

# 拨打120急救, 注意事项真不少

## “急救常识进社区”让居民很受用, 保持手机畅通最重要

本报9月12日讯(记者 樊伟宏 见习记者 罗旭君 王欣) 9月14日是世界急救日, 为满足公众急救常识普及的需要, 由本报主办、淄博市急救中心协办的“急救常识进社区”活动于12日走进张店河滨社区、常青园社区, 为居民普及急救常识, 并现场展示心肺复苏术, 得到社区居民的一致好评。

活动现场, 市医疗急救指挥中心工作人员在询问居民会不会拨打120电话时, 几乎所有人都举起了手, 但在现场的小

演练中, 却状况百出, 只有一半左右的市民能快速、准确地说明报警信息, 特别是老年人, 在拨打120时往往存在一些语焉不详的情况, 从而给救援工作带来一定障碍。居民感慨: “原来拨打120还有这么多门道。”

市医疗急救指挥中心调度班长刘彦给居民讲述拨打120电话的注意事项。“首先要保持镇定,” 刘彦说, “120急救电话没打过不要紧, 我们的工作人员会引导居民, 但千万不要慌张, 配合120工作人员了解情况, 病人

才能在最短的时间得到救治。”

“拨打120电话应该说清楚详细地点、病人病情、联系方式。区县、街道、社区名称、楼号、单元号、门牌号都要说清楚; 病人现在什么情况, 比如胸闷、喘不动气等; 病人病史, 比如有心脏病、高血压等; 自己的手机号、座机号都要说清楚。”刘彦说, 不要因为情况紧急就忽视告知病情的重要性, 告知病情会让值班医生更准确地了解病人病情, 从而做好相关准备工作。

“拨打120后, 要记得保持手

机的通畅, 最好不要再用这个手机给其他人打电话, 防止120到了后打不通电话。”刘彦说。

“如果您倾向去哪个医院一定要在拨打120电话时说清楚, 我们会协调各个医院, 派发相应的救护车。”刘彦说。

“这些知识都很有用, 我之前没打过120, 觉得还挺简单, 听了今天的讲座才觉得原来有这么多学问。”常青园社区向女士说。“我得回家组织组织语言背下来, 省得万一慌张啥都忘了。”河滨社区居民高先生说。

### 日常急救常识不应被忽略

淄博市医疗急救指挥中心主任郭平在谈到此次急救常识进社区的活动时说, 当今社会, 老龄化问题日益突出, 老年病也成为人们不可忽视的一个大问题。对于老人来说, 突发的健康问题非常致命, 而现在人们普遍缺乏急救常识, 在遇到突发状况时便会错过急救的黄金时间。郭平对记者说, 本次120进社区活动的目的便是向居民传授医疗急救常识, 普及社区常见的急症应对技能, 引导社区增强急救意识。

“日常的急救常识, 不应被人忽略, 希望通过本次的活动, 让市民了解基本的急救常识, 学会简单的急救技能, 更重要的是让居民了解120, 让120成为人民健康的守护神。”郭平说。

本报记者 樊伟宏 见习记者 罗旭君 王欣

### 医疗急救的“白金十分钟”

抢救伤员的前10分钟起着决定性作用, 称之为“白金十分钟”, 因为它比金还贵。据统计, 4分钟内进行复苏者, 有一半能被救活; 4至6分钟开始进行复苏者, 仅10%可以救活; 超过6分钟者, 存活率仅为4%; 而10分钟以上开始复苏者, 几乎无存活可能。大家知道, 抢救其实就是抢时间。在现场每推迟1分钟抢救, 病人的死亡率就上升3%。因此, 抢救越早, 成功率就越高。

本报记者 樊伟宏 见习记者 罗旭君 王欣

### 急救课堂应多上几次

河滨社区书记刘小娟在谈到此次120进社区的活动时表示, 像这样的急救常识进社区的活动, 居民非常欢迎, 也愿意积极的参与到其中, 很希望日后还能组织更多这样对居民有帮助的讲座, 普及健康和急救常识。

刘小娟说, 通过120进社区活动, 大大增强了居民日常生活的健康保养意识, 而且急救中心的工作人员还向居民耐心地介绍了很多有关饮食、保健、急救等常识。“通过这次活动看到了居民的热情, 也认识到了类似这样关乎居民健康和生命的活动应该多组织几次。”刘小娟告诉记者。

常青园社区书记任书亮也说: “这次120进社区普及救命常识的活动受到社区居民的热烈欢迎, 我们常青园社区是老社区了, 居民年龄普遍偏大, 普及一些健康、急救常识对居民来说非常实用。”

“特别感谢淄博市急救中心的工作人员, 他们今天讲述的知识非常专业且通俗易懂, 尤其是利用模拟人演示胸外心脏按压环节, 社区居民纷纷走到前面做心脏按压, 动作不对、力度不对、按压部位不对等问题都会得到市急救中心的工作人员的现场纠正。”任书亮说。

本报记者 樊伟宏 见习记者 罗旭君 王欣



▲在工作人员指导下, 一位居民正在学习心肺复苏术。 本报记者 王鑫 摄

### 平时多演练 关键时刻能救命

市医疗急救指挥中心急诊科主任王艳翠在讲座前提了个问题: “如果家里有病人突然发病停止了心跳, 救护车又没有及时赶到, 此时应该怎么办?” 在座很多居民都无奈的摇头。

“这时, 心肺复苏术就可以救命, 分为四个招式。”王艳翠主任说, “第一招, 轻拍患者双肩, 在双耳边呼唤。如果没有反应表示处于昏迷状态; 第二招, 用一手推前额使头部尽量后仰, 同时另一手将下颏向上方抬起, 取出口内异物, 清除分泌物; 第三招, 进行胸外心脏按压; 第四招, 进行人工呼吸。”

针对如何进行胸外心脏按压, 王艳翠主任进行了示范, 她先耐心地给居民讲解正确的手势——双手掌根重叠, 手指互扣翘起, 以掌根按压, 接着介绍按压的部位——胸骨下半部, 胸部正中央, 两乳头连线中点。“急救者应该双肩前倾跪在患者胸部正上方, 腰挺直, 以臀部为轴, 用整个上半身的重量垂直下压,” 王艳翠主任说, “按压的时候手臂要挺直, 胳膊肘不能打弯, 心脏按压与人工呼吸比例为30:2。”王艳翠主任说。

常青园社区白女士深有感触地说道, “急救知识太重要了, 让我学习到如何在抢救的黄金时间内给心跳骤停的病人做心肺复苏, 我得回去多多练习, 关键时刻能救人一命。”

本报记者 樊伟宏



▲120急救人员给居民讲解健康常识。 本报记者 王鑫 摄