

您有“超级旅行者洗车行”的洗车卡吗?前后店主没签继续服务协议

# 洗车行易主,“老”洗车卡变废纸

本报记者 曹剑

连日来,很多市民致电本报0538-6982110汽车维权热线反映,东岳大街泰安车务段院内的一家名为“超级旅行者洗车行”的店换了老板,之前花钱购买或者团购的洗车卡成了废纸,怀疑该洗车行涉嫌诈骗。

## 洗车行悄然易主

11日,泰城市民李先生致电反映,今年春节,从网上团购了一张“超级旅行者洗车行”的洗车卡,地址在泰安车务段院内,价格为68元,服务项目包含10次洗车和1次打蜡。李先生说,3月份到店洗过1次车,虽然不算仔细,但服务态度不错。之后再,洗车行大门紧闭,门上贴着一块纸板:“有事放假一天,有事情联系电话……”。李先生平时上班,只能周末去洗车,可每次去都不开门,门上仍然贴着那张纸。“当时觉得,可能店家周末休息,自己总是赶不上营业时间,也没多想。”

转眼到了8月份,车实在太脏,决定去洗车行好好刷一下。去了之后发现门上仍然贴着那张纸,而且纸张已经很旧了,洗车行的周围也没有正常营业的迹象。”李先生说,正巧碰到另一位车主,办了三百元的消费卡,怀疑洗车店老板跑了。

李先生按照门上留的手机号156\*\*\*\*7850打电话,接电话的人用非常快的语速说:“你找老板吧,电话是152\*\*\*\*1666”。然后就挂断了电话。打老板的手机,接通但无人接听。李先生网上搜索“超级旅行者洗车行”的相关信息,发现泰安还有一家分店,留的手机号是152\*\*\*\*2851,打这个电话,接电话的人同样用非常快的语速说“你找老板吧,电话是152\*\*\*\*1666”,也快速挂断电话。

李先生网上搜索“152\*\*\*\*1666”这个手机号,发现该号已被网友发送到“防诈骗电话”网页中,网友说机主是个骗子;另一个信息是该手机号码与一个卖泰山石的老板留的两个联系电话中的一个。李先生联系卖泰山石的老板留的QQ号,问他是不是还开了家“超级旅行者洗车行”,他说“是”,问为什么一直关门。说是他朋友开的店,朋友家里有事还没处理完。

8日下午,李先生抱着试试看态度,再次来到洗车行,发现正在营业。一女老板问是否要洗车,李先生说明来意后,女老板说原来老板叫宁某,租她房子开了这家洗车店,但好几个月不开门了,而且还欠她几个月的房租。一直欠着房租也不是办法,房东就接过了洗车行的生意,店里的电脑、电话以及汽车用品等都没动。

李先生问洗车卡怎么办,女老板说,洗车卡是宁某办的,她不可能替宁某还债。



如果您手中有这两种卡,请抓紧来登记。 本报记者 曹剑 摄

## 原来的洗车卡变废纸

12日中午,记者来到位于东岳大街的“超级旅行者洗车行”,门前地面湿润,像是刚有车友洗过。门口贴着一张告示:“尊敬的新老客户,你好,本店因为老板已换,对原有的持卡业务暂停服务,未尽事宜,请与原老板联系。”留了两个电话,并注明“敬请谅解”。

洗车店里,两名中年女子坐在沙发上聊天,记者打听老

板在哪,一名女子微笑着问有何事。记者说明来意时,这名郭女士说了声:“哎,我正想找个人说说呢。”

原来,这家洗车店郭女士9月份刚刚接手,她知道原来的老板是宁某,并和老板见过面。郭女士说,门头是她朋友的,宁某租用做洗车行,但是连续四五个月没交房租,天天关门。朋友一气之下叫来宁某,把房子

转租给了郭女士。9月1日下午,洗车店重新开业。

当时宁某说明类似洗车卡大概售出了几十辆车,但是具体数据不详。电脑里有资料统计,但是电脑系统无法打开。最开始,宁某和郭女士说,持卡车主可以继续到洗车行洗车,宁某隔一天来帮一天忙,但是从开业后,郭女士连续洗了六七辆持卡来洗的车,宁某却没

按照之前所说的来帮助。郭女士无奈在门口贴上告知,洗车每辆15元。

11日,宁某到店后,发了一通牢骚,并撕坏其中一张告知单。要求郭女士全部接收洗车店里的物品,根据宁某列出的清单,郭女士算了一下折合8200多元。“我感觉他留下的物品不值这些钱,还没和他达成协议。”

## 新店主难以应付

郭女士整理物品时,从书桌里翻出几盒洗车VIP卡和纸质洗车卡。其中VIP卡面值300元,而纸质洗车卡面值68元,能洗12次,并送一次打蜡。“洗一次车不到6块钱,还打蜡,我一分钱没捞到,光替原来老板还账,不可

能。”郭女士坚定地说,更何况,这家店到底卖出多少张洗车卡,郭女士心里没有底。

记者粗略数了一下,每盒卡片按照100张计算,剩余卡片有500多张,而市面上或销售或团购的数量,不得而知。记者搜索

其中一家团购网站,发现售出的原价200元,售价68元的洗车卡,就有116人购买。

采访中,有市民持VIP卡到店洗车,该卡编号为1300多号。车主吕先生说,他花300元买的这张VIP卡,每次洗车直接刷

卡,上次洗车问了一声,里面余额还有100多元。

“来十次,有七次关门,我平时都不经常来,结果现在不知道怎么办了。”吕先生说,他的想法是要么原老板退钱,要么现老板接手。

## 持卡人可联合维权

12日,记者致电郭女士留给记者的两部电话,均无法联系到宁某,记者发送短信后也没有得到任何回应。郭女士说,现在和宁某有两种协议:一种是宁某来给郭女士帮忙,持卡顾客可以继续在这里洗车,第二种,宁某带着现有顾客,自己再开一家店。郭女士说,二人至今还没有达成协议。

12日下午,记者分别致电

12315和泰山区工商分局消保科,针对众多市民反馈的问题。工作人员说,如果前后两任经营者达成了协议,后来经营者接受前期经营者的全部,那理所应当无条件接受洗车车主继续在洗车行洗车。而如果前后两任经营者未达成协议,后期经营者和前期没有任何关系,结果对于消费者来说会比较残酷,只能由消费者自己来承担。

除此之外,如果涉及金额巨大,前期经营者涉嫌携款潜逃等行为,可以由公安机关追究其刑事责任。“如果更换了老板,但是店面名称都没换,后期经营者还存在一个无证经营的问题,我们会安排工作人员调查一下。”

郭女士说,自己年纪也不小了,退休后开了这家洗车店,不想流失老顾客。在记者协调下,郭女士愿意抽出几天时间做个

统计,了解一下该店洗车卡的到底有多少人。如果您手里有名为“超级旅行者洗车卡”和“泰安旅行者汽车美容保养中心”的VIP会员卡,请于本周日(9月15日)下午5点之前,到“超级旅行者洗车行”登记,郭女士统计之后,根据人数制定下一步的计划。

事情进展,本报将继续关注。(奖励孟女士 100元)

# 泰安金瑞江淮4S店

## 瑞风S5 想想还是Ta好

瑞风S5, T动力、油耗低, 坡起不溜车, 冰雪路面不打滑, 性价比最高SUV, 8.98万起, 想想还是他好。

ESC 车身电子稳定控制  
TCS 牵引力控制  
HBA 自动泊车辅助  
HDC/HSA 陡坡缓降/上坡起步  
EPS 电子助力转向

- 外观设计: 运动大气, 现代时尚, 流畅精致设计理念, 运用线条和面, 形和体, 光和影的造型语言;
- 智能科技: 高于五星的安全设计, 高效澎湃的环保动力, 高新科技的人性化配置;
- 白金传动系: 强劲节能的T动力发动机, 搭载着传动效率令人惊叹的6MT, 万般路况轻松驾驭;
- 五星服务: 安心畅享5年15万公里超长保养, 尊贵体验江淮乘用车“一家亲”亲情服务;

地址: 泰安104国道华君汽车城 江淮汽车 进店有好礼 销售热线: 0538-8168777

江淮汽车