

装修旺季来临,业主电话信息被泄露

买房人频遭装修电话骚扰

“天天都有打电话的,不是说这个套餐好就是讲那个设计优,装修公司的电话太令人讨厌了。”近期,不少市民拨打本报新闻热线反映,在买房后不多久便接到好几家装修公司的电话,而且不分时段的拨打,现在自己看到陌生号码就不敢接。

每年的“金九银十”是房地产市场一年中传统的旺季,而与房地产行业紧密相连的家装业,也迎来了一年中最重要客户积累时期。一些家装公司不惜代价获得了大量的买房人电话信息,然后频繁拨打电话推荐自己的装修业务,让人烦不胜烦。

本报记者 刘守善

现象 一天收到几十个骚扰电话

老家济宁市的马先生今年从济宁市城区购买了一套住房,距离明年上半年上房的时间还早,但进入9月份,他就陆续接到家装公司的电话。“打电话的人说他们的装修理念好,设计免费,而且价格也很低。”马先生告诉记者,一听到这些信息自己就觉着不靠谱,所以直接拒绝了,但没想到

到的是,对方坚持每天打电话,一天能接5家装修公司的20多个电话,对方打完电话后还发短信骚扰。

市民周女士在城区北部买了一套房,在前不久领到钥匙后,装修公司的人便天天给他打电话,不管是工作时,休息时,总能收到这样的电话。而且对方还在自家新房前,

只要一走进小区,周女士便会被装修人员“围追堵截”。

不少市民表示,买房子后电话信息被泄露在他们看来已经是个正常的事情,毕竟之前很多买房的朋友都有过这样的经历,以前体会还不是很深,但真到了自己头上才知道是如此的痛苦。“现在看见陌生电话打进来,心里有慌,十有八



九是装修公司的人。”还有半年就要住进新房的市民张先生称,但还是尽量接,生怕是朋友用陌生号码打过来,漏接的话影响到自己的工作和生活。

小贴士>>>

如何让“骚扰电话”远离你

在频繁接到这些让人讨厌的“骚扰电话”时,每个人都会想方设法拒绝对方的“盛情”,那么,如何做才能让自己耳根清净呢?

“现在我接到电话就直接拒绝,而且还会明确的告诉他们我和某大型家装公司签了合同,让对方不要再打了。”一位读者告诉记者,虽然电话少了,但仍有一些业务员会推荐自己的装修费用,质量比每一家都合适。再后来,这位读者称,自己一接到家装公司的电话他就立刻挂掉,根本不给对方说话的机会。

“我现在接到电话就问对方是哪个装修公司的,然后就立刻将对方列入黑名单。”一位市民称,接到的垃圾短信中会显示对方的企业名称,也直接“拉黑”。不管通过何种方式,让业务员认定你属于“钉子户”后,对方就不再将你视作潜在客户,这样电话就会慢慢少下来。

分析 小家装企业最热衷打骚扰电话

给业主打电话的家装公司都是哪些呢?据本报读者反映,大部分家装公司他们连听说过都没有,所以即便对方把自己手机打爆,也不敢用这些公司。一些读者反映,自己上房后装修肯定会选择品牌家装公司,那样不仅质量有保证,今后的服务也让人放心。

记者咨询城区某品牌家装

公司了解到,为了提升公司在顾客心中的形象,他们已经很少采用拨打电话的形式拓展客户了。“前些年不管哪个装修公司基本都采用这种方式,目的就是为增加订单。”一品牌家装公司客户经理告诉记者,随着家装市场的逐渐成熟,这种靠拨打“骚扰电话”方式做市场的形式,大部分品牌装修企业正在逐步

舍弃。

目前,济宁城区大大小小的装饰公司有两三百家,而且竞争非常激烈。许多在装饰装修公司部门没有备案,无资质或资质水平低下的小公司,受自身实力所限,无力作广告宣传,客户源严重吃紧。还有不少“皮包公司”,仅仅租个办公室就揽活,然后把业主交给施工队做,在出现问题

后,便采取换公司名称、换地址的“打游击”方式,改头换面继续揽活。

为了能够获得业务,他们采取“广撒网”的方式,挨个给业主打电话,以“低价”作为卖点。但事实上,等装修工程开工后,他们会采用各种手段加价,到最后装修款甚至翻番。

内幕 多个环节都可能泄露业主信息

不少读者都向记者咨询,到底是哪个环节泄露了自己的信息?记者经过采访得知,买房过程的多个环节都可能造成业主信息的泄露。

业主买房要通过开发商、物业公司、银行贷款等多个环节,

而且每个环节都有很多人能够接触到业主的信息。记者采访城区一品牌家装公司设计师得知,一些小型家装企业会有专人与上述环节中的人打交道,然后花钱将业主信息买到手。“有些楼盘内的售楼员也会因为经济利

益将信息卖给装修公司,不管从哪个环节泄露,只要信息进入一家装修公司,其它的很多家公司都能得到这些信息。”该设计师告诉记者。常年在家装行业中工作的人,其实相互之间也有业务往来,而倒卖业主信息就是他们

的主要业务,这和一些房产中介有类似之处。“装修公司的业务员在得到信息后,首先要交给自己所在的公司,过一段时间后再转手卖给其它公司,以从中获得利益。”一位装修业内人士告诉记者。

齐鲁晚报“家装团购会”今起成立

如何在几百家装修公司里面选择最适合你的那一个?如何以最低的价格享受最优惠的服务?如何保证您的装修得到最好的质量保证?加入齐鲁晚报“家装团购会”,让我们团结起来,在得到质量保证的同时,共同和家装公司砍价。

家居装修要注意很多细节,尤其是“菜鸟”业主首先要了解一下装修的基本常识。一般在计划装修前两个月就要着手准备,对于建材的口碑、价格可以从网上进行查询,以防装修工程在材料价格上做猫腻。家装中,地板、橱柜和卫生间内

的装修是重要部分,在装修前尽量多到市场上逛一逛,选择令您放心的材料。

在签订装修合同前,业主除了要看设计方案外,还应该对装修预算书进行审核,预算应与图纸相对应,图纸上所绘制的每项工程都应在预算书上

体现,一份合格的预算包括:项目名称、单价、数量、总价、材料结构、制造和安装工艺技术标准等。

此外,业主装修时还是要选择有实力的品牌家装企业,对于一些小型公司,不要轻信对方价格低廉、设计免费等所

谓的“优惠政策”。

齐鲁晚报组织的“家装团购会”,其目的便是更好的为广大有家装需求的读者服务,集合我们的力量,共同探讨家装知识,分享装修经验,大家可以在QQ群里畅所欲言,让更多有装修需求的人得到好的经验。

报名咨询电话

0537-2366549

家装QQ群

199362586

各大旅行社均可报名, 济宁咨询电话: 0537-2895226 0537-2395616