

汽车三包新标准将实施

“保修期”和“三包有效期”先分清

汽车三包新规将于10月1日起施行，新规规定购买2年或者行驶里程5万公里之内的家用汽车产品都可以享受“包修、包换、包退”。此项新规引起不少市民的关注，但是“保修期”和“三包有效期”还要先分清。

保修期：保修期内出现产品质量问题，可以免费修理，保修期限是不低于3年、6万公里。三包有效期：在三包有效期内，如果符合规定的退货条件、换货条件，消费者可以凭三包凭证、购车发票等办理退货或换货手续，三包有效期限是不低于2年或者是行驶里程5万公里。

汽车三包新标准规定，汽车产品自销售者开具购车发票之日起60日内或者行驶里程3000公里之内，以先到者为准，发动机、变速器的主要零件出现质量问题的，消费者可以选择免费更换发动机、变速器。在汽车产品三包有效期内，发动机、变速器累计更换2次总成后，或者发动机、变速器的同一主要零件因其质量问题，累计更换2次后，仍不能正常使用的(总成和主要零件更换次数不重复计算)，消费者选择更换或退货的，销售者应当负责更换或退货。家用汽车产品的易损耗零部件在其质量保证期内出现产品质量问题的，消费者可以选择免费更换易损耗零部件。

者选择更换或退货的，销售者应当负责更换或退货。

新标准还规定，在汽车产品三包有效期内，转向系统、制动系统、悬架系统、前/后桥、车身的同一主要零件因其质量问题，累计更换2次后，仍不能正常使用，消费者选择更换或退货的，销售者应当负责更换或退货。家用汽车产品的易损耗零部件在其质量保证期内出现产品质量问题的，消费者可以选择免费更换易损耗零部件。

根据新标准，生产者或销售者应向消费者提供三包凭证。三包凭证可包括正反两面，其中正面应至少包括产品信息、生产者信息、销售者信息、三包条款等，背面应列出

其他三包相关信息，包括：主要总成的主要零件种类范围、易损耗零部件的种类范围等。

本报记者 李晓东



时代

汽车

齐鲁晚报今日潍坊

2013.9.13
星期五

D08

潍坊玄武丰田 新款RAV4上市

9月7日，以“突破 领悟全新境界”为主题的潍坊地区全新RAV4上市发布会在潍坊玄武丰田展厅内盛大举行。在充满时尚都市感的发布会上，全新RAV4以超出想象的酷炫方式闪耀登场，带领现场观众一同领悟了该款车型在设计、从现性能以及科技上所开创的全新境界。

全新RAV4以“安心”与“舒适”为造车哲学，并在这一哲学指导下实现了感官体验的全新突破。无论是让人印象深刻且强劲有力的外形风格，还是宽敞舒适的驾乘空间与多样化装备，抑或是顶级的安全技术与配置，以及出色的操控性能与燃油经济性并重的驾乘乐趣等，全新RAV4都重新书写了城市SUV在空间、舒适、动力以及安全等方面的新境界。

精心的前期准备，为客户打造舒适、轻松的会场环境，相信有您的支持和相伴同行，我们的明天会更加辉煌，更加美好！为此我们不断努力着！活动得到了客户的大力支持，所有来店嘉宾均进行了签到并填写了来店登记卡，登记客户络绎不绝。

东风日产第八届售后服务技能大赛区域赛 潍坊青江站比赛成功举办

本报9月12日讯(记者 李晓东)9月5日，东风日产第八届售后服务技能大赛区域赛—潍坊青江站比赛在潍坊青江专营店拉开帷幕。来自16家专营店的45名选手齐聚一堂，切磋技艺。最终，来自潍坊青江、青州江山、潍坊天达、济南大友专营店的SA选手及来自青州江山、济南大友、烟台远方泰龙、潍坊天达专营店的达人快保选手顺利晋级半决赛。

东风日产第八届售后服务技能大赛，实行“全面练兵”的海练、海挑、海选策略，是东风日产历届大赛中规模最大、参赛人数最多、形式最丰富、内容创新点最多的售后盛宴。全国727家东风日产NISSAN、启辰专营店、近万名售后服务人员同时奏响了“全面练兵，以赛促练”的海练、海挑、海选三部曲。

在区域赛中，SA选手在基础理

论知识问答、“我为客户做什么”PPT案例演讲、疯狂猜图、电话预约、项目追加等比赛项目上，充分展现了个人风采和工作能力。比赛课题全方位考察了选手的专业知识和综合能力，重点对选手的理论知识水平、工作中主动思考的能力和客户服务能力进行考核，同时还给选手提供了经验分享和学习、交流的平台。

本版编辑：李晓东 美编 组版：王慧英

Audi Top Service
奥迪卓·悦服务



驭见新一季风景
奥迪秋季服务为您拉阔征程

免费制动系统检测，纵使蜿蜒亦享一路畅怀

越壮美的秋色，越在足迹难至的远方。当金黄橙红交相辉映的帷幕，您爱车的制动系统，是否已做好征服蜿蜒曲折的准备？9月21日-10月13日，奥迪秋季服务活动为您带来全方位制动系统及全车电脑免费检测，赠阅的《秋季服务活动关爱手册》更助您纵横驰骋旷野秋意，预约用户还享精美好礼。恭迎莅临当地一汽-大众奥迪特许经销商处，获享超乎期待的关爱。

www.audi.cn



一汽-大众

一汽-大众汽车有限公司 中国·长春

潍坊广华汽车销售服务有限公司
潍坊广宇汽车销售服务有限公司

潍坊市奎文区蓝翔街396号
潍坊市奎文区潍州路369号

服务电话：0536-8825161
服务电话：0536-8331000

销售电话：0536-2080000
销售电话：0536-8910000