

本报记者 王天宇

14年来,不管刮风下雨,总能见到一身邮政绿的他骑一辆摩托车穿梭在这个城市的繁华街区。他以自己的坚持、努力与爱心在平凡的工作中收获了不一样的经历与成长。他就是威海市邮政局一名普普通通的投递员——曲海涛。



▶曲海涛

用每份报纸传递温暖和新鲜

小小投递员释放大能量



投递员在分报纸。(右一为曲海涛)



威海邮政整齐划一的摩托车投递队伍。

日复一日,34公里投递路

统一路、十二属相街、世昌大道、海滨路,四条线围成的区域是曲海涛的投递范围。这片市中心最繁华的区域内有华联、振华、百货大楼等商场,还有写字楼、门市房、摊位以及住户等。曲海涛每天的工作,就是把400份报纸送到200多户居民家中。

每天早上七点半,曲海涛会准时来到市邮政局,开始一天的工作。首先,要单页报纸套成整份报纸。曲海涛介绍,400份报纸,他基本上只需要十来分钟就能整理完毕。接下来,他会把市民订的杂志贴上小标签,注明收件人以及住址等信息。最后,把分拣信件后收到的信件盖上邮戳,同时把信件按照投递路线排好顺序,准备工作算是基本完了。有包裹时,还要事前联系好收件人,以防他们外出。出门投递前,他都会再检查一遍,以防出什么差错。

八点半,曲海涛准时从邮局出发。从统一路开始,沿着投递路线开始投递。投递路线一个来回17公里路,每天上下午都要各走一遍,共34公里。不过,为了扩大投递区域,在投递过程中,投递员大都会按照S形连

续投递。加上一些商铺、办公场所,住户多分布在高层,爬楼不可避免,曲海涛每天的投递路程远远不止34公里。

上午的投递工作基本持续到中午十一点半,之后,曲海涛会回到邮局休整。他吃饭的时间只有半个小时。中午十二点,曲海涛会重复早上的工作流程。下午一点半,沿着早上的路线,他再次准时出发。下午两点,第一份报刊或者包裹,通过曲海涛传递到住户家中。

曲海涛很有经验地介绍,下午投递的多是个人喜欢的家庭类报纸、刊物,种类比较多,投递起来也很麻烦。刚开始的时候还挺不适应,现在早已习惯了。

下午四点半,投递完成后,曲海涛回邮局“归班”。他介绍,这个时候需要把挂号信清单、包裹清单等归整,把用户签收信息录入机器,以便于市民在网上查询。所有的工作在下午五点半之前完工,一天的工作也就结束了。不过,如果哪一天来的信件多,或者过年过节有部分人员休假,工作量增加的时候就需要加班。

业务第一,靠的是热忱的态度

曲海涛从2000年开始从事邮政投递工作,今年已经是第十四个年头。十四年间,每天雷打不动的早起时间,一遍又一遍重复的工作流程不仅没有使他厌倦,反而使他乐在其中。

威海市邮政局投递部主任介绍,各报刊在每年的十月份到十二月底之间集体征订,这段时间是投递员最辛苦的时候,邮局一般不允许休假。曲海涛也很自觉,基本没有休过假。他常常利用夜间下班时间,趁用户都各自回家,主动提供上门收订服务,做“无薪”劳动。

十四年里,曲海涛每天都要到他所要投递的区域转两趟。因此,他对投递区域十分熟悉。曲海涛笑着说:“老在这儿转悠,哪个下水道坏了我都能知道。”也正是因为对工作区域的熟悉,十四年间,不管投递的摊位、住户多么难找,他都能够及时、准确送达。他也因此得到了用户的称赞。

即便如此,还是有部分用户不理解。曲海涛表示,他每天下午的投递工作从两点开始,正好有一部分用户在家睡觉,去投递难免会被人骂。即便如此,他仍能保持微笑着投递。“这种事都很正常,咱也能理解。”

摩托车爆胎也经常发生。这个时候他也只是笑笑,然后推着车满大街找修理店修车。曲海涛说:“抱怨没有什么用,还不如赶快把车修好,少耽误点工作。”

最令他着急的还是投递时信件地址有误。曲海涛说,有些信件地址写的很详细,却根本找不到。遇到这类信件原本是可以按照地址不详退回,可他担心有什么急事,就存邮局等待用户查询来取。“有些时候,可能收信人换了地址,而寄信人不知道,邮件寄出后,寄信人发现后会给收信人打电话,收信人就会来邮局找。原来碰上这种情况,因为我们以查无此人退回了,导致寄信人还要寄一遍,现在我们帮他们保存一段时间,大概一周左右,没人认领的我们再退回去。”

工作之余,曲海涛还一直努力学习各类专业知识,提升专业技能。于主任表示,曲海涛是威海市邮政系统的投递业务尖子。他曾经获得威海市投递业务技能比武第一名,曾代表威海市参加全省投递业务技能比武也取得了好成绩。他负责的投递区域是威海市邮政局投递员个人负责的最大区域,邮件投递的质量也很高。在投递业务技能基础知识考试中,以他为首的团队获得三次第一,充分展示了他优秀的行业基本素质。除了良好的投递技能外,曲海涛也有很强的营销能力,他以每年18万元报刊流转额的营销成绩在威海市邮递员中排名第一。

此外,曲海涛的手工操作能力也十分突出。他在数报、套报、盖戳、开数据、函件批改等业务操作上十分熟练,从而压缩了内部处理时间,提高了工作的效率。

投递的不只是报刊,还有关爱

繁忙的投递工作之外,曲海涛仍旧没有忘记关爱他人。在他的投递区域内住着一位低保老人,老人身有残疾并且没有子女,生活十分困难。曲海涛知道后每隔一天都会给老人提一桶生活用水,每月会定期给老人扛一桶饮用水。作为投递员的曲海涛工资并不高,不过,考虑到没人给老人做饭,他会给老人买些鸡蛋和方便面。此外,每年曲海涛都会抽一天休息时间自己出40块钱帮老人跑到火炬大厦办农村医疗保险。不仅如此,他还给老人过生日,为老人买一些生日礼物。

曲海涛对他所做的这些善行并未放在心上,“爱心不见得拿多少钱,而在于一言一行、一举一动当中。”然而,他把更多的时间给了工作,给了别人,却没有时间多陪陪自

己的家人。

2004年,经人介绍,曲海涛和现在的爱人结婚,2005年他可爱的小女儿出生。只是,他没有更多的时间陪女儿。于是爱人只能一边上班,一边照顾孩子。等到女儿上幼儿园的时候,因为特别忙,家里老人就来帮忙照顾了两年。时光如梭,如今9岁的女儿已经上小学二年级了。

曲海涛工作本来就忙,他的老家在农村,一般每个月4天的休息时间他还要回老家看望父母,帮父母干农活。因此,他很少有时间陪女儿。有时候,看到其他孩子的家长陪他们玩,女儿也会抱怨自己的爸爸没时间陪她。“其实自己多想好好陪女儿,只是实在没有时间。不过闺女挺听话,她理解爸爸。”说到这里,曲海涛欣慰地笑了。

找寻

特刊

也许从未谋过面 但所有的文字都在找寻你