

头条评论

## 排队秩序有赖排队者自觉

毛旭松

说到插队最密集的场所,我想很多人都会想到医院。市区大医院每天如同闹市,往来者摩肩擦踵。但医院又不同于闹市,患者来医院看病,不仅心情不佳,着急上火,而且身体有恙,气弱体虚。在喧闹嘈杂的环境里,一旦遇到插队的情况,很容易心烦意乱,怒火中烧。

公交站点、超市收银、马路上车都或多或少存在插队现象,唯独医院插队为人所不能容忍。因为其他情况下,别人插队最多让自己多花时间排会儿,并不会影响最终的目的。而医院则不同,专家号、医疗设备有限的情况下,如果不按正常秩序排队,

很可能就会被插队者抢走医疗资源。

医院插队又分两种,一个是明目张胆,一个是悄无声息。明目张胆的情况多见于挂号和取药时插队,在众目睽睽下插队一目了然,除了个别“心理素质极强”的患者,一般人会顾及到众人的压力不敢插队。更多的插队是在隐秘情况下进行,患者看病时在医院中找到熟悉的医生,由医生朋友带领着来到诊室和病房。对于坐诊的医生来说,即便有一百个理由不愿给插队的病号看病,但毕竟不能驳同事面子,再说,谁能保证以后自己的亲戚朋友不会去同事的科室看病呢?

所以说,医院如今排队叫号系统,对那些没有关系的患者来

说是一视同仁,但对于那些有关系走后门的患者则毫无用处。看病找熟人确实能让一小部分人解决“看病难”,但也加剧了更多人的“看病难”。

对于“插队”的看法也要具体问题具体分析。有些患者通过网上预约,可能来得晚但无须排队,这其实算不上插队,完全符合医院的规定。另外,有些紧急插队的情况也可以理解,比如小孩高烧40度需要紧急治疗,眼看要生产需要紧急住院等等。出现突发情形,由医生安排插队能够更及时地挽救生命。我想这种插队也会赢得其他患者的理解。因突发因素插队情有可原,可拿恶意插队当家常饭可就说不过去了。

插队的不止是医院,医院插队方便了别人,而在马路上插队则可能让自己吃亏。很多车祸或者堵车都是因插队引起,结果是欲速则不达。所以,在没有突发因素的干扰下,还是要遵循社会公共秩序,与人方便自己方便。

排队是人类文明的直观体现,社会发展从无序到有序,实际靠的是人的智慧经过漫长时间才形成的。小到家庭大到国家,如果不按照一定的规范去“排队”,那么很难会保证井然有序的存在。排队有序无序关键在于排队者自觉与否,当大家都不耍心眼,动用各方关系,那么排队才会讲秩序。排队如此,生活何尝不是这样呢?

## 征稿启事

为加大大地读者评论力度,形成关注烟台的良好氛围,本报诚邀烟台市民针对烟台新闻及各种社会现象,在互动版发出自己的声音。

如果您对烟台身边事觉得不吐不快,对自己的经历见闻有话要说,或者对烟台城市发展有自己的建议,《我有话说》栏目欢迎您的参与;如果您读本报新闻后想谈谈看法,《一家之言》栏目也等着您。

稿件字数以500-1000字为宜,择优刊发,稿费从优。来稿注明姓名、地址、邮编。

投稿邮箱:qlwbqss@163.com

## 名嘴说事

官媒的舆情分析定位于帮领导看网,没有大问题,还是好事,能让领导了解网络民意,快速回应网民需求,极有价值。但如果整个行业都这样定位,则有待商榷。领导很多都上网,也刷微博,对网络的认知在快速加深。经济舆情也空间巨大,舆情完全可服务于各行各业。亿万网民也很需要舆情分析。

——沈阳(学者)

媳妇三年前生病后,我和她都未曾想到,三年后的今天,她会陪孩子出国读书。生活幸福与苦痛,仿若空气,如影随形,我们仁都愿意带着释然且行且走,正像媳妇所说:人生就是如此,不管你是否准备好,不管你是全身心的拥抱还是拒绝,它就按照它的节奏,不容置疑地向前走着……

——郎永淳(主持人)

## 嬉笑怒骂

**新闻:**山西闻喜县移民安置房被开发商违法多建并售卖。“移民房都盖起来我们的任务就完成了。”对于开发商的私自多建,闻喜县负责移民工程的扶贫办工作人员范景文表示,别的房子作何用途不属于他们的职能范畴。(京华时报)

点评:只闻悲,不闻喜。

**新闻:**武汉市城管委出台《城管员工作守则及考核办法》。今后,执法过程中出现辱骂、殴打管理相对人行为的城管员将被严肃追究直至辞退;统一对执法人员、协管员、市容监督员考核标准,杜绝“出事就是临时工”现象。(人民日报)

点评:不是看制订了什么规定,而是看怎么执行。

**新闻:**记者深入荆门市东宝区调查发现,当地持续40年挖掘地下石膏矿资源,造成了大量不可修复的采空区。荆门市国土资源局地质环境科科长王子川说:子陵铺镇采空区面积达120万平方米。地下水的侵蚀,石膏矿支柱“遇水软化”特性,必然引发采空区塌陷。荆门市城郊已出现33次地表塌陷,村民不敢下地劳作。(武汉晚报)

点评:地质灾害背后,实为“人祸”。

**新闻:**国内某知名婚恋网站昨日发布全国首个《中国男女婚恋观系列调查》,调查在对交友行为总结分析的同时,还特别融入2013年热点话题。其中,随着年龄增长,单身男在成长为大叔的道路上越来越偏爱年轻的“萝莉”妹,而单身女在升级为阿姨的同时,希望配偶与自己的年龄差距越小越好。(天府早报)

点评:好看不能当饭吃,不好吃看不下去饭。

## 回忆那几年老师的经典语录



漫画:夏坤

## 我来抛砖

@free开心紫梦天使:我的英语老师兼语文老师,经常说的一句:long long ago!(很久很久以前)老师只要一开口说这句话,同学们都不约而同地说:在很久很久以前,您不认识我们,我们也不认识您啦!说完都大家笑了,这是上课前的轻松一刻。

@倩月精灵:我们英语老师的教导“拼命玩,拼命学”。

@小宸宸晒太阳微博达

人:我们班主任的口头禅是“我以前带的班比你们乖多了”!

@夏天夏眠:我们初中一语文老师最爱说的一句就是,“你是不是弱智?”

@何墨墨的妈咪:我记得我们以前的老师们都喜欢说:“你们这一届是我教过最差的一届!”不过貌似每一届他都这么说。

@玲玲变珍珍:我们的老师最喜欢说“罚抄中学生守则50遍,明天交”!

@冰果丽儿:我们记住老师,也许是因为一堂生动的课,也许是因为一句语重心长的教导,也许是因为一个动作,也许还有一些难忘的事……一起来聊聊当年老师们的经典语录和有趣的口头禅吧。

@美到忧伤的句子7:昨天和同学一起回忆我们共同的语文老师,该男老师50多岁,好玩的是他的口头禅是“你真讨厌”。

@LO鲜生:下课铃响了,历史老师肯定会说“叫醒你们旁边流口水的同学,让他们去厕所洗把脸吧”!

@Yumani暖冬:我们化学老师口头禅太严重了,80分钟的课讲了大约112个“对不对”,这个频率也太高了。

来源:17路论坛

## 我有话说

## 公交不能成为公共安全的短板

赵振梅(莱州市)

最近,笔者屡屡从报端看到关于发生在公交车上的不文明行为的报道:有一位乘客睡过了站,强行要求下车,置车上乘客安全于不顾,抢夺司机手中的方向盘。乘客乘车不遵守社会公德,车厢内乱扔矿泉水瓶,矿泉水瓶滚到了离合器下,将离合器卡住,司机因清理矿泉水瓶一时分神,与前面的班车追尾,导致车内乘客受伤。

看到这些报道不能不让人心生感慨:公民文明乘车,关乎自己,关乎他人,关乎社

会。每一个公民有责任和义务加强自身道德建设,提高文明素质,这是构建社会主义和谐社会的要求。只有每个人遵守社会公德和公共秩序,社会才能和谐有序地发展,生活才会文明祥和。

公交车司机由于开车不当给乘客造成伤害的不文明行为也时有发生。据媒体报道,一乘客上车后还未站稳,公交车司机突然加速,造成该乘客车内摔伤致十级伤残。还有司机刹车过猛,造成车内乘客受伤的情况。公交车司机操作不当给乘客造成多大的伤害和痛苦啊!笔者在此呼吁有

关部门加强公交车司机的安全责任意识,制定落实监管措施,切实让公安部门为乘客开好车,服务好,在社会上树立良好的形象。

公交车是城市文明的窗口,也是社会和谐的一面镜子,公交车上的不文明行为确实令人痛心疾首。构建社会主义和谐社会需要公民携手努力,共同建设。社会和谐关乎你我他的生活品质,让我们坚决抵制不文明行为,倡导文明和谐的理念。只有人人从我做起,从身边小事做起,社会才会开满文明之花,我们的生活才会更加幸福和美好!

## 一家之言

水泥罐车  
马路上“布雷”

扈刚(芝罘区)

有个朋友为生计早出晚归,骑辆摩托风风火火,我挺佩服这样的奋斗者。一次匆匆聚会,他拉住我说他有个挠头事。我问何事烦恼,他说每天深夜骑车回家是最草鸡的时候,虽然有路灯,也得格外加小心,因为有些路段被水泥罐车“布雷”了。他一说我就明白:有的水泥罐车晚上在工地打完混凝土,罐中还有残留,为图省事,个别司机将车靠在路边随地“方便”。于是,非机动车道上、小路口、盲道出口,便有了成坨的混凝土残留物,过往的车辆不小心撞上即造成伤害。特别是速度较快的摩托车、电动自行车,一旦撞上这水泥罐车布的“雷”,后果严重。

经常遭遇“布雷”的路段,我知道的有港城西大街等,多是一些城乡结合部的偏远路段。水泥凝固后,清理确实有难度。但听之任之随它去,公众出行安全将置何处?

前一阶段整治大货车是有一定效果,不过,只看路面便知,“同志仍需努力”。综合治理这个词是有些老旧,协作精神尚要发扬。若没人啃水泥罐车马路“布雷”这块硬骨头,那城市的安全隐患依旧存在。

对待公共自行车  
需要公德心

徐鹏霖(莱山区)

公共自行车的损坏让人震惊。其实公共自行车的设立,本身是为了方便公众,让大家有一个更加方便的出行环境。其低廉的成本、方便的设置、以及轻巧的造型,很受港城市民的喜爱。也有很多人,选择骑公共自行车上下班、出行购物,缓解了城市的交通压力,也锻炼了身体。但相当多的自行车,因为人为原因被损坏、丢失,确实让人心疼。毕竟,这是公共资源。

或许,有的人抱着这样的一种心态,反正车子不是自己的,所以也不会去小心爱护。如果每个人都这样子想的话,那自行车的破坏在所难免。但问题是,怎样能够高效利用这些车子,怎样能减少损坏,将车子的损坏降到最低点呢?

爱护身边的公物,爱护身边的公共自行车,那或许不属于你我,但每位市民可能都要用到,只有我们人人都能像爱护自己的东西那样爱护公共财物,那我们的公共服务才会更到位,港城的文明城市名片才会更耀眼。