

# 200户居民的“大管家”

## 牡丹区网格员张国良化解纠纷、关爱老人,成居民贴心人

“大爷,您的身体好些了没?”“姨,你的身份证办出来了没?”8日上午,牡丹区南城办事处张楼社区的网格员张国良来到张楼村,向村里的老人嘘寒问暖。不少村民见张国良来了,纷纷上前诉说自家遇到的问题,张国良则会一一记录下来。这只是张国良日常工作的一个缩影。对于30岁的张国良来说,3年社区工作经历已让他对张楼村的情况了然于胸。社区无小事,事事牵民心,也时刻牵动着他的心。

文/片 本报记者 赵念东

### 因工作,他成了“活地图”

2010年,张国良来到张楼社区。社区工作对他来说是一个陌生的领域,初干社区工作,上门走访,屡吃“闭门羹”。“领导只告诉我一句话,社区工作要‘多跑、多听、多看’,全靠自个磨。”张国良说,逮住时间他就像小商小贩,走街串巷,和村民聊天,拉家常,“渐渐地我就‘合群’了。”张国良打趣地说。尽管跟村民们混熟了,但张楼村位于城乡结合部,村

里有200余户人家,外来人住人员较多,这加大了张国良的工作难度,“所以我只能用时间‘补’,天天走街串户了解情况。”慢慢地张国良对社区里的情况也越来越熟悉。

目前,他已对张楼村的情况了然于胸,哪家有几口人,是长居户口还是外来户,从事什么工作,甚至村中某个路口有几棵树,他都摸得很清,成了村里的“活地图”。

### 化解邻里纠纷,他有一套

张国良在做好网格员工作的同时,也充当着调解员。看新闻是他每天的必修课,尤其是社区新闻,关于邻里矛盾纠纷的新闻,他都会裁剪下来,收集到一块,与自己实际中遇到的问题对比分析,学习解决方法。曾有很多次,这些看似多余的工作帮他解决了

不少难题。家家有本难念的经。尤其是村中邻里纠纷往往是工作的难题,而张国良却有自己的一套。张国良自信地说,处理村民矛盾,要号准脉,抓住他们的“软肋”,对症下药。“对于那些文化程度较高的,只要找到他们心中的结,一般都能解决;而



社区网格员张国良正与村里老人话家常。

面对文化程度较低的,只能采取‘特殊’方法。”

啥是特殊办法?张国良说,有一次,一家两兄弟因争夺一小块

宅基地,吵得面红耳赤,甚至动起手来,他前去劝架,但不起作用。“我只好对他们说,按规定这块地归政府,随后他俩就服服帖帖

了。”张国良笑着说,没办法了,就得用这“特殊”法子,而用啥样的“特殊”方法则要具体问题具体分析。

### “爸爸,你的熟人咋恁多”

一年的冬天,独自生活的爷爷由于不小心,因煤气中毒去世了,这对正在上学的张国良触动很大。从那以后,他对村中的老人就有一种特殊的情感。

“张楼村的老人不少,平时他们都是独自生活,我就不放心他们。”

张国良说,他有事没事都会去老人家中坐坐,看看老人们需要什么。每当雨季来临时,他都特别担心,村中大部分老人居住的房屋都很破旧,甚至是危房,一下大雨,他都会穿着雨衣,挨家挨户地查看修葺。

“爸爸,你的熟人咋恁多?”张

国良说,有一次,他带着女儿到村里玩,女儿看到村民都跟他打招呼,就这样问他。“那是爸爸的工作。”张国良解释着,女儿似懂非懂地点点头。张国良笑着说,女儿的疑问恰恰说明村民们对他工作的认可,也是对他最大的鼓舞。

# 水改让居民用上“放心水”

## 岳程办事处实施改水工程,目前10个社区用上自来水

本报菏泽9月10日讯(记者 张建丽 通讯员 张春晖)“终于喝上自来水了!”菏泽岳程办事处李胡同社区的李兴贤老人高兴地说。岳程办事处投资3000万为辖区居民实施改水工程,目前通上自来水的社区已达10个,第二批17个改水社区已全部完成实地丈量,正发布招标公告。

据了解,岳程辖区内因地下水水质问题,饮水安全问题一直没能解决,成为群众和办事处党委政府一大“心病”。为保障广大群众饮用水安全,今年年初,办

事处决定在全处范围内实施改水工程,确保今年让全处群众喝上安全、放心的自来水。

改水工程共涉及40个社区,办事处将投入3000万元,各户居民只需承担由胡同到家的水管和水龙头费用,办事处还对此进行补贴,这样每户实际出资120元,大大减轻群众负担。黄河路以南、上海路以西20个社区作为第一批首先实施,很快完成了各户筹资、丈量规划、施工单位及管材招投标等前期工作。各社区积极配合工作,召开群众代表会议,把

改水政策、精神传达到户,调动了群众的积极性。

5月底,改水工程正式动工。办事处主要领导经常深入改水一线,管区、水利站和社区积极做好清障、附着物清理和群众工作,为改水施工营造良好氛围。根据改水总体规划,第一批改水共有程海、朱庄、徐河等社区,施工方将按照先沿路主管道,后分支入社区的施工计划,从5月22日开始,全面进行供水主管道建设,构建起合理、完善的供水管网系统,确保建成一个,通水一个,尽快让群

众喝上安全水和放心水。

记者了解到,日前李胡同、刘庄社区完成工程施工,8月31日对管道进行了试压,已经正式通水。此次改水工程已通水社区达到10个。王集社区广州路以东部分已完工,以西部分街里主管道已完工,正在进行胡同和入户管道施工;张西社区已完成胡同管道施工,毘李社区完成工程量1/3;杨堂社区杨堂自然村全部完工,郑坑自然村街里主管道开始施工。第二批17个改水社区已全部完成实地丈量,正发布招标公告。

# 派出所技防建设 安装探头662个

本报菏泽9月10日讯(记者 张继业 通讯员 李增强)今年以来,菏泽开发区公安分局佃户屯派出所健全完善农村治安防控体系,着力提升社会治安防控能力,截至目前,辖区共安装视频监控探头662个。

该所针对农村社会治安的规律和特点,对村级治保会成员进行适当调整和充实,每个社区在原有治安联防队的基础上成立不少于10人的打更巡逻队,完善巡防机制。近日凌晨1时许,孔楼社区打更巡逻队员巡逻时抓获一盗窃摩托车男子并将其扭送派出所。

该所积极推进技防建设,在办事处主要街道、路口和社区街面全部安装高清视频监控系统,截至目前,辖区共安装视频监控探头662个。

# 龙翔·中央公馆二期6#、9#楼盛大交房

金秋九月,硕果累累。在这喜获丰收的初秋季节里,龙翔·中央公馆的业主们也有了别样的“收获”。9月9日,龙翔·中央公馆二期6#、9#楼提前盛大交房,虽然当天公并不作美,但零星的小雨显然不能阻挡住龙翔·中央公馆业主幸福回家的脚步,乔迁新居的喜悦之情洋溢在每个人的脸上。

当天,很多业主按捺不住激动的心情早早地就来到了交房现场。工作人员也是不敢怠慢,按照提前部署好的工作分工各司其职各尽其责。由于有了一期交房的成功经验,工作人员对此次交房显得更加得心应手应付自如。各个手续办理分区明确,动线安排合理,服务人员专

业素养过硬,缴费、签约、咨询等各项工作有条不紊。经过一系列必要的交房手续,业主在专业验房师一对一的带领下对新房进行了验收。由于时间安排合理,各个环节顺畅有序,基本上保证了业主即来即交房,大大节省了业主的宝贵时间,工作人员如此高效率的工作方式理应受到了业主们的高度赞扬。

尤为值得一提的是,此次交房是继去年4月该项目一期19#楼提前4个月交房后,龙翔·中央公馆再次实现提前3个月交房,这在延期交房已成普遍现象的当下显得尤为难得可贵,从中也彰显了龙翔地产的不俗实力和良好信誉。

龙翔·中央公馆引入新古典主

义建筑审美精髓,以菏泽最贵的景观,受到国内大城市千万家庭追捧的典藏户型,顶级休闲娱乐会所,同步国际标准的管家式品牌物业,成就菏泽首席尚层豪宅样板,将现代人居梦想完美呈现在菏泽市民面前,完成菏泽人居质的飞跃,成为菏泽上层人士梦想人居的首选。目前小区一期16万平米,13栋楼房已交付使用。我们有理由相信,随着龙翔·中央公馆二期陆续交房,必定会为小区增添更加浓厚的居住氛围。像龙翔·中央公馆这样已经形成居住规模的大型社区,既有成熟生活配套,又有浓厚居住氛围,这类产品对购房者的吸引力无疑是最大的。

(齐讯)

