诉求,梁才派出所专门建立了一个网上台帐,对网上公安局推送的诉求事项和流动巡查中收集的各类民生诉求整合汇总,进行分类管理。诉求征集与社区工作共同开展,台帐实行共享。每条诉求事项都包括诉求内容、诉求人地址、联系方式、收集人姓名等情况,在每天早例会上进行诉求研判,梳理发现问题,找出原因规律,分类进行反馈落实:对需要办理业务的,与当事人群众联系沟通,及时办理;对需要提供服务的,与当事人群众沟通后,以群众方便的方式提供帮助;对特困家庭和孤寡老人,定期慰问帮扶;由于民警原因造成群众不满的,由当事民警作出深刻剖析,找出原因,亲自登门道歉,争取群众的理解和支持。每件诉求事项落实整改后,由责任民警或诉求收集民警向群众进行反馈。需多部门联动的,由社区协调办理。截至目前,梁才派出所共向社会收集各类诉求23起,其中18起已得到落实整改。

## 私家车路遇险情 油厂员工伸援手

本报9月3日讯(记者 王忠才 通讯员 陈东)“快停车!路边那辆车怎么了?”8月31日下午4:30,滨南采油厂作业大队作业5队班车在前往林102X10井的路上,细心的技术员刘新家发现路边一辆北京现代轿车斜歪在路旁,时刻有侧翻的危险,立刻叫停了值班车,带领班组成员向车主施以援手。

由于前期连日降雨,本来就不宽阔的道路一侧路基被雨水冲垮,轿车行驶至此时柏油路面塌陷,轿车整个右前轮悬空。了解现场情况后,刘新家便带领班组成员尝试填补路基,让轿车驶出。但是周边

没有足够的砖石,且泥土过于松软不能起到有效作用,该方法以失败告终。车主眼看自己的轿车歪在沟边,心里干着急。“咱们班里九个人,加上车主一共十个,合力把轿车抬出来,我想应该不是问题!”作业1班班长王建忠提议道。于是,大家便开始行动,六人合力抬车向里拽,其余四人在灌溉渠一侧负责将车往路上推。大家齐心协力将车抬起,一点点向路面上挪动。

经过二十分钟的努力,轿车终于被抬至路面,脱离了险境。车主连声道谢,并提议大家到家中坐坐喝口茶。但大家还是以上井接班为由婉言谢绝了。



滨南采油厂作业大队作业5队队员把车抬上马路。



警务快讯

### ATM机上捡到银行卡 盗取现金后家中被抓

本报9月3日讯(记者 王忠才 通讯员 邓涛)8月13日12时,无棣县碣石山镇坡宋家村的宋某报警称,当天上午11时30分左右,在无棣县棣新一路银行ATM机上取款后,将银行卡遗忘在ATM机内。11时33分左右,卡内被人盗取现金3000元。

接报后,侦查人员迅速赶赴现场,通过调取监控录像,现场走访、组织辨认,最后锁定犯罪嫌疑人杨某。8月29日,在杨某家中将其抓获。到案后,犯罪嫌疑人杨某对从他人银行卡上取钱的犯罪行为供认不讳。经调查,杨某的家庭条件并不差,但没能阻挡住金钱的诱惑,杨某对自己的行为追悔莫及。

### 联合执法维护交通秩序



近日,沾化县公安局交警大队联合县交通运输、公路等部门加大对辖区重点违法行为的查处力度,为进一步净化全县道路交通环境,维护良好的行车秩序。重点查处客运车辆超速、重型货车超速行驶逆行、运输车无牌套牌

遮挡污损号牌和车身反光标识设置不规范、农用车违法载人、报废车拼装车上路重点道路交通违法行为,集中整治活动有效净化了辖区道路环境,取得了良好效果。

本报记者 王忠才 本报通讯员 张云梓 摄影报道

### 开学先过消防安全关



新学期伊始,为了确保学生们能有一个安全、健康、舒适的学习环境,8月26日,滨州市公安局经区分局组织民警对辖区校园开展了消防安全检查工作。民警深入校园,对校园内的消防设施器材是否失效、安全疏散通道是否畅通、消防安

全制度是否严格落实等情况进行仔细检查,着力消除安全隐患。此次检查共发现安全隐患3处,下达整改通知书3份,民警要求学校相关负责人必须尽快整改,确保了校园消防安全。

本报记者 王忠才 本报通讯员 郝闻霞 摄影报道

### 邹平交警开展“交心谈心”活动

本报9月3日讯(记者 王忠才 通讯员 王轩 张楠)近日,邹平县公安局交警大队针对连日来我国发生多起执法不规范事件,影响极为恶劣的情况,结合大队工作实际,开展了“为警服而骄傲”交心谈心活动。在交流中,领导与民警敞开心扉交谈,深入了解民警工作、学习、生活、家庭情况,倾听民警心声。

大队领导鼓励民警放下思想担子,畅所欲言,客观评价单位的工作,查找问题和不足,提出自己的意见和建议,沟通思想,找准问题,增进团结。这次活动,大队领导了解民警思想状况和工作情况,进一步提高公安队伍的凝聚力、向心力和战斗力,为执法规范化建设打下坚实的基础。