

# 深化百合竞赛,争创全省十佳

## 公交公司党委发出致全体公交员工的一封信

近日,泰安市公交公司党委向全体公交员工发出了一封信,号召全体员工深入开展学习李朝华,争当百合花暨“泰山百合杯”文明服务竞赛活动中,努力创建全省交通行业“十佳文明公交企业”。

“十佳文明公交企业”是省

交通运输系统的文明服务窗口单位。山东省文明办、山东省交通运输厅联合在全省交通运输系统开展“百佳文明服务窗口”创建活动,目的是用活动作载体,带动全系统服务窗口单位精神文明建设的常态化;以评选为形式,促进业务素质的技能水平

的有效提升,实现窗口单位管理服务的规范化、高效化,以此激励褒奖先进,推动整体文明服务水平的提升。

“十佳文明公交企业”荣誉,是省级文明单位之后,交通系统文明创建的重要省级荣誉。市文明办和市局已经推荐我公司申

报了“十佳文明公交企业”,下一步就要迎接检查,整理档案资料,投身到迎检工作中去。为此,公司党委以《致全体公交员工的一封信》的形式,号召全体员工,积极行动起来,深化当前正在开展的学习李朝华 争当百合花暨“泰山百合杯”文明服务竞赛

活动中来,从严把服务标准,恪守文明服务规范,积极争创文明线路,争当文明班组,争做文明驾驶员,努力把泰安公交创建成全省“十佳文明公交企业”,为建设幸福满意泰安做出公交人的新贡献。

(通讯员 刘洪祥)

## 乡村文明在行动 公交文明添风采

### 市属4家新闻媒体来公交公司集体采访

泰安深入推进“乡村文明行动”,不断提高全市农村精神文明建设水平,轰轰烈烈开展104国道乡村文明长廊及6大乡村文明园建设活动之际,泰安市公交公司作为省级文明单位积极参与文明乡村创建活动中。

泰安市公交公司按照市文明办具体要求,以104国道沿线为依托,开展乡村文明行动宣传活动,在沿线的16路、9路后车玻璃张贴,4路LED显示屏上循环播放“谱泰安新韵,创文明乡村”“文明乡村大家创,文明成果大家享”“共建美好乡村,共享美好生活”“我以我心爱乡村,我以我行创文明”“大力倡导文明新风尚,建设和谐美好新农村”“让家园多一份文明,让群众多一份满意”的宣传标语,并在每台公交车内张贴“市民文明公约”。利用公交站亭广告位,进行乡村文明建设宣传展示。现长城路石化饭店以南8个公交站亭,东岳大街石化饭店以西4个公交站亭,共计12个公交站亭宣传栏张贴乡村文明建设宣传标语。8月底将宣传乡村文明建设的先进乡村,根据公交站亭的分布,在所在位置对应的公交站牌的广告位上,对乡村文明成果进行展示,为打造乡村文明长廊增光添彩。

9月初,为配合乡村文明行动



的开展,公交公司将与各大高校牵手进行文明创建和志愿服务活动。公司与沿线高校签订《校企牵手关爱他人,共建文明城市协议》,倡导乘坐公交车的学子们“关爱他人,带头让座,共建文明城市从我做起”。广大驾驶员负责提醒高校学子,倡导助人为乐和文明言行,带头主动给老弱病残孕乘客让座。同时,请学子们对驾

驶员的“公交服务十大陋习”进行监督,建立校企文明创建互评机制,从而在车厢内形成知礼仪、重礼节、讲道德的文明风尚。在校企共建文明的同时,积极配合乡村文明行动,使104国道公交线成为文明线。最近,市文明办安排市内4家新闻媒体来公交公司进行了集中采访报道。

(通讯员 薛原)

## 最美山城公交人

■若水

朋友从远方来,卸下行礼对我说的第一句话竟是:“走,逛逛你们的环山路去!”见我惊异的神情,她笑了:“环山路是连接山与城的纽带,获得过全国建筑工程最高奖‘鲁班奖’对吧?”“知道得还不少!”

我家刚好住在环山路中段,19路、K37路、39路公交车都运行在这条线路上。远远望去,一位位举止得体、朝气蓬勃的驾驶员,驾驶着漂亮的蓝色空调能源车,像一朵朵盛开的蓝玫瑰,带给盛夏以满目的清凉与温馨。“你们泰安变化可真大,早已不是前些年到泰山,印象里那副尴尬模样了。”坐在驾驶员身后,享受着车厢里凉爽的冷气,朋友羡慕地说:“真是政府给力,百姓受益啊。什么时候我们那里也有这样的线路和公交就好了。”

是的,公交事业的变化和发展,几年来一直是泰城百姓心中的骄傲。我告诉她,三伏天气,与朋友相约有事或聚会,好多朋友总是不约而同地选择乘坐公交新能源空调车。对于开累了私家车的网友们,乘坐凉爽舒适,准时正点,经济便捷的公交车,正在成为这个夏季的新时尚。而

且,顺带着以实际行动支持了环保事业,多好。

然而每次乘坐舒适的公交车上,最想说一说的,还是公交人。

一位在公交公司开车多年的同学曾经告诉我,泰城公交人,他们的早晨从四点开始,他们的夜晚自十点结束,4点30分离家去公司,5点30分从车队开车上线,晚上收工后总是习惯于结束一切清洁工作、检修工作和燃料补充工作才会放心地回家。他们的早、午餐在方向盘前,他们的晚餐时间已经是别人吃夜宵的时间。他们每个人都背负着繁重的工作、艰辛的生活,同时也收获着人民给予的公正荣誉。然而他们从不因荣誉而骄傲,他们习惯了缄默无语,习惯了付出和奉献。他们一干就是十几年或者几十年,他们无一例外地真诚热爱着自己的城市自己的车。耐心、善良和安全意识,早已成为他们身上永恒的职业标志。

19路公交车轻快平稳地掠过天外村、红门,一路向天烛峰景区驶去。此时,一首悠扬甜美的歌声回荡在车厢内:“泰安公交,爱心之交,交给太阳交给月

亮,泰安公交,爱心之交,交给山城交给向往……”朋友安静地听着,出神地看着端坐前方的驾驶员,有时竟对窗外的风景视而不见。

“公交驾驶员的一天,的确很像一场艰辛的战斗。城市拥挤喧嚣的车流人流,方向盘边的潦草用餐,永远不可能有的节假日,甚至因没有正常的如厕时间而养成的,‘不爱喝水’的习惯……”朋友说,“公交人的辛苦摆在那里,所有人都看得到。”

“尽管如此,我们泰城公交的服务,还是在短短的几年内一路攀升,2012年被评为‘省级文明单位’!”那位驾驶员大姐终于忍不住,微笑着自豪地接了一句。

车子到达美丽的天烛峰景区,这是泰山东麓美景的汇集地。我决定带朋友在这里享受一个桃源般的假日。下车的时候,驾驶员微笑目送着我们,说“终点站到了,大家玩得开心。”

在平凡的工作岗位上,执着追求和永不放弃的人,才是生活的真强者。山城公交人,最美泰安人。无论驶向何方,他们的车厢里总是装满了爱。

## 那车,那人,那歌

■刘汝鹏

酷暑的中午,天热得像下火,柏油马路成了烫锅,估计打上鸡蛋都能烙熟。天气热,我的心比天更燥热。作为汉语言文学专业的大学生,为了利用暑假锻炼新闻写作能力,学校布置了一大下子采访写作任务。由于初入社会,没有经验,有些单位又不肯配合,虽然四处奔波,八方联系,然而困难重重,效果不佳,弄得我整天心烦意燥,焦头烂额。这不,刚结束一家单位的采访,又要赶去另一单位了解情况。还好,等8路, K8路车很快来到。我一跨进车厢,就像进入另一个世界,一个凉爽宜人的世界,让受尽酷暑和劳碌双重折磨的我顿时有一种非常享受的感觉。“真爽!”我情不自禁的感叹尚未落地,车内飘出了明朗欢快的旋律:“满怀爱心,满怀热望,迎着泰山,托起朝阳,开起我心爱的公交车,行驶在泰城文明的路上……”渐渐听清楚,原来是一首歌颂泰安公交事业的歌,曲名叫《泰安公交之歌》。一曲歌罢,另一首同样优美温馨的《泰山百合之歌》又在耳边响起:“百合花,爱之花,开在公交上,爱在百姓家……”素来喜欢歌曲的我听歌无数,这两首词曲皆佳的歌虽然第一次听,却深深打动了。两首健康优美的歌曲像一缕清风,消解了我心

里的劳顿和溽热;又似一支清凉剂,使我烦躁的心开始趋于平静。是啊,急有何用?燥能当啥?就像现在乘坐的公交车,只要满怀爱心,满怀热望,沿着正确的方向持之以恒地努力,就一定能到达既定的终点。

如此想过之后,心情就好了许多,精神又重新振奋,我方有雅兴观察车内的情景。只见车厢到处窗明几净,一尘不染;乘客或坐或站,秩序井然;司机严格按照规范,全神贯注驾驶,每到一站牌,都不忘对下车的乘客给予善意的提醒,对老幼病残孕乘客给予特殊的关照,乘客咨询问题,有问必答,态度诚恳,亲切和蔼……再加上《泰安公交之歌》、《泰山百合之歌》两首阳光优美的歌曲的烘托渲染,为乘客营造了一个温馨舒适的乘车环境,使乘车不再是单调的由甲地到乙地的物理运动,而变成一种精神的享受;公交车也不再是单纯的载客工具,而成为整个城市文明的窗口,成为泰城一道流动的风景,成为泰安人的一种自豪,为驰名中外的泰山增添了一抹新的靓丽,为五洲四海的游客送去一份难忘的温馨。

情之所至,我在心里默默祝愿:祝泰安的公交服务越来越好!愿泰安的公交事业明天更加辉煌!

## 公交诗影



蜂蝶来访

百合花开  
蜂蝶涌来  
心灵传真花之笑容  
心声传播花之天籁

百合花美  
蜂蝶恋爱  
恋花也得花的恋心  
爱花也受花的爱戴



济宁来赏

你们来自圣人的老家  
来看泰山的百合开花  
可知这个新美的花园  
也根植中华传统文化

圣人成为人中的泰山  
也因为心血浇灌良知  
泰山百合香飘远方  
是泰安公交传为佳话

(作诗:陈玉玺 摄影:薛原)