

济南住房公积金管理中心称“抢提者”中六七成受限

政策调整前对影响估计不足

针对这几天出现的“抢提潮”，11日下午，济南住房公积金管理中心对市民关心的问题进行了集中解答。由于对政策受影响群体、人数估计不足，加上全市仅一处审批服务大厅，导致了近日的“抢提潮”。

本报记者 喻雯

为您服务

“十一”后所在单位可预约办理手续

济南公积金提取细则出台后，连日来，公积金服务大厅持续爆棚。人数多时达1500多人，回落，办理人数也达到1000人。对此，济南住房公积金管理中心有关负责人表示，“十一”过后，单位可提出预约受理。

该负责人说，由于近期来大厅办理业务的市民过于集中，暂时抽不出人手进行预约上门办理。符合延期政策的市民可等“十一”之后由单位提出预约，集中上门办理。预约电话：81959385、81959382、81959383

本报记者 喻雯

BianJiKuaiPing

编辑快评

政策缓冲期应该设长点

11日，济南住房公积金管理中心针对连日来出现的扎堆提取现象，向市民进行了道歉，并对市民关心的种种疑问进行了集中回答。态度可以说是诚恳的，但此次的提取细则调整，确实给部分市民的生活造成了一定的影响，这样的情况应避免再次出现。

现在重要的是，职能部门应从中汲取什么教训。一个关乎众多市民切身利益的事情，出台之前有无细致的调研，对涉及人数有无精确的预估，对可能引发的社会风险有无预案等，将直接影响政策的效果。从国家严格按差额20%征收个税从而导致的集中办理房产证，再到如今济南调整提取细则出现的“抢提潮”，已直接说明了“以人为本”制定政策的极端重要性。

其实，除去宏观层面的反思，在具体的政策上，也应给市民充分的缓冲期。政策的出台，即使是有充足的理由和依据，但为了减小冲击波，降低对市民的影响，给足反应时间也是应该的。从3日发布细则到22日停止旧政策，十多天的时间，对于程序复杂的买房(办证)而言，是远远不够的，这也是市民反映较为激烈的原因之一。

最后，值得反思的还有媒体的作用。对于政策的解读，是纸质媒体的长处和强项，客观、准确、及时地解读，是第一步，但这还远远不够，如何进行引导，如何提高引导的艺术，是更为重要的方面。

反思是为了更好地进步，摆正自己的立场，多从群众的角度考虑，不论是对职能部门还是媒体而言，都是极为重要的。

(申慧凯)

1 有关证件为何有三年限制 国家规定一年，济南放宽到三年

不少市民没有使用过公积金贷款买房，目前账户余额资金较多。但是新政调整后，为何对有关证件有了三年的限制？

济南住房公积金管理中心主任董宝珂称，2005年，建设部等出台《指导意见》，规定“职工购买、建造、翻修、大修自住住房，未申请个人住房公积金贷款的，原则上职工本人及其配偶在购建和大修住房一年内，

可以凭有效证明材料，一次或分次提取住房公积金余额。

为了体现公积金的互助性和公平性，2011年，济南市出台公积金管理办法，但是没有对办法的实际操作作出规定。而今年的细则就是对提取的具体做法作出了规定。“国家规定的是一年内提取，但是考虑到济南的实际情况，不能一次性收得太紧，所以放宽到三年。”董宝珂说。

2 公贷没还清为啥不能提余额 通过支取限制，让更多人贷到款

根据提取细则，使用公积金贷款买房，在贷款没有还清前，无法提取账户余额。不少市民疑问：自己的钱为何不能自己说了算？

对此，济南住房公积金管理中心副主任王建敏说，公积金是一种低存低贷资金，很多人在公积金余额很少的情况下就能贷款50万购房，体现的是

一种“互助互惠”原则。一般情况下，30个人缴存的公积金余额能够满足一个人贷款50万。如果一个人贷完款后立即将全部余额提出，这对别人来说就不公平。“对一次性提取作出限制，并非不让职工用自己的钱。”董宝珂解释说，而是考虑让公积金优先用于房贷，保证更多人能够贷到款。

3 公积金使用状况如何 存缴提取总体平衡，略有结余

公积金提取政策相对此前有所收紧，而最近每天都有千余市民扎堆提取公积金。不少市民疑问：公积金目前的使用状况如何？会不会缺钱？

对此，王建敏说，目前每年单位和个人的归集额，加上每年收回的贷款本金和利

息，略大于每年放贷和提取的额度。总体来说，资金是保持平衡，略有结余。

济南住房公积金本部，公积金的使用率达到92%，这包括了公积金用来支持保障房建设的部分。如果去掉项目贷款，资金的使用率在86%左右。

4 公积金利息怎么来算 往年的按同档次3个月定存计息

不少市民因受政策影响，账户里的余额暂时取不出来。这些人疑问：公积金账户里钱的利息怎么算，按照银行活期利息，一直不买房不取出来放银行不就亏大了？

对此，王建敏说，公积金每年的结息日是在6月30日。上一年6月30日之前的，算往

年的，按同档次的3个月定期存款计息。当年缴的部分按活期计息。

公积金基本政策是“低存低贷”，也就是说缴存的利率较低，贷款的利率也较低。关于贷款的利率，每个人贷款的时间、年限也不尽相同。大体测算，公积金的贷款利率是商贷的七折。

5 提取新政事先有无调研 调整前开过缴存职工座谈会

公积金提取新政调整，不少市民认为政策变得很突然。事先有没有做过相关的调研和听证？

王建敏说，这次调整之前，他们开过缴存职工的座谈会。选了各种不同类型人群，包括缴存额度较高的，账户余额较多的，还有缴存低的等等，情况不一样，大家的

意见也不尽相同。“决策相对来说是很困难的，我们尽量掌握一个平衡点。”

董宝珂说，公积金的很多政策还需要完善，如何更好地发挥公平性和互助性，还需要探索。从这次反映来看，涉及面较广而且比较敏感。如果再次调整，将会更好地听取缴存职工的意见。

6 为啥出现千余人扎堆现象 全市仅一服务大厅，工作人员少

公积金提取新政发布后，这几天每天都有千余人扎堆提取。有市民提出，为何不能多设几个办理场所？

对此，董宝珂解释，受人员编制限制，目前济南在县区没有管理部，全市只有一处住房公积金审批服务大厅，造成近日出现集中提取现象。

济南市住房公积金管理

中心自2002年成立以来，人员编制一直为56人，而公积金缴存职工由2002年的三四十万人，增加到了目前的一百多万人。当时设置的人员编制严重不足，影响了效率。董宝珂说，如果有三四个分部，1000多人分散开来，每个分部也就三四百人，这样也不会显得拥堵。

7 提取细则调整影响有多大 不受影响的人也来排队

提取细则发布后，公积金大厅多则有1000多人扎堆提取，回落后也有1000人。不少市民因不了解政策盲目跟风，但也有市民确实受新政影响，这类人群能占多大比例？

王建敏说，从现场办理来看，真正受政策影响的，占到总人数的六七成。很多人

都排上队了，一咨询才知道自己并不受政策影响。也有好多人经过咨询后才知道自己已经无法再提取，又离开了。

“市民买房有很多是商业贷款，也有全款的，很难统计，这些都是市场行为，在政策调整前估计不足。”王建敏说。



11日中午，济南住房公积金管理中心院内，拿到号的市民坐在椅子上耐心等待。 本报记者 陈文进 摄

济南公积金管理中心向办理业务者道歉

公积金提取人数明显回落

本报济南9月11日讯(记者 喻雯) 济南公积金提取细则发布8天来，济南住房公积金大厅频现扎堆提取现象。11日，济南住房公积金管理中心表示，政策出台以后由于宣传和解释不到位，给前来办理提取审批和其他公积金业务的职工带来诸多不便，他们深表歉意。

济南住房公积金管理中心副主任王建敏表示，此次《济南市住房公积金提取管理实施细则》(以下称《提取细则》)是严格按照国家和省市有关政策，对住房公积金提取进行的进一步明确和规范。但是《提取细则》出台以后由于宣传和解释不到位，造成部分职工对提取条件变化的误读和误解，致使

一些不受影响的缴存职工也前来提取公积金和咨询。

“由于全市只有一处住房公积金审批服务大厅，在县区没有管理部，造成近日出现集中提取现象。”王建敏说，尽管他们采取了一些服务和管理措施，但仍然给前来办理提取审批和其他公积金业务的职工带来诸多不便。“为此，我们深表

歉意。”

而在11日上午的济南住房公积金大厅，相对于前几天的拥挤，大厅门前排队人数有了明显回落。此前副道上排长队的人也减少了许多，排队秩序井然有序。对此，济南住房公积金管理中心有关负责人表示，11日共有1000人来办理提取，办理人数明显回落。