

# 引领秋季车展 服务再创佳绩

## ——2013年齐鲁秋季车展专访东风日产东三区总监孔德春

9月5日,由齐鲁晚报主办的第二十八届齐鲁秋季汽车展示交易会如期开幕。东风日产本次车展携旗下尼桑、启辰两大品牌共13款车型精彩亮相高新国际会展中心展区二层西厅。

作为金九银十齐鲁车市的消费爆发点,齐鲁秋季车展每年千台左右的销量业绩一直被东风日产厂家所看重。本次秋季车展期间,东风日产东三区孔德春总监更是亲临展台,坐镇指挥。在VIP洽谈室内,孔德春接受了本刊的专访。

“去年的销售业绩中最大的消费群体集中在山东”,孔德春一上来就直言不讳地表达出东风日产厂家对齐鲁秋季车展的重视程度。为了再次发力本次秋季车展,孔德春与济南经销商共同商议推出了钜惠六重礼、“大富翁”活动、“超声波”立刻减现金、购车获赠面值50亿津巴布韦币纪念版和财神爷摆件等一系列钜惠政策,并且针对分期、置换的客户提供了车展的特惠政策。大友集团东风日产市场总监王军更是信心满满地表态:“看过东风日产,才算来过车展!”

借助于今年连续推出的新天籁和新骊威2款车型,孔德春表示东风日产今年完成90万销量的目标只是时间早晚的问题。

而新世代天籁的成功转型,更是为年轻人提供了更多的越级购车选择。采访中孔德春更是着重介绍了本次展台上济南首次亮相的370Z跑车的诸多高科技配置。孔德春笑谈这台370Z将是东风日产进口车渠道在济南发力的一个里程碑式标志,如果可以的话他希望亲手将这台车交付给新购车用户。而东风日产后续将为济南市场带来的贵士、GTR等一系列高端车型,将为客户提供更全面、更多样化的购车选择。

除了本次秋季车展的价格优惠以外,孔德春还详细介绍了东风日产在服务体验方面的一系列亮点。按照东风日产的服务理念,当客户的车辆在4S店长时间维修时,客户可以获得免费代步车的贴心服务。而业内首推的7天包换服务,更是开国内服务之先河,也是东风日产十周年的感恩回馈力作。谈到服务品质上,孔德春说:“东风日产品牌始终坚持的高标准服务流程,更是在前不久的2013年中国汽车销售满意度研究报告中,连续3年获得了汽车销售满意度第一的优异成绩。”



▲孔德春(右)接受本刊专访

个由最具专业性、权威性和客观性的第三方调研机构之一的J.D.Power亚太公司做的研究报告中,东风日产品牌以销售满意度732分的成绩位列榜首,也从侧面很好的彰显了其“领先半步”的强大品牌服务实力。

专访最后,孔德春向本刊记者表示:“东风日产将踏踏实实的践行‘客户至上’的服务理念,充实销售和售后的每一个细微服务环节,通过引领汽车行业的成熟消费理念,从价格、外形、配置为主的产品层面及技术、品质、服务为核心的品牌服务满意度等多方面力争为客户提供更加卓越的消费体验。”而展台上熙熙攘攘的购车客流,也似乎验证着东风日产作为日系品牌销量龙头的传奇还将继续。

(孙亮)

## 长安致尚XT亮相齐鲁车展



2013齐鲁秋季车展现场,在山东翔悦达长安4S店展台上举行长安致尚XT上市仪式。此款备受关注被誉为中国最美两厢车的长安力作——致尚XT终于揭开神秘面纱,带着其“最美造型”与“最强T动力”在2013齐鲁

秋季车展“敢露锋芒”。凭借长安汽车新平台、新设计、新动力的精细打磨,致尚XT的综合实力比肩同级合资产品,其“最美造型”与“最强T动力”的强强联合成就了“敢露锋芒”的锋锐气势。(陆小虎)

## 长安福特全系闪耀齐鲁车展



刚刚结束的2013齐鲁秋季车展上,其中,长安福特旗舰车型新蒙迪欧华丽现身,激起在场观众的极大关注。新蒙迪欧的市场售价为17.98万-26.58万元。展台上,新蒙迪欧再次成为全场瞩目的焦点。本届车展上,长安福

特携最强产品阵容惊艳亮相,包括旗舰车型新蒙迪欧、备受瞩目的两款全新SUV全新福特翼虎及全新福特翼搏、明星车型新福克斯及经典福克斯、全新福特嘉年华、福特蒙迪欧-致胜。(夏凤白)

## 致炫、紫金版汉兰达齐鲁车展上市

齐鲁车展期间,广汽丰田YARiS L致炫携手紫金版汉兰达登陆济南市场。YARiS L致炫自4月上海车展首次亮相以来就引起媒体及许多年轻准车主的广泛关注,并在8月23日刚刚发布了它的中文名称“YARiS L致炫”,同期公布6.98万-10.98万的预售价也引起车界震撼。紫金版汉兰达在完美继承了新汉兰达豪华轿车的舒适驾乘、SUV的良好视野和高通过性以及MPV的大空间等优势的基础上,外型更豪华,气质更尊贵,风格更威猛,配置更全面。(本记)



## 沃尔沃新款60系齐鲁车展上市

9月5日,齐鲁秋季车展隆重举行。舜耕展馆二楼,沃尔沃携全新60系、2014款S80L在内的全系车型闪亮登场,更以600平米双层结构的豪华展台独领风骚,抢尽风头。车展期间,沃尔沃向观众全方位展示了沃尔沃领先业界的安全、健康等创新科技。新款60系列车型以演绎“北欧豪华新境界”为宗旨,呈现出有史以来最具感染力的北欧豪华设计风范与领先于业界的智能安全科技。凭借产品竞争力的深度革新,新款60系将亮相豪华SUV、SAV(运动型多功能车)和运动型豪华轿车三大细分市场,以“由功能到智能”的划时代冲击,抢占市场的先机。(江北)



## 宝骏汽车城市音乐节开演



8月31日晚,宝骏汽车“乐驰十年 伙伴乐起来”品质十年大型音乐节用一首首劲爆High歌点燃了临沂的夜空。众多时尚明星、音乐达人、知名乐队、潮流新星汇聚在临沂凤凰广场,与十款宝骏创意乐驰一起,用音乐和创

意演绎了这个夏天最火热的视听盛宴。据主办方介绍,十款创意乐驰共分为四大类别,分别从音乐、运动、旅行、时尚四大方面诠释乐驰品牌所倡导的“热爱生活、追逐梦想和坚持”这一品牌内涵。(本记)

### 700升

### 傲世荣耀,澎湃回馈

购全顺城市多功能车立享700升油礼。

福特全顺48年品质信赖,全球销量突破700万台,值此荣耀之机,倾情回馈700升油卡,更有明星车型夏日限促促销。福特全顺,傲世荣耀,澎湃回馈。

福特全顺 Transit

冀领未来 福全特顺 www.myjmc.com.cn

经典全顺 11.99万元	新世代全顺 16.70万元
明星车型限价特惠	明星车型限价特惠

山东江铃 济南市济微路南外环路 0531-87964833	烟台江铃 烟台市芝罘区卧龙工业园峰山路(烟台交警三大队东400米) 0535-6011841/6019011
临沂顺铃 临沂市罗庄区沂河路55号 0539-2966661	威海江铃 威海市环翠区温泉镇冶口金蚂蚁汽车广场10号店(江家寨立交桥西2公里) 0631-5379657
青岛六和 青岛市重庆南路168号 0532-86672222	东营福铃 东营市西四路842号 0546-8552177/0546-7788017
淄博鲁中 淄博市张店区山泉路73号 0533-2713111	聊城水利 聊城水利 0635-8536677
济宁江铃 济宁市高新区黄屯镇327国道北车管所对面 0537-2986666	乐陵科峰 乐陵科峰 0534-6903948
潍坊金恒源 潍坊市潍州路365号 0536-8804488	章丘 0531-83259706
	德州 0534-2567890

进无止境